



Louis Widmer SA

Louis Widmer SA, Rietbachstrasse 5, 8952 Schlieren

À tous les grossistes, hôpitaux, cabinets médicaux, pharmacies qui ont acheté le produit mentionné ci-dessous auprès de Louis Widmer SA.

Nom | Service
Dr. Andreas Zier
Assurance Qualité

Téléphone | Fax
043 433 77 00
043 433 77 61

e-mail
andreas.zier@louis-widmer.com

Date | Signature
20.10.2020
ZIA

Information importante : Rappel de lot

Produit: Bain Extra Doux
Numéro d'autorisation: 40418
Pharmacode: 1842066
Lot concerné: 1950065

Madame, Monsieur,

Nous vous informons par la présente que Louis Widmer SA, en concertation avec Swissmedic, rappelle le lot 1950065 du médicament Bain Extra Doux, par précaution, jusqu'au niveau du commerce de détail (médecins, pharmaciens, hôpitaux).

Motif du rappel:

Louis Widmer SA rappelle le lot 1950065 du produit Bain Extra Doux par mesure de précaution, car il ne peut être exclu que certains emballages individuels contiennent une contamination microbiologique. Il s'agit du *Staphylococcus saprophyticus*. D'après nos recherches, aucun autre lot de Bain Extra Doux n'est concerné par ce problème.

Mesures pour nos clients:

Nous vous remercions de vérifier immédiatement votre stock et de mettre toutes les boîtes du lot mentionné ci-dessus à part et de ne plus les livrer ni les remettre.

Veillez nous retourner les boîtes concernées **avant le 31 octobre 2020** directement à Louis Widmer SA, Rietbachstrasse 5, 8952 Schlieren.

Avoirs:

Vous recevrez un avoir pour les marchandises retournées.

Pour toute question concernant les retours et les avoirs, veuillez contacter notre service clients par téléphone au 043 433 77 00 ou par e-mail info@louis-widmer.com.



Questions médicales:

Pour toute question d'ordre médical, veuillez nous contacter par téléphone au 043 433 77 00 ou par e-mail info@louis-widmer.com.

Déclaration d'effets indésirables du médicament (EIM):

Pour le signalement de tout effet indésirable, Swissmedic encourage les personnes concernées à utiliser l'outil de déclaration d'effets indésirables développé à cet effet. L'utilisation de l'Electronic Vigilance System (EIViS) permet de faire la déclaration des EI par saisie directe ou par téléchargement de fichier xml. Vous pourrez trouver toutes les informations nécessaires sous www.swissmedic.ch > Médicaments à usage humain > Surveillance du marché > Pharmacovigilance >.

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour ce désagrément et nous vous remercions par avance pour votre soutien et votre compréhension dans le cadre de ce rappel.

Cordialement,

Louis Widmer SA

Thomy Schneider
Chef des ventes Suisse

Dr. Andreas Zier
Responsable technique spécialisée