

**COMMUNICATION IMPORTANTE  
RAPPEL DE LOTS**

Berne, le 18 juillet 2017

Madame, Monsieur,

Nous vous informons par la présente que Boiron SA (titulaire des autorisations) retire du marché, à titre préventif et en accord avec l'Institut suisse des produits thérapeutiques, Swissmedic, les produits/lots suivants jusqu'au niveau du commerce de détail:

Nom du produit	No de lot	Date expiration	Pharmacode
Homeokit été Insectes	28062017	04.2022	7101572
Homeokit été Insectes	29062017	08.2020	7101572
Homeokit été Chutes et Chocs	26062017	01.2021	7101589
Homeokit été Soleil	27062017	03.2022	7101595

**Raison du rappel**

Lors du conditionnement secondaire de ces kits, une contamination croisée des éléments de conditionnement a eu lieu. Les indications du fourreau banderolé ne correspondent pas nécessairement au contenu de l'Homeokit.

Nous vous prions de séparer immédiatement les emballages concernés du reste de votre stock et de nous renvoyer le formulaire mise en annexe par fax. Ensuite, veuillez retourner tout matériel affecté par ce rappel avec une copie du formulaire tout au long de la chaîne de livraison (c.-à-d. chez vos différents fournisseurs) jusqu'au **4 août 2017**. Pour les modalités des retours, nous vous demandons de prendre contact avec votre fournisseur. Les articles retournés, y inclus des retours éventuels par des patients, vous seront crédités par votre grossiste.

**Annonces de pharmacovigilance**

Pour annoncer tout effet indésirable, Swissmedic encourage les personnes concernées à utiliser l'outil de déclaration d'effets indésirables développé à cet effet. L'utilisation de l'Electronic Vigilance System (ELViS) permet de faire la déclaration des EI par saisie directe ou par téléchargement de fichier xml. Vous pourrez trouver toutes les informations nécessaires sous [www.swissmedic.ch](http://www.swissmedic.ch) >Surveillance du marché > Pharmacovigilance >.

**Coordonnées de Boiron SA**

Pour tout renseignement complémentaire, veuillez vous adresser à Boiron SA au 031.963.00.30

Nous nous excusons pour les désagréments causés par ce rappel et vous remercions de votre aide et de votre compréhension.

Avec nos meilleures salutations

Dr Nicole Dudler  
Responsable technique

Carole Sombardier  
Responsable Boiron SA

Annexe:  
Formulaire de rappel

**Formulaire de rappel à envoyer à :**[info@boiron-swiss.ch](mailto:info@boiron-swiss.ch)

OU

0800.00.14.14 (Fax gratuit)

Nom et adresse du client:	
---------------------------	--

	No de lot	Date expiration	Pharmacode	Quantité reçue	Quantité encore en stock/retournée
Homeokit été Insectes	28062017	04.2022	7101572		
Homeokit été Insectes	29062017	08.2020	7101572		
Homeokit été Chutes et Chocs	26062017	01.2021	7101589		
Homeokit été Soleil	27062017	03.2022	7101595		

Nous confirmons la réception de la lettre relative au rappel du produit susmentionné.

Nous avons suivi les instructions données et transmis ces informations à nos clients jusqu'au niveau du commerce de détail / à d'autres personnes et institutions potentiellement concernées.

Date et signature: