

Date Villars-sur-Glâne, le 24 juillet 2019

Sujet **COMMUNICATION IMPORTANTE : Retrait de lots Algifor Dolo forte, suspension en flacon 100ml (N° d'autorisation : 65916 01 ; Pharmacode : 7156478)**

Mesdames, Messieurs,

Par la présente, nous vous informons que VERFORA SA, en accord avec Swissmedic, a décidé par précaution de retirer du marché tous les lots non périmés d'Algifor Dolo forte, suspension en flacon 100ml (No d'autorisation 65916 01, Pharmacode 7156478) jusqu'au niveau du commerce de détail.

Ce retrait est effectué parce qu'il ne peut pas être exclu que des flacons isolés puissent montrer une réduction de la concentration de la substance active dans certaines conditions durant le stockage. D'autres présentations d'Algifor, en particulier les sachets d'Algifor Dolo forte, ne sont pas concernés par ce retrait.

Jusqu'à maintenant aucune déclaration d'effets indésirables de ces lots n'a été enregistrée qui serait en rapport avec le défaut constaté.

Nous vous prions donc de contrôler vos stocks et de renvoyer tous les emballages d'Algifor Dolo forte, suspension en flacon 100ml en sens inverse de la voie de livraison habituelle (à votre grossiste) d'ici au 15 septembre 2019 au plus tard.

Le retrait concerne les lots suivants :

88928, 88929, 88930, 90273, 94454, 94455, 96257, 95911, 95912, 97235 et 97234.

La marchandise renvoyée vous sera créditée.

Pour toutes questions d'ordre médical merci de contacter notre département Medical (Tél. 079 201 89 45 ou par e-mail : [medinfo@verfora.ch](mailto:medinfo@verfora.ch)). Pour toutes questions complémentaires, veuillez-vous adresser au service clients (Tél. 058 851 94 94) ou par e-mail [serviceclients@verfora.ch](mailto:serviceclients@verfora.ch) .

#### **Annonce d'effets indésirables**

Pour le signalement de tout effet indésirable, Swissmedic encourage les personnes concernées à utiliser l'outil de déclaration d'effets indésirables développé à cet effet. Le système de vigilance électronique (electronic vigilance system, EIViS) permet de saisir directement des cas d'effets indésirables ou de les télécharger au format XML. Toutes les informations nécessaires sont disponibles sur [www.swissmedic.ch](http://www.swissmedic.ch) > Surveillance du marché > Pharmacovigilance.

Nous vous prions de nous excuser pour le désagrément causé par ce retrait et vous remercions pour votre collaboration.

Meilleures salutations  
VERFORA SA

Dr. Sergio Mantelli  
Responsable Technique

Dr. Thomas Hannemann  
Head of Sales