Essex Chemie

Essex Chemie AG
Weystrasse 20
Postfach
CH-6000 Luzern 6
Switzerland
Phone +41 41 418 16 16
Fax +41 41 418 16 26
www.essex.ch

Lucerne, le 25 octobre 2010

Echange de lots de PegIntron Pen

Cher confrère,
Chère consoeur,
Madame, Monsieur,

Par la présente, nous souhaitons vous informer au sujet d'un défaut rare qui a été constaté lors de contrôles internes effectués sur les stylos PegIntron. Dans les stylos qui présentent ce défaut de qualité, le vide de l'ampoule en verre s'est échappé de telle sorte que ces stylos ne peuvent plus être activés. Notre fabricant de stylos PegIntron a identifié la cause de ce défaut de qualité et a immédiatement remédié à ce problème au niveau de la production et de la livraison des nouveaux lots**.

D'un commun accord avec Swissmedic, l'institut suisse des produits thérapeutiques, nous avons dès lors décidé (à l'exception des stylos à 50 mcg qui ne seront disponibles qu'à partir de fin novembre) de ne plus commercialiser désormais que des stylos neufs et d'échanger les stocks de lots anciens contre des nouveaux.

Nous vous saurions dès lors gré de contrôler vos stocks de PegIntron et de vérifier si ces derniers contiennent des stylos qui pourraient présenter ce défaut de qualité.

Les lots qui sont concernés par ce défaut de qualité et qui seront échangés sont les suivants (**tous les lots à l'exception des derniers livrés****) :

Stylos à 150 mcg : lot non concerné = lot 0IRC60320
Stylos à 120 mcg : lot non concerné = lot 0IRJ60417
Stylos à 100 mcg : lot non concerné = lot 0IRB60318
Stylos à 80 mcg : lot non concerné = lot 0IRG60323
Stylos à 50 mcg : tous les lots sont concernés (les nouveaux lots produits seront disponibles à partir de fin novembre 2010).

Nous vous remercions d'avance de nous renvoyer à l'adresse mentionnée ci-dessous tous les stylos préremplis PegIntron, exception faite de ceux dont le numéro de lot est mentionné ci-dessus et des stylos à 50 mcg, afin que nous puissions les échanger. Les modalités d'échange des stylos à 50 mcg vous seront communiquées en temps voulu.

VOIGT Industrie-Service SA
ESSEX Vertrieb
Industriestr. 9
4623 Neuendorf

Pour toute question, n'hésitez pas à prendre contact avec le service à la clientèle d'Essex (tél. : 041 418 19 10).

Nous vous prions de nous excuser pour les désagréments occasionnés par ce défaut et vous remercions de votre collaboration.

Veuillez recevoir nos salutations distinguées.
ESSEX Chemie SA