Pfizer AG
Schärenmoosstrasse 99
Postfach, 8052 Zürich
Telefon 043 495 71 11
Telefax 043 495 72 80
www.pfizer.ch/info.ch@pfizer.com

Zurich, début octobre 2008 PMe

Retrait de lot
Fragmin 15'000 UI/ 0,6 ml, boîtes de 5 seringues prêtes à l'emploi (pharmacode : 1906777)
Lot n° : 74204A51, EXP 04.2009

Madame, Monsieur,

Nous tenons à vous informer par la présente que les résultats du test de stérilité effectué après 24 mois de stockage sur le lot précité de la préparation Fragmin 15'000 UI, seringues prêtes à l'emploi, dans le cadre du contrôle de la stabilité, sont positifs.

Les investigations menées jusqu'à présent ne suggèrent en revanche pas de contamination pendant le processus de fabrication.

Toutefois, par mesure de précaution et d'entente avec Swissmedic, nous retirons du marché le lot 74204A51 de Fragmin 15'000 UI, 5 seringues prêtes à l'emploi, chez tous les clients ayant reçu livraison de ce produit. Il convient par ailleurs de préciser que le lot concerné a été livré entre janvier 2007 et mars 2007.

Toutes les boîtes du lot susmentionné que vous avez encore en stock peuvent être renvoyées en vue de leur remplacement à l'adresse suivante :

Alloga SA
Buchmattstrasse 10
3401 Burgdorf

Nous vous remplacerons immédiatement les marchandises que vous nous aurez retournées par des boîtes provenant d'autres lots.

Nous regrettons cet incident et les désagréments ainsi causés et vous remercions par avance de votre compréhension ainsi que de votre précieuse coopération.

Veuillez recevoir, Madame, Monsieur, nos salutations les meilleures.

Pfizer SA

[redacted]

[redacted]