swissmedic

Gestion des identités et des accès aux services eGov de Swissmedic

Aide-mémoire Obtention de l’accès à eMessage (« onboarding auto-enregistrement »)

Numéro d’identification : OS000_00_033

Version : 1.0

Valable à partir du : 13.10.2026

1 Vue d’ensemble

Le présent document décrit la procédure d’enregistrement d’un compte d’utilisateur eIAM à l’aide des méthodes AGOV ou CH-LOGIN afin d’utiliser le service eGov eMessage avec auto-enregistrement.

La procédure d’enregistrement et d'identification se déroule en trois temps :

- Étape A : créer/configurer le compte AGOV (compte utilisateur pour la vérification de l’identité et des autorisations)
- Étape B : convertir un compte utilisateur CH-LOGIN existant en compte d’utilisateur AGOV
- Étape C : obtenir l’accès à eMessage (« onboarding auto-enregistrement »)

1.1 Important

Si vous disposez déjà d’un compte utilisateur CH-LOGIN ou AGOV, vous pouvez également l’utiliser pour le service eGOV eMessage. Veuillez consulter les informations ci-dessous.

1.2 Préparation

Munissez-vous de votre téléphone portable. Vous en aurez besoin pour la procédure d’identification.

1.3 Déroulement

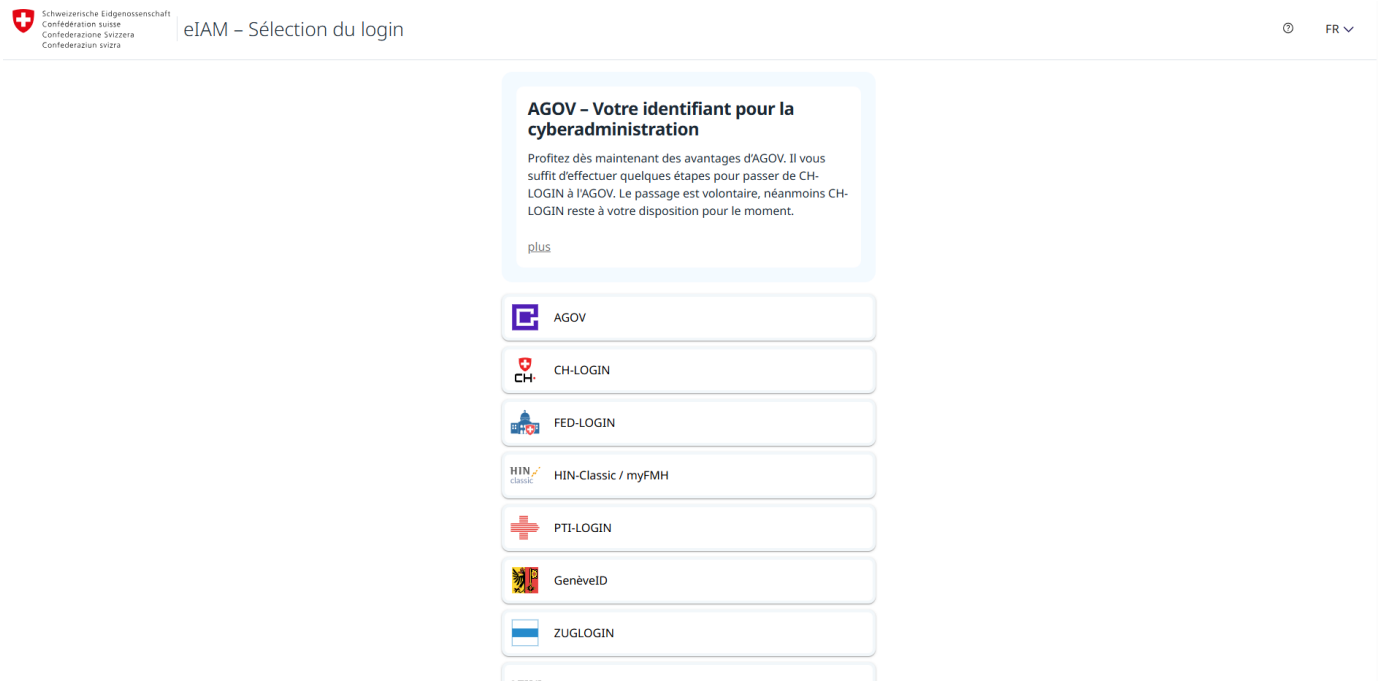
- Si vous ne disposez pas encore d’un compte utilisateur AGOV, passez à l’étape A (création/configuration du compte AGOV).
- Si vous disposez déjà d’un compte utilisateur CH-LOGIN, passez à l’étape B (conversion d’un compte utilisateur CH-LOGIN existant en compte utilisateur AGOV).
- Si vous disposez déjà d’un compte utilisateur AGOV, passez à l’étape C (obtention de l’accès à eMessage [« onboarding auto-enregistrement »]).

2 Étape A : créer/configurer le compte utilisateur AGOV

Cliquez sur le lien : [eIAM selfadminPortal (MyAccount)]

(https://www.myaccount.eiam.admin.ch)

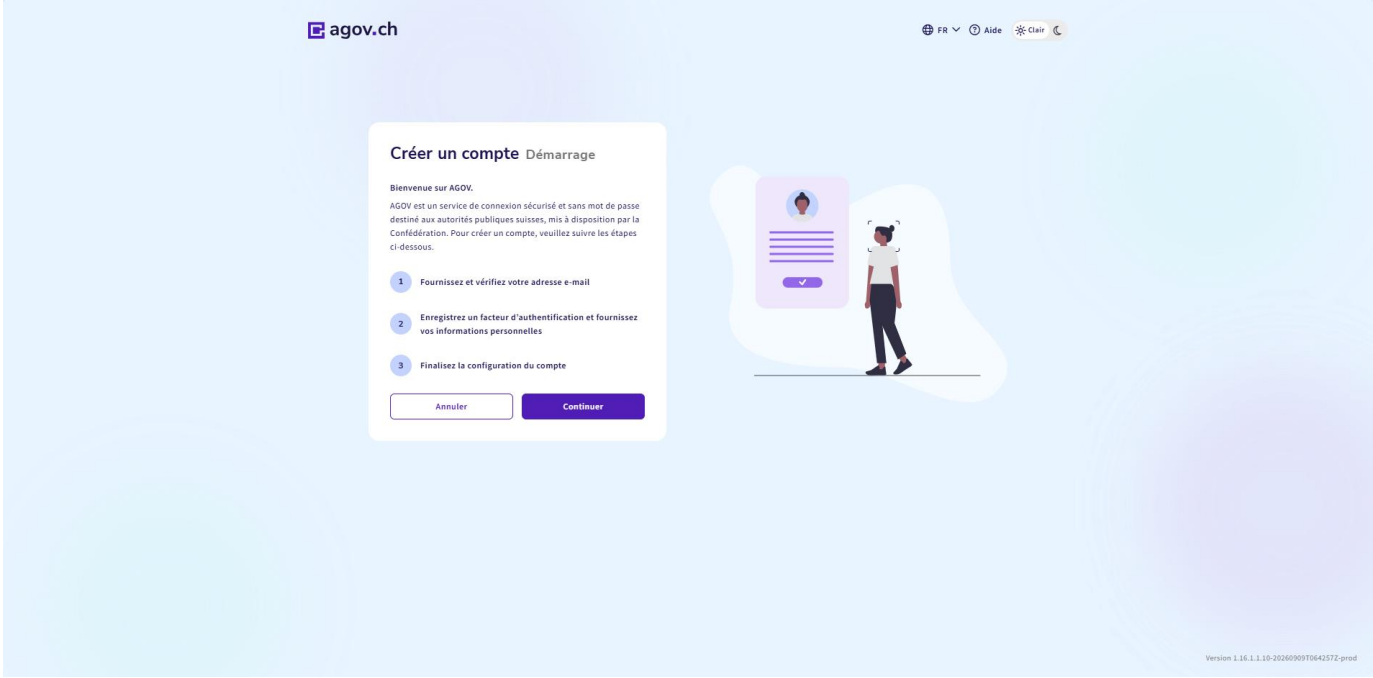
Cliquez sur **AGOV**.



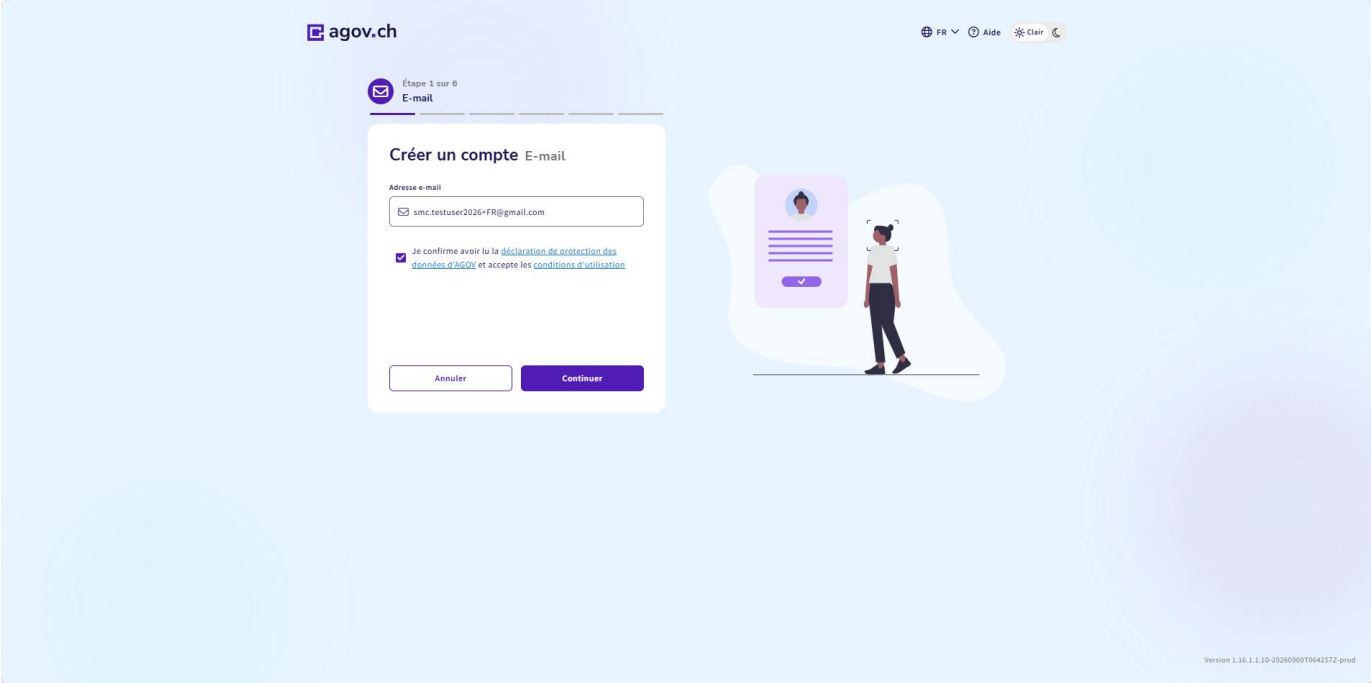
Cliquez sur « **Enregistrez-vous dès maintenant !** ».



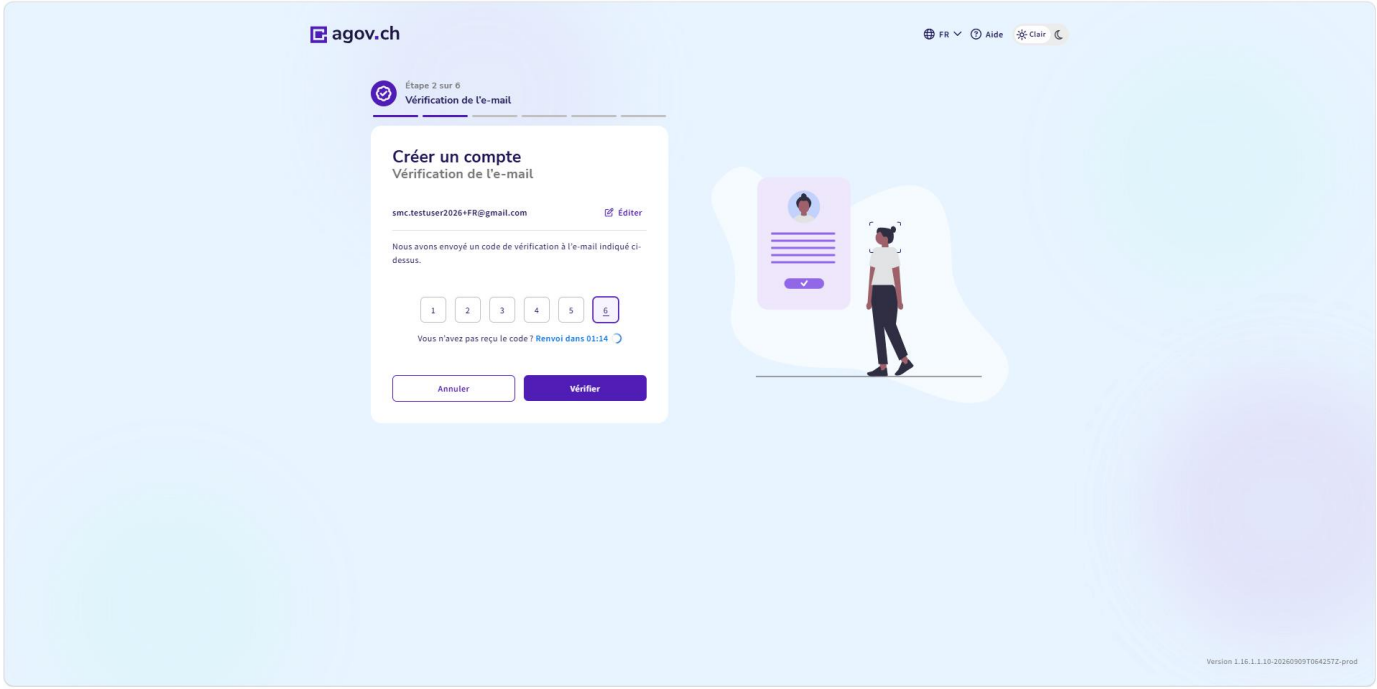
Lisez les informations et cliquez sur **Continuer**.



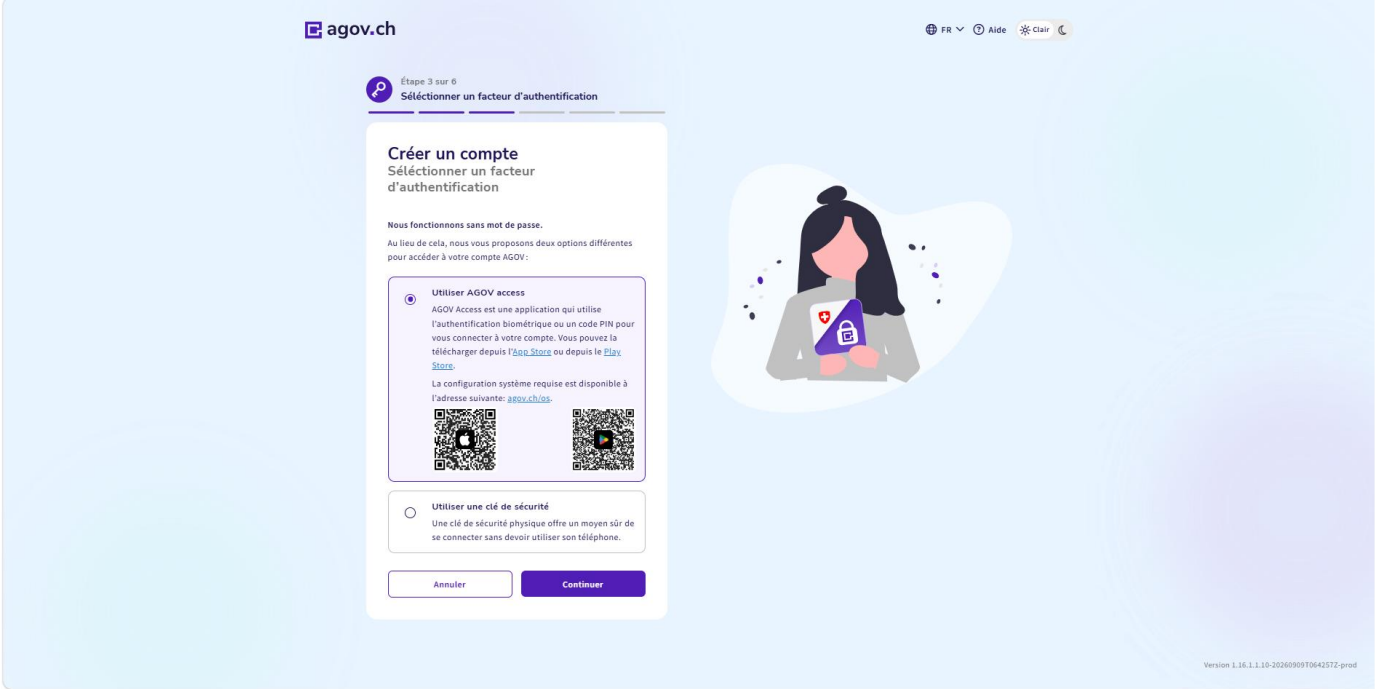
Saisissez votre adresse e-mail, lisez la déclaration de protection des données et les conditions d’utilisation, acceptez-les, puis cliquez sur **Continuer**.



Vérifiez votre boîte de réception, saisissez le code reçu et confirmez en cliquant sur **Vérifier**.

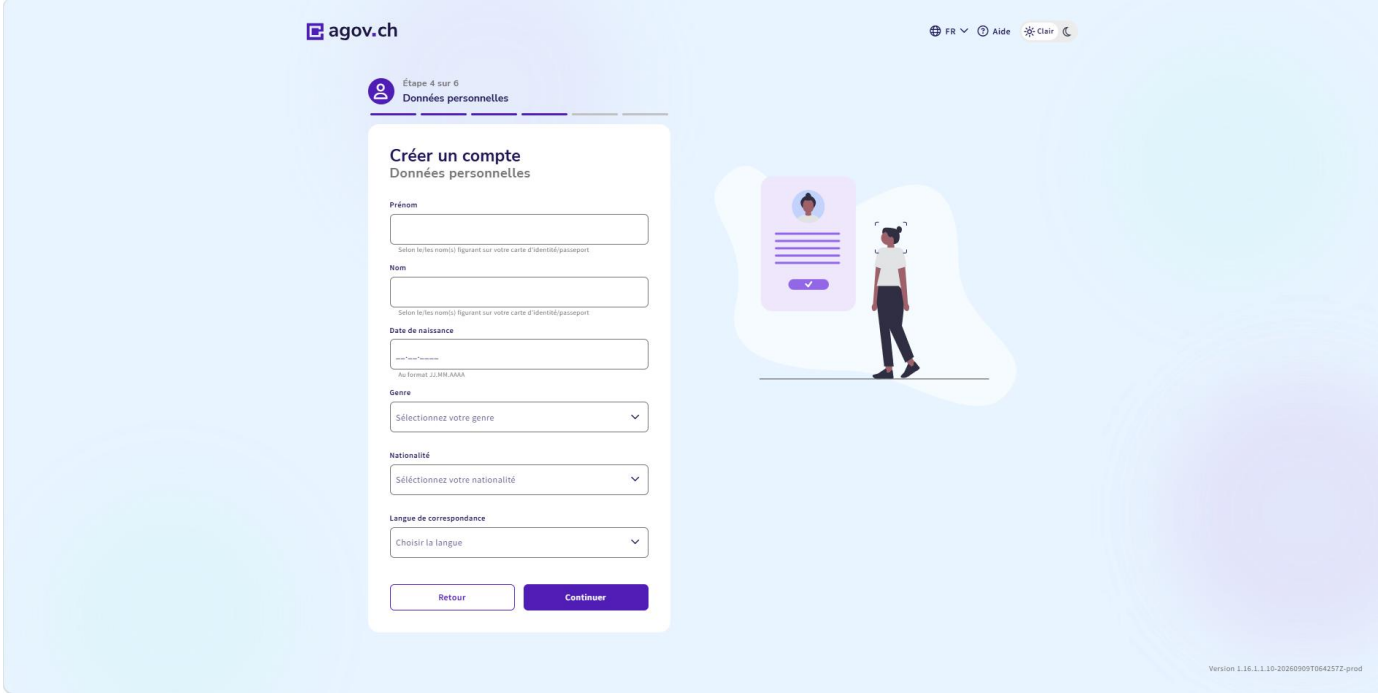


Sélectionnez **Utiliser AGOV access** et suivez les instructions pour télécharger l'application AGOV. Cliquez ensuite sur **Continuer**.



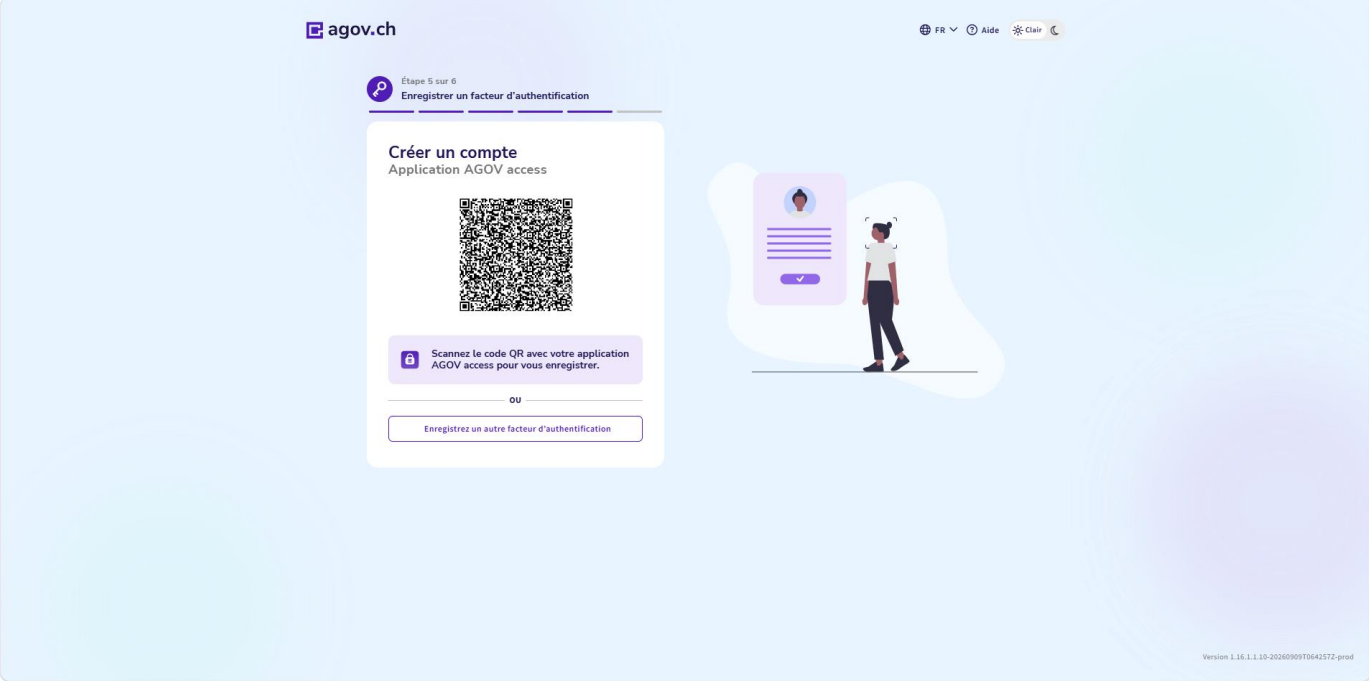
Saisissez les données demandées.

Cliquez sur **Continuer**.



Scannez le code QR à l’aide de votre application AGOV access et suivez les instructions qui s’affichent dans l’application.

Choisissez la méthode d’identification « Face ID » ou « code PIN ».

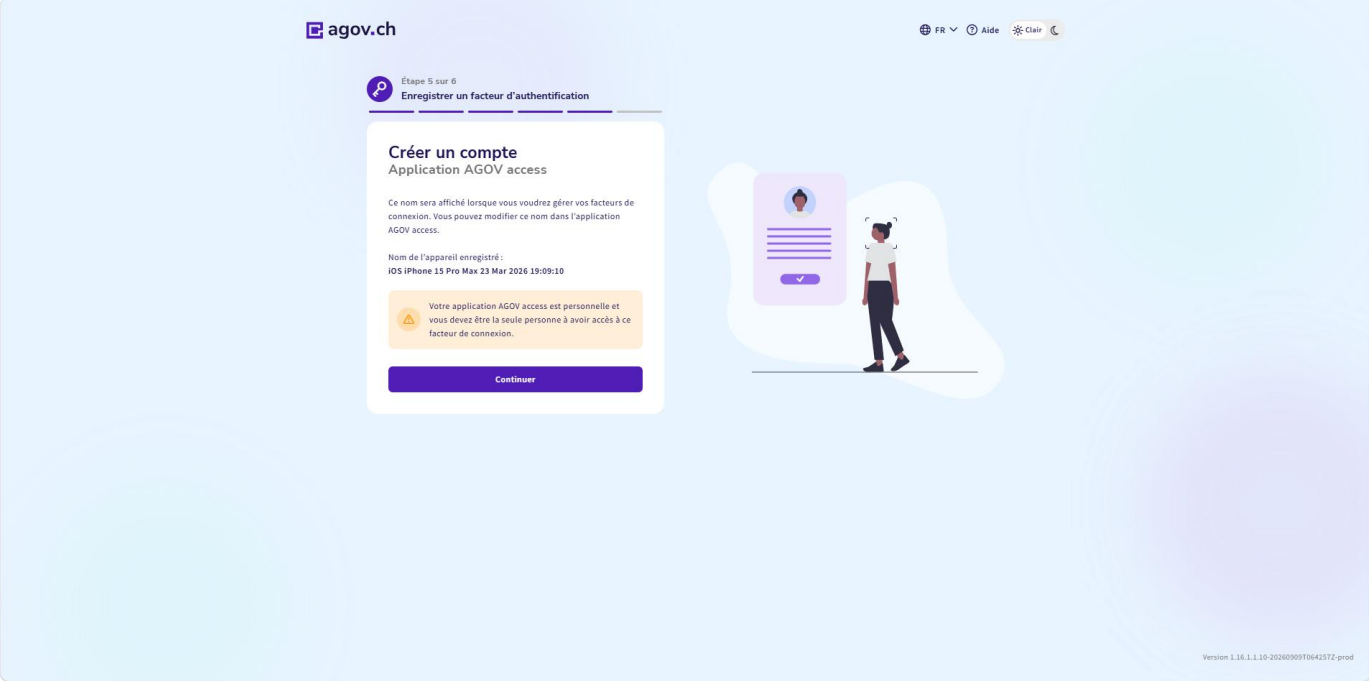


Une fois l’enregistrement de votre visage ou de votre code PIN effectué, l’application vous informe que la configuration est réussie. Revenez ensuite à la fenêtre du navigateur consacrée à l’enregistrement.

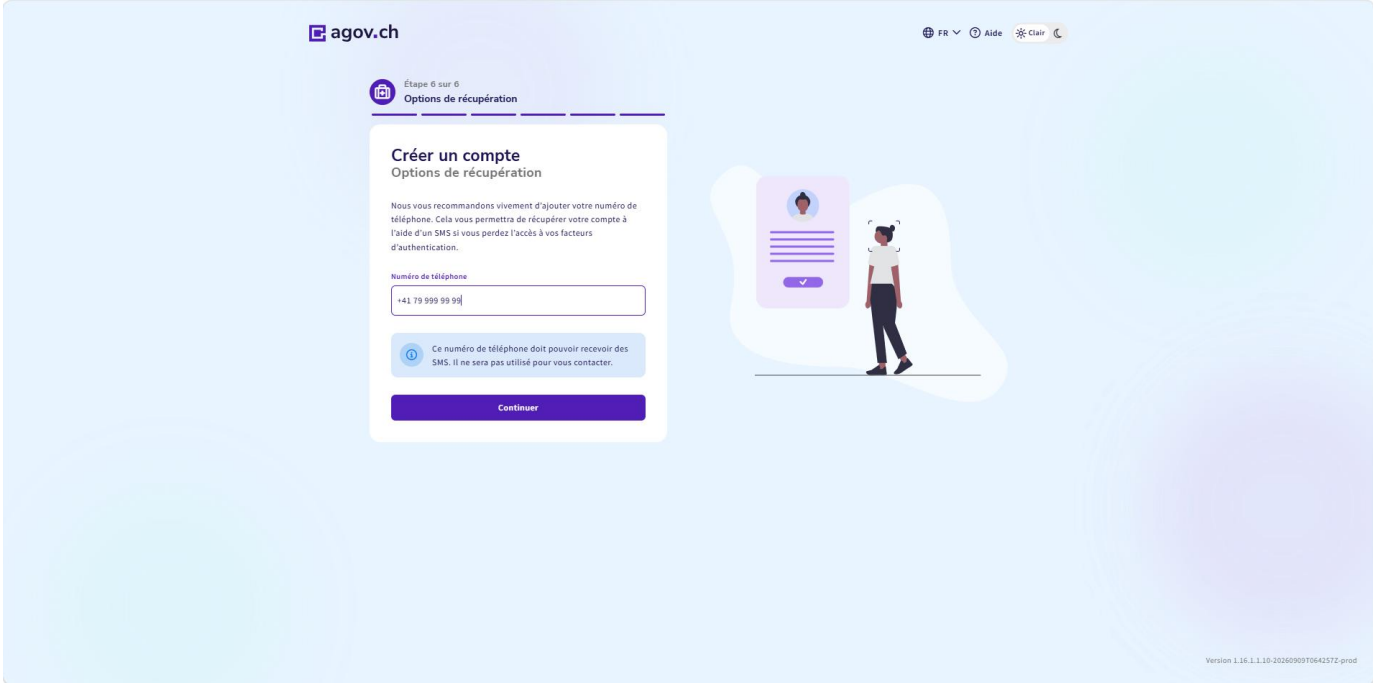


Une fois l’enregistrement achevé, le message de confirmation ci-contre apparaît.

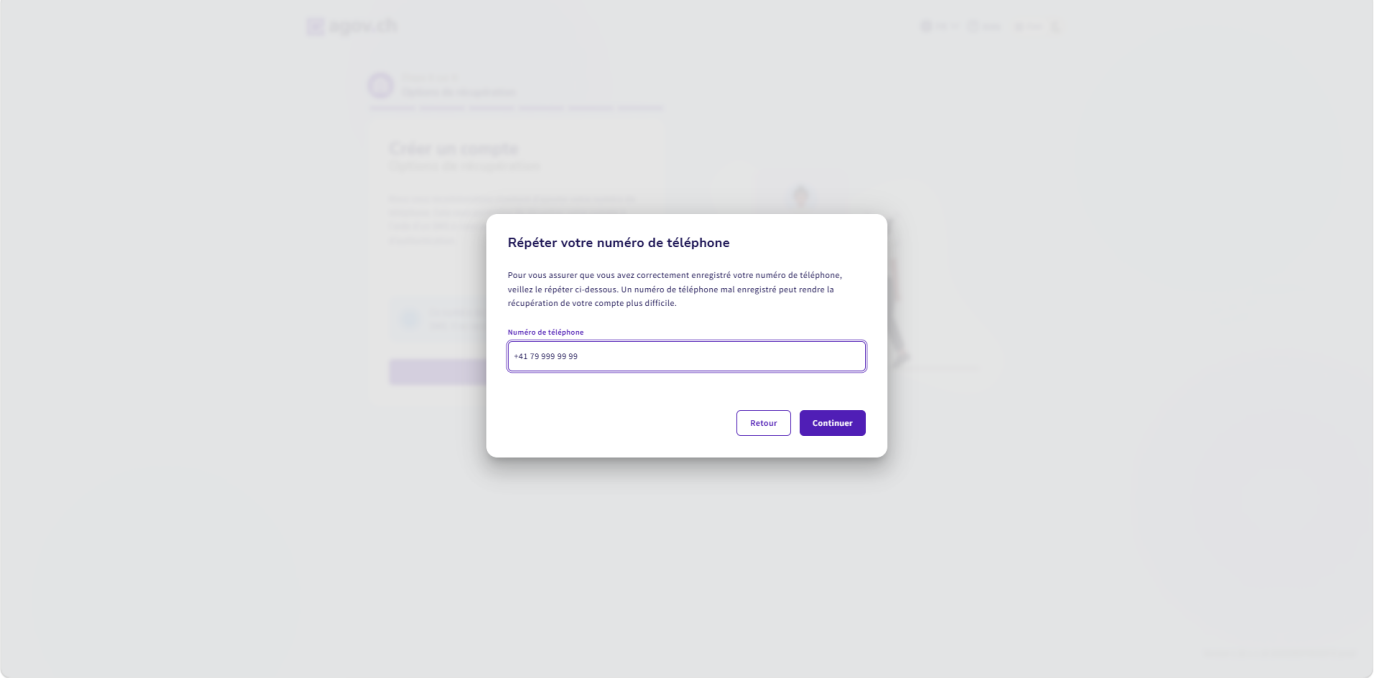
Cliquez sur **Continuer**.



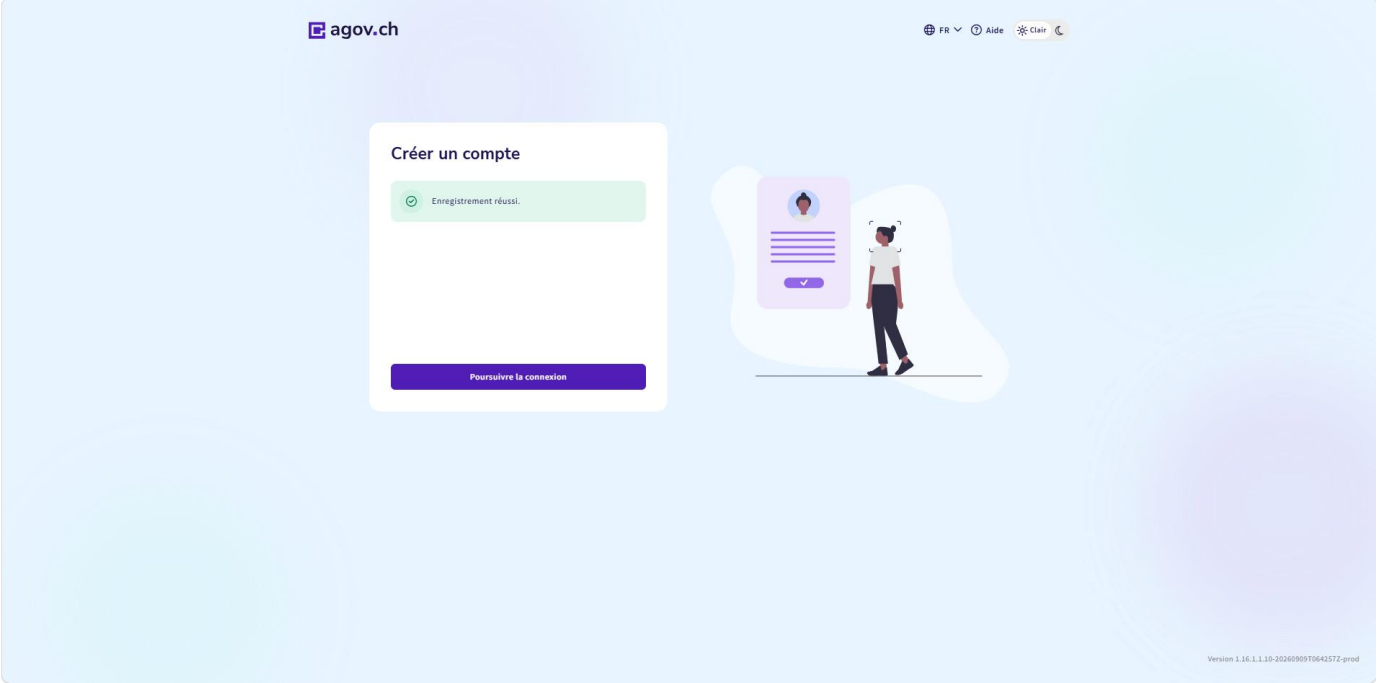
Pour récupérer votre compte, veuillez saisir votre numéro de téléphone portable.



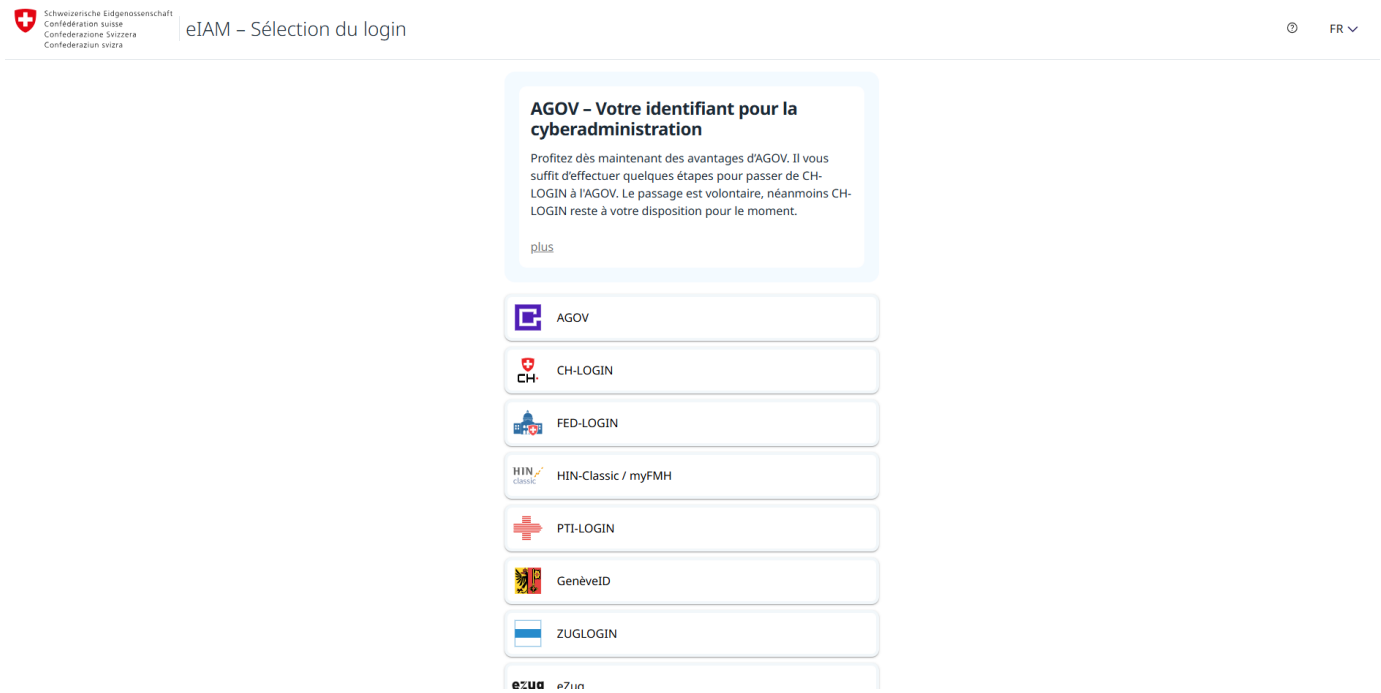
Ensuite, confirmez en saisissant une deuxième fois les informations. Cliquez sur **Continuer**.



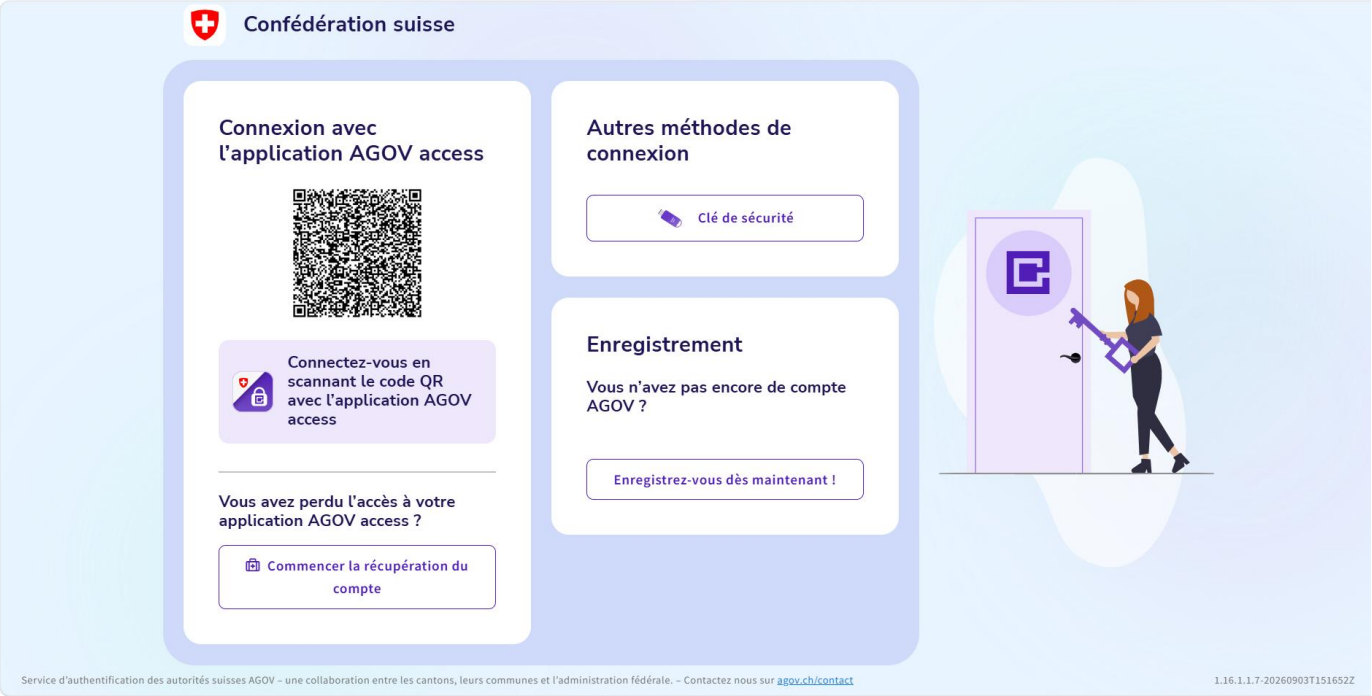
La confirmation d’inscription à AGOV apparaît.
Cliquez sur **Poursuivre la connexion**.



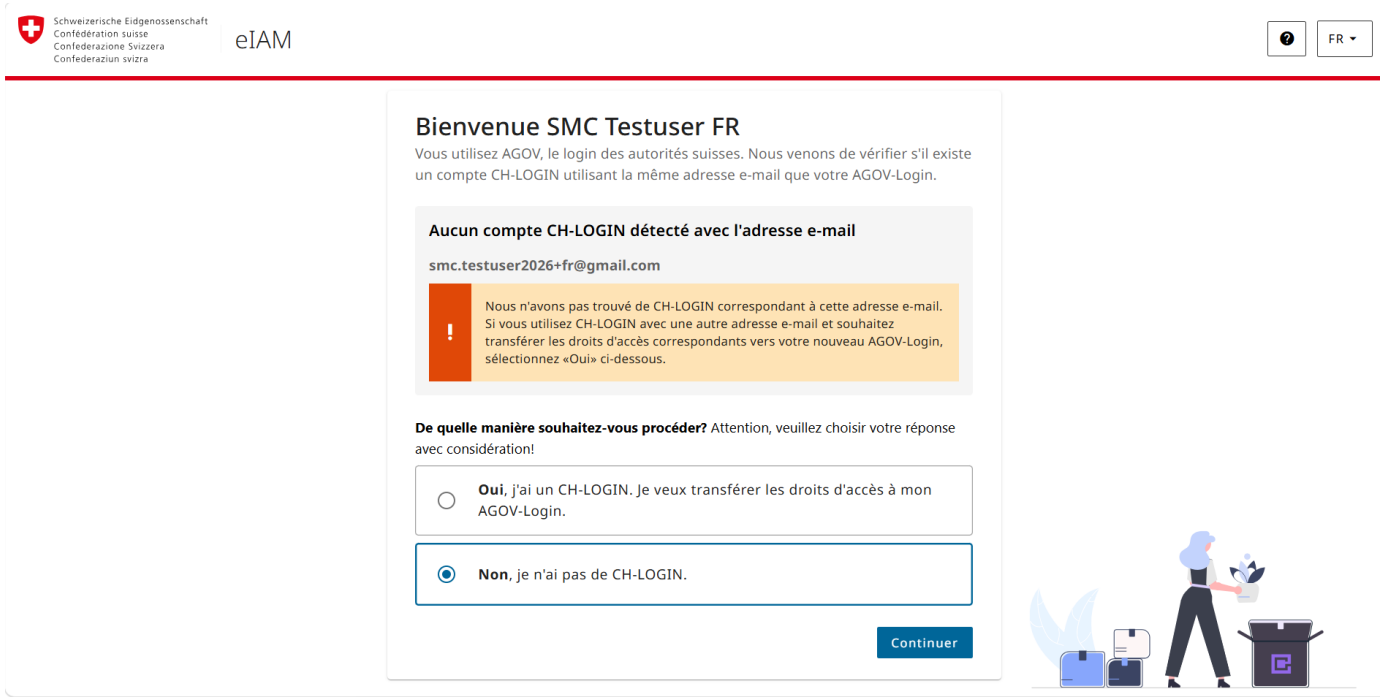
Identifiez-vous maintenant avec AGOV.



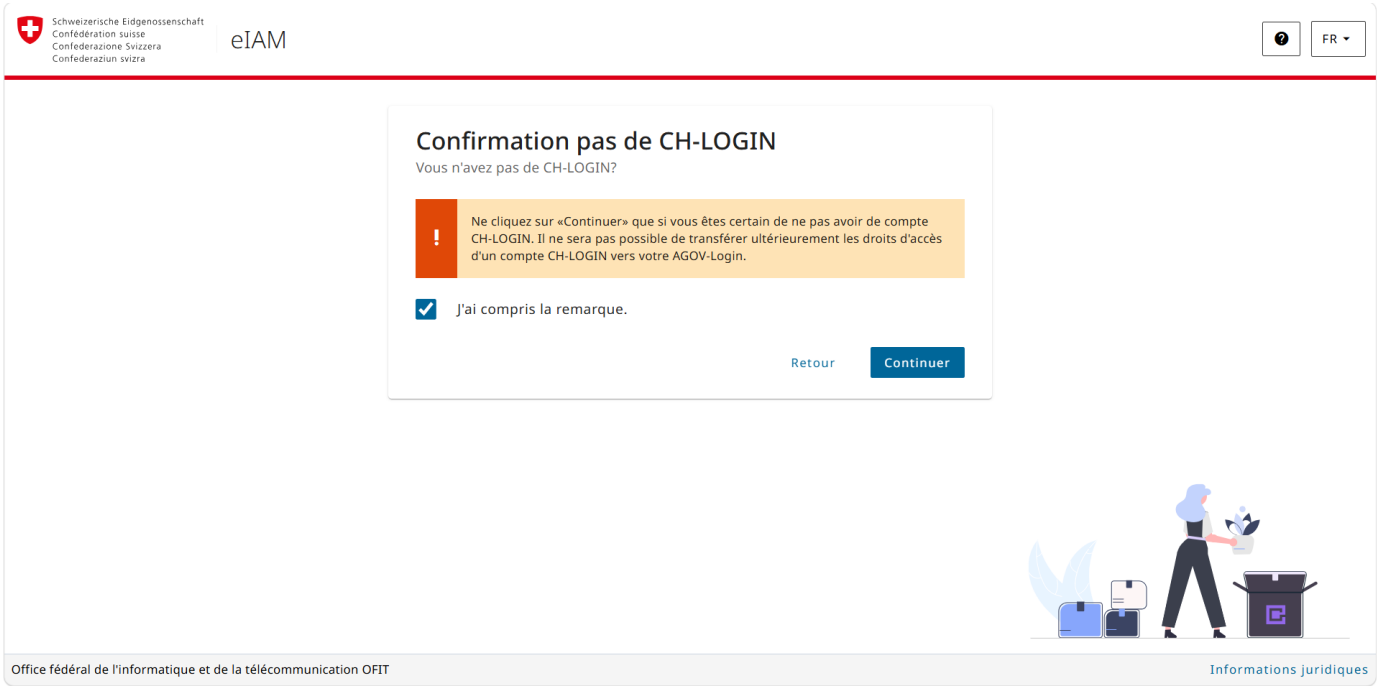
Scannez le code QR avec votre application AGOV access et suivez les instructions qui s'affichent dans l'application.



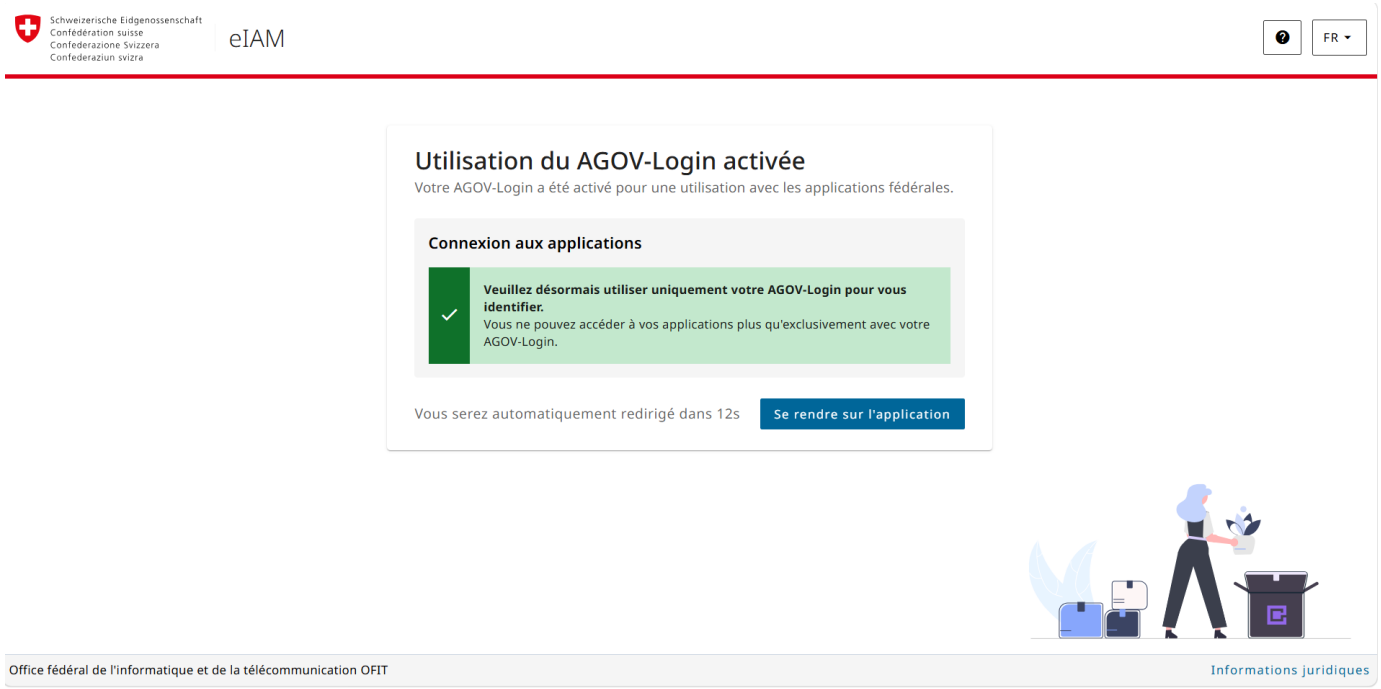
Sélectionnez « **Non, je n'ai pas de CH-LOGIN** » puis cliquez sur **Continuer**.



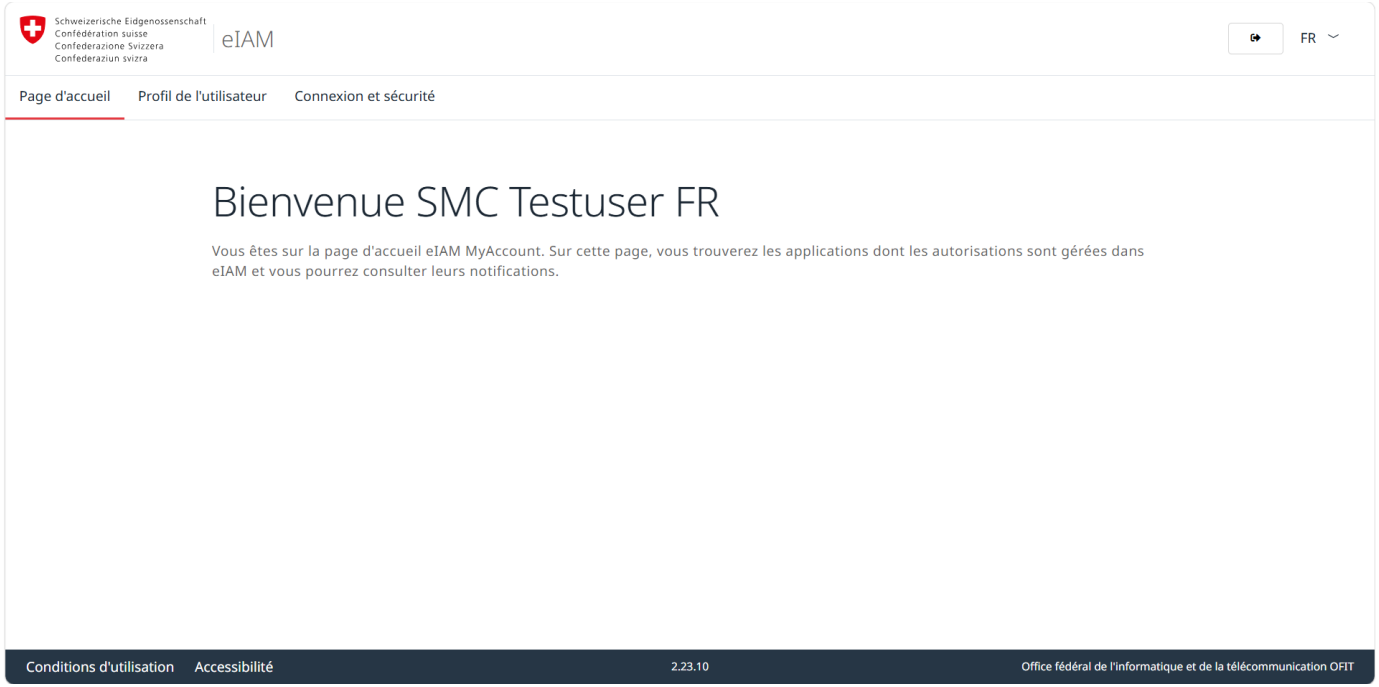
Veuillez confirmer « **J'ai compris la remarque.** »
Cliquez sur **Continuer**.



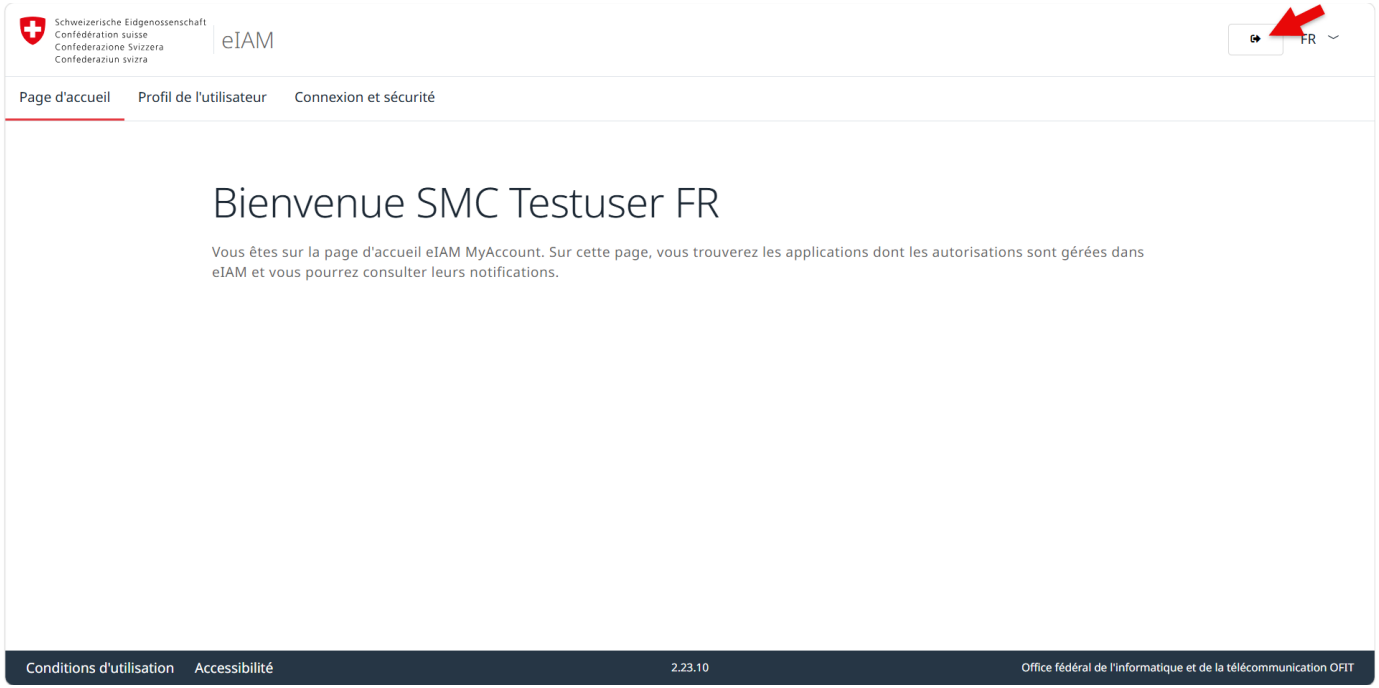
Votre compte utilisateur AGOV est désormais activé. Cliquez sur « **Se rendre sur l'application** ».



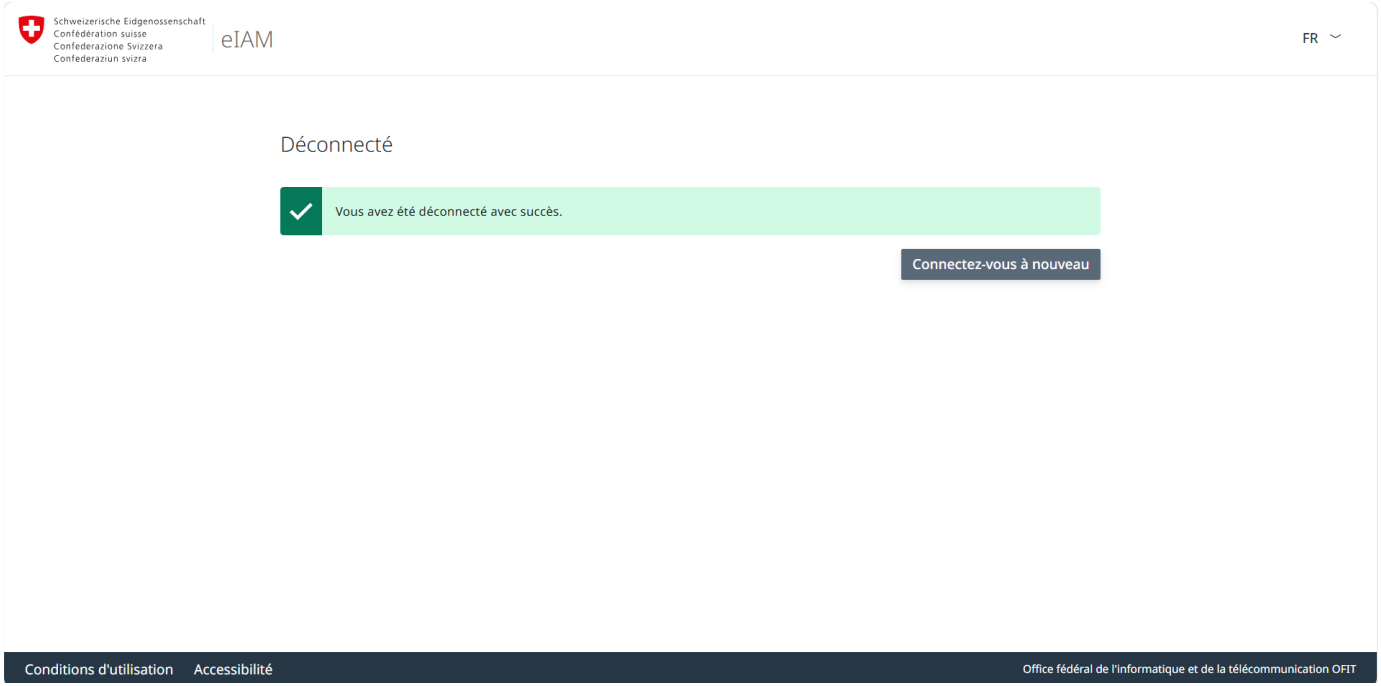
Vous vous trouvez désormais sur la page d’accueil eIAM MyAccount, où vous pouvez consulter vos données.



Déconnectez-vous.



Passez à l'étape C (obtention de l'accès à eMessage).



3 Étape B : convertir un compte utilisateur CH-LOGIN existant en compte d'utilisateur AGOV

Cette étape vous permet de convertir votre compte utilisateur CH-LOGIN existant en compte utilisateur AGOV. Pour ce faire, consultez les pages d'aide eIAM de la Confédération et suivez les instructions fournies dans la documentation : Aide pour le passage de CH-LOGIN à AGOV-Login — pages d'aide eIAM

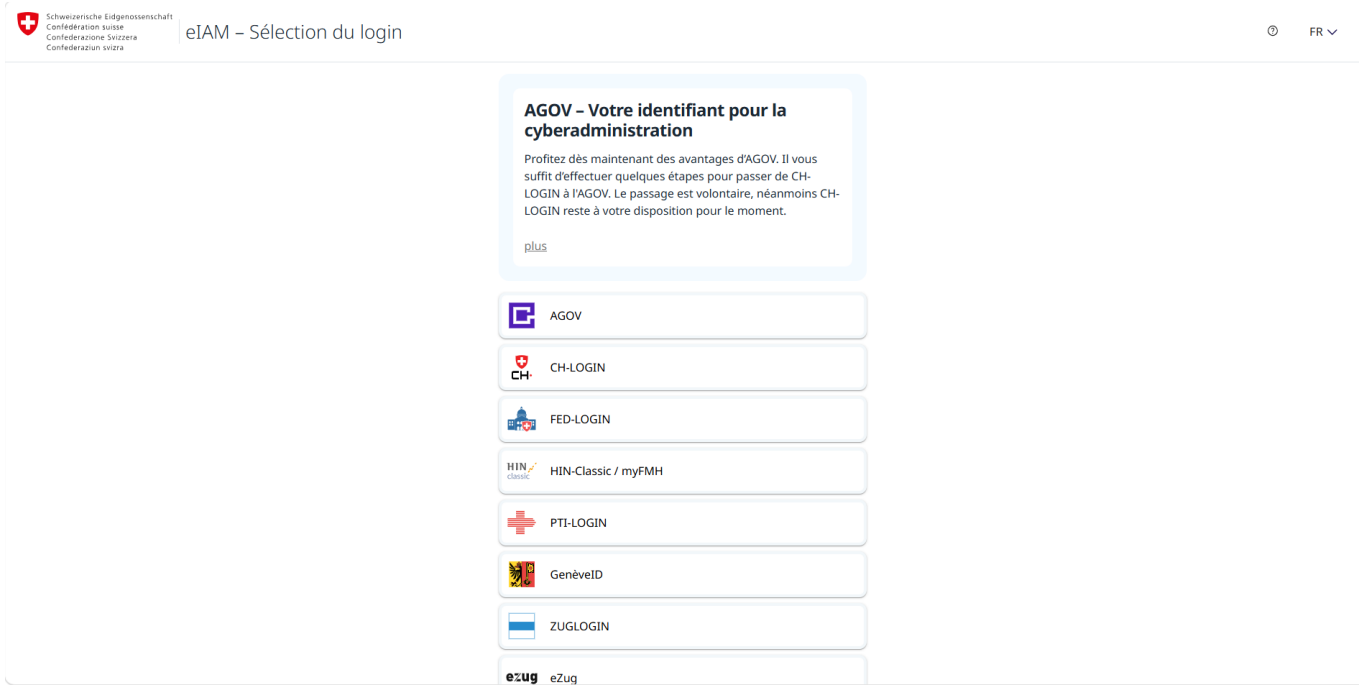
Une fois la conversion réussie, passez à l'étape C dans le présent document.

4 Étape C : obtenir l'accès à eMessage (« onboarding auto-enregistrement »)

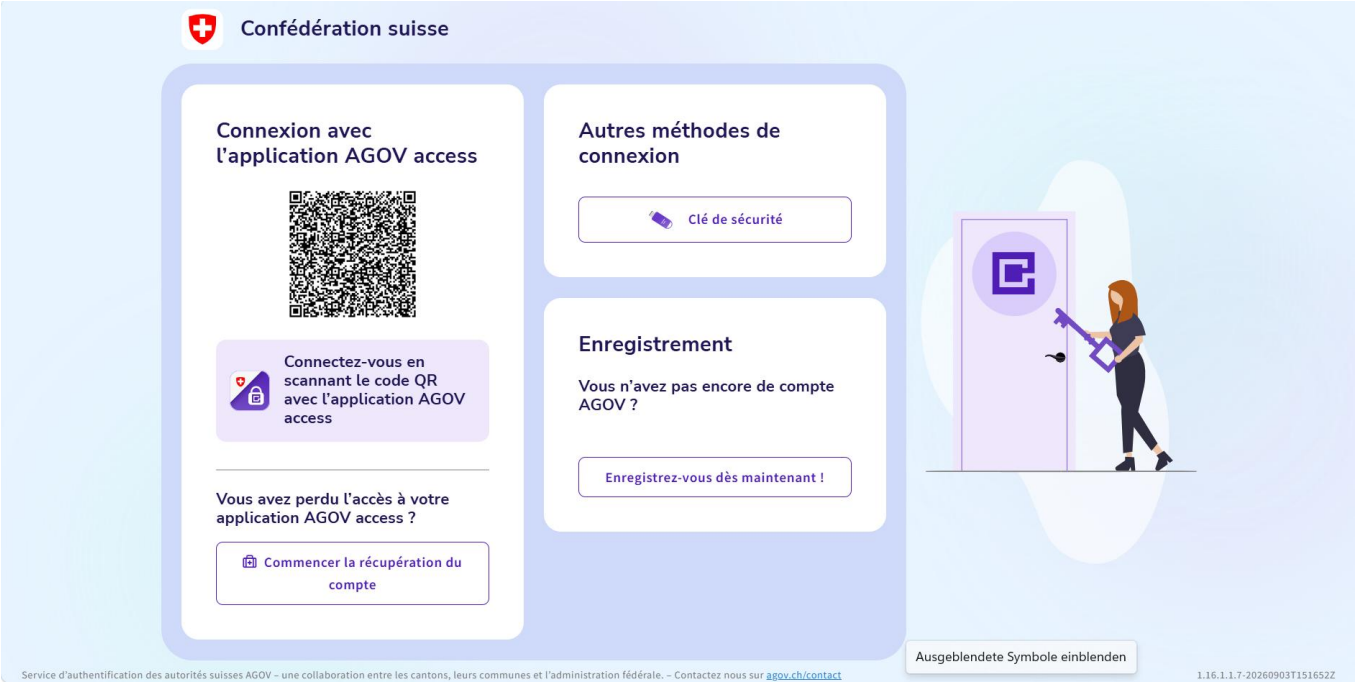
Cette étape vous permet de demander l'accès au service eGov eMessage. Une fois que vous aurez accepté les conditions d'utilisation, vous recevrez un message de confirmation et pourrez alors utiliser le service eGov eMessage.

Cliquez sur le lien :
Sélectionnez AGOV.

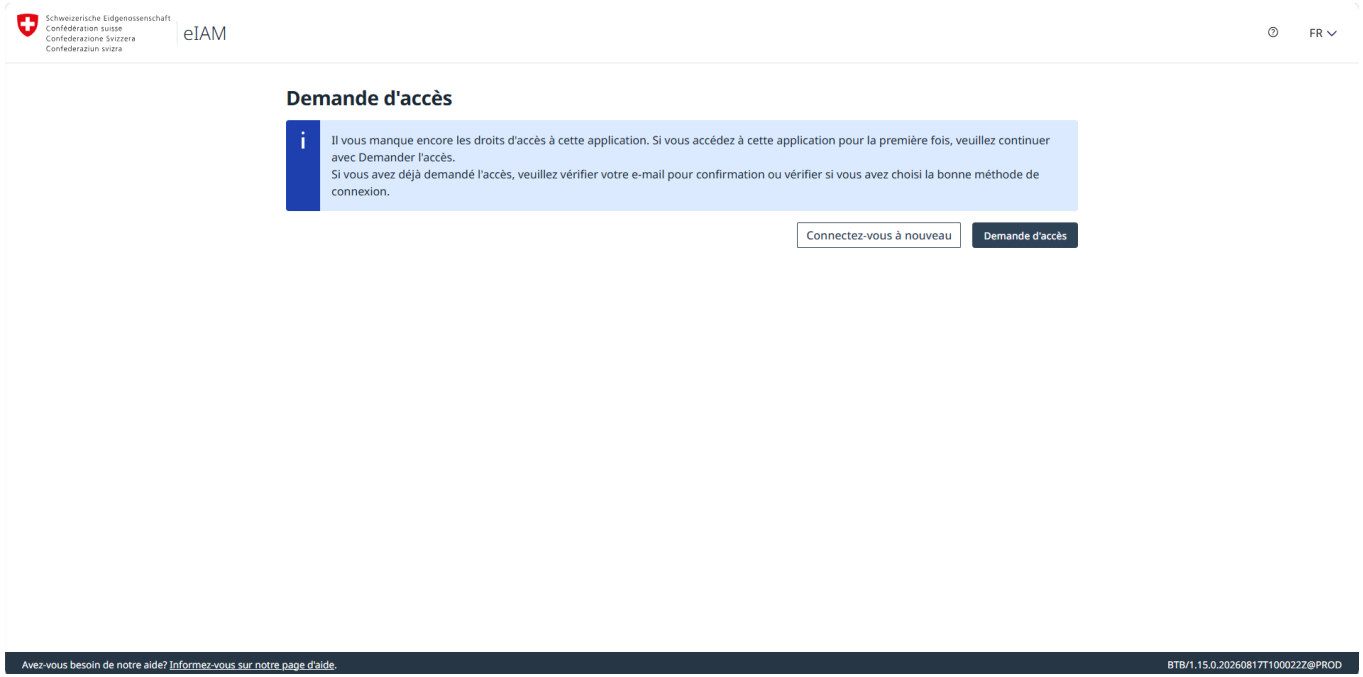
https://www.gate.swissmedic.ch/mlp/?login



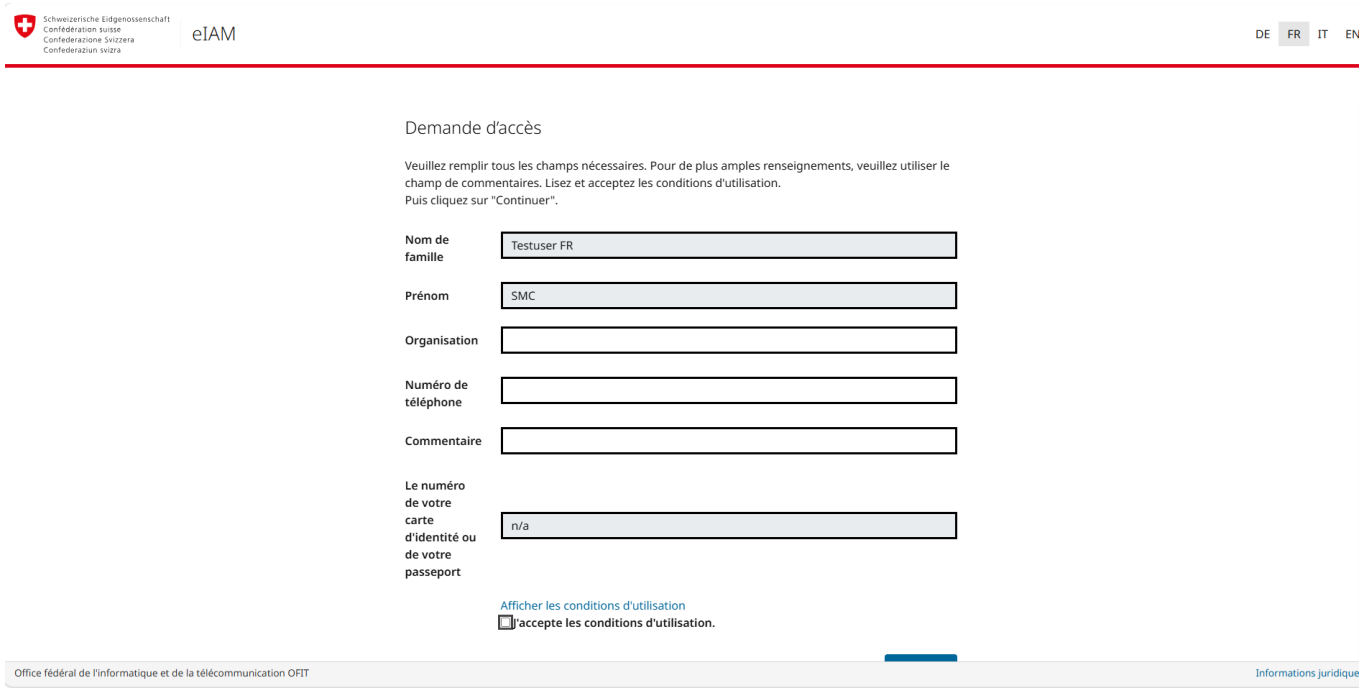
Scannez le code QR à l'aide de votre application AGOV access.



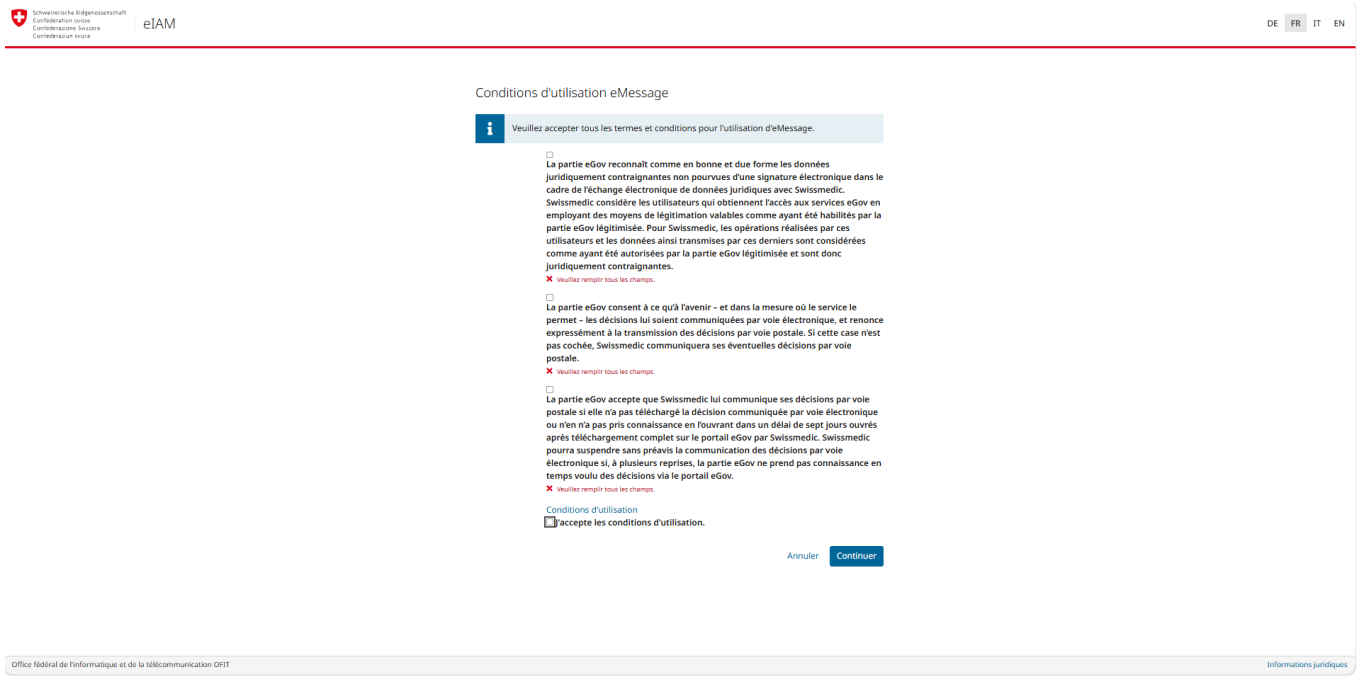
Cliquez sur **Demande d’accès**.



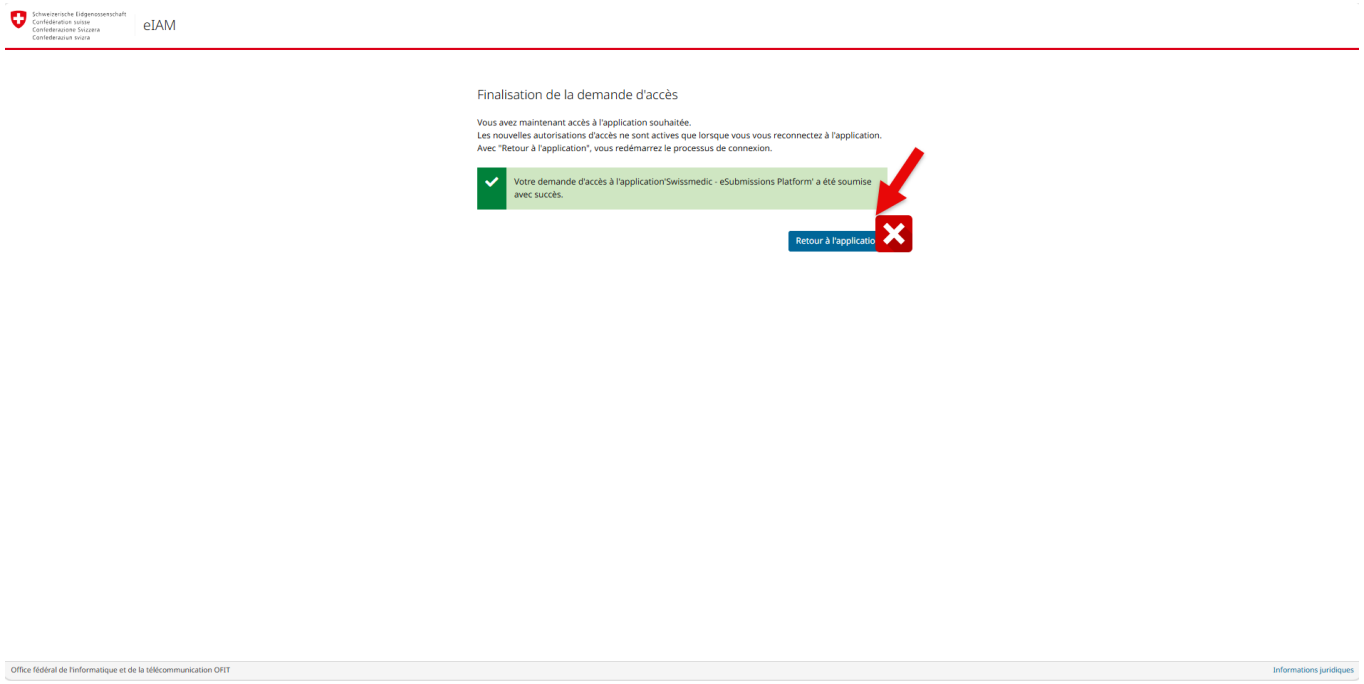
Renseignez les champs, lisez et acceptez les conditions d'utilisation, puis cliquez sur **Continuer**.



Cochez toutes les cases pour accepter les conditions d'utilisation d'eMessage. Cliquez sur **Continuer**.

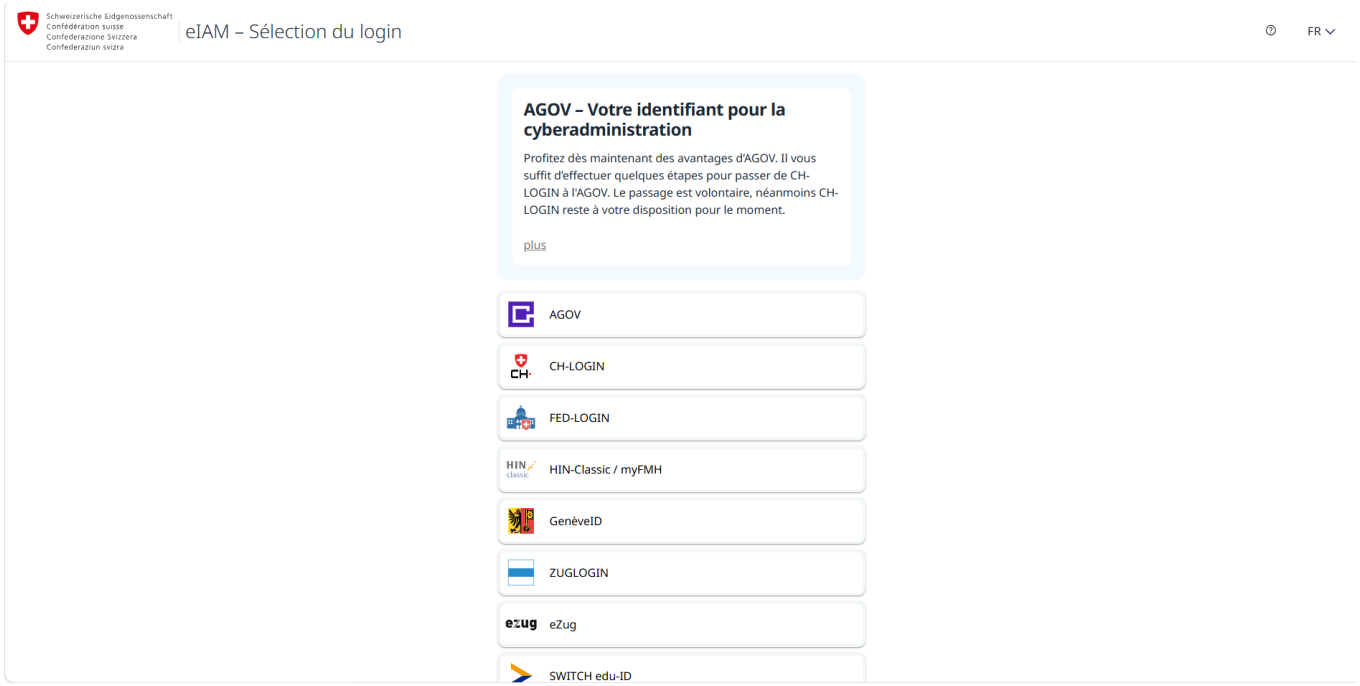


L’auto-inscription est terminée.
Ne cliquez ***PAS*** sur **Retour à l’application**.



À la place, cliquez de nouveau sur le lien : https://www.gate.swissmedic.ch/mlp/?login

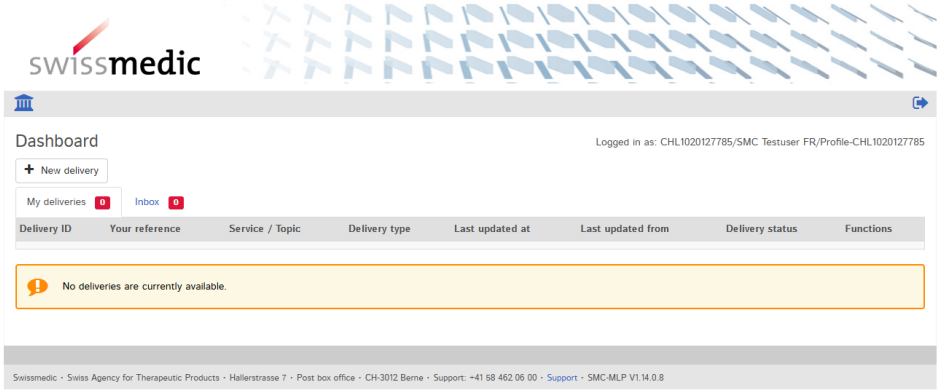
Identifiez-vous avec AGOV.



Scannez le code QR à l'aide de votre application AGOV access.



Une fois votre identification réussie, vous pouvez utiliser le service eGov eMessage.



Par la suite, pour vous connecter, vous pourrez utiliser le lien ci-contre puis vous identifier avec AGOV.

https://www.gate.swissmedic.ch/mlp/?login ou https://www.gate.swissmedic.ch/mlp