



Lucerne, le 25 novembre 2010

Echange de lots de PegIntron Pens 50 mcgr

Cher confrère,
Chère consœur,
Madame, Monsieur,

Nous nous référons à notre courrier du 21 octobre 2010, dans lequel nous vous avons informés d'un défaut technique rare, qui a donné lieu à une demande d'échange de lots de PegIntron Pens. Nous avons cette fois le plaisir de vous annoncer que les produits de remplacement neufs et ne présentant pas de défaut sont désormais disponibles également pour le dosage à 50 mcgr.

D'entente avec Swissmedic, Institut suisse des produits thérapeutiques, nous vous prions de bien vouloir maintenant procéder à l'échange des stylos à 50 mcgr, et ce jusqu'au niveau des commerces spécialisés. En revanche, il n'est pas prévu d'adresser de courrier d'information aux patients.

Nous vous saurions gré de contrôler vos stocks de **PegIntron 50 mcgr** et de vérifier si ces derniers contiennent des stylos qui pourraient présenter ce défaut de qualité. Tous les lots du dosage à 50 mcgr, **à l'exception de ceux indiqués ci-dessous****, doivent être échangés :

**Stylo à 50 mcgr : OIRA60240 (= les nouveaux produits sont disponibles dès à présent)

Nous vous remercions par avance de nous renvoyer à l'adresse indiquée ci-dessous tous les PegIntron Pens 50 mcgr, exception faite de ceux dont le numéro de lot est mentionné ci-dessus.

**ALLOGA AG
MSD/ESSEX Vertrieb
Buchmattstrasse 10
Postfach
CH-3401 Burgdorf**

Dès que cette opération de remplacement de produits sera achevée, il ne restera plus sur le marché que des produits exempts de tout défaut de qualité, et ce pour tous les dosages. Enfin, pour toute question, n'hésitez pas à prendre contact avec le service à la clientèle d'Essex (tél. : 041 418 19 10).

Nous vous prions de nous excuser pour les désagréments occasionnés par ce défaut et vous remercions de votre collaboration.

Veillez recevoir nos salutations distinguées.
ESSEX Chemie SA