

03. April 2014

**Rückruf von Voren[®] ad us. vet. Injektionssuspension für Hunde, Katzen,
Schweine, Rinder und Pferde, Charge: F20501-07, EXP: 01-2016,**

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Sie darüber informieren, dass wir auf Grund eines Qualitätsmangels nach Absprache mit dem Schweizerischen Heilmittelinstitut Swissmedic eine Charge Voren[®] Injektionssuspension aus dem Markt zurückrufen. Betroffen sind sämtliche 50 ml Flaschen der Charge F20501-07 mit Verfall 01-2016.

Grund für den Rückruf: Das Arzneimittel wird vorsorglich und freiwillig zurückgerufen, weil bei mehreren Rückstellmustern an der Innenwand der Flaschen Ablagerungen aufgetreten sind. Diese Ablagerungen konnten auch durch ein 1-minütiges Schütteln nicht wieder in Lösung gebracht werden.

Meldungen vermuteter unerwünschter Arzneimittelwirkungen: Zum gegenwärtigen Zeitpunkt liegen uns keine Berichte über unerwünschte Arzneimittelwirkungen vor, die mit dem Produkt in Zusammenhang stehen. Wir bitten Sie, Meldungen unerwünschter Arzneimittelwirkungen bei der Anwendung von Voren[®] ad us. vet. an das Institut für Veterinärpharmakologie Zürich oder an Swissmedic zu richten. Das Meldeformular mit den korrespondierenden Angaben ist auf der Homepage von Swissmedic (www.swissmedic.ch) unter „Marktüberwachung“ > „Vigilance-System“ verfügbar oder kann bei Swissmedic bestellt werden (Tel. 031 322 03 52).

Ablauf des Rückrufs: Wir bitten Sie das Voren[®] an folgende Adresse zu schicken:

Boehringer Ingelheim (Schweiz) GmbH
Venedigstrasse 31
Dreispitz Areal 3
4053 Basel
Schweiz

Dr. Frank Schreiber

Telefon +41(0)61 2952-574

E-Mail;

[frank.schreiber@boehringer-
ingelheim.com](mailto:frank.schreiber@boehringer-ingelheim.com)Hochbergerstrasse 60B, Postfach
CH-4002 Basel

Telefon +41(0)61 2952-525

Telefax +41(0)61 2952-501

www.boehringer-ingelheim.ch

Bitte füllen Sie in jedem Fall auch das beiliegende Antwortformular Produktrückruf aus, und legen Sie es dem Voren[®] bei. Nach Erhalt der retournierten Ware werden wir Ihnen das Voren[®] gutschreiben. Da mehrere Länder von dieser Massnahme betroffen sind, können wir Ihnen momentan noch nicht genau mitteilen, ab wann wir Voren[®] wieder mit dem Schweizer Label im Haus haben werden. Sobald wir das wissen, werden Sie automatisch von uns informiert.

Wir entschuldigen uns für die entstandenen Umstände und versichern Ihnen, alles zu unternehmen, um Sie so rasch wie möglich wieder mit Voren[®] bedienen zu können.

Mit freundlichen Grüssen

Boehringer Ingelheim (Schweiz) GmbH

i.V.

Dr. Michael Hermle
Fachtechnisch verantwortliche Person

Dr. med. vet. Frank Schreiber
Director Animal Health

Anlage: Antwortformular

Anhang 1 zum Schreiben vom ... April 2014

FAX Formular
061 332 03 90

Produktrückruf

Rückruf von Voren[®] ad us. vet., Charge: F20501-07, EXP: 01-2016

Bitte faxen oder mailen Sie dieses Formular zur Bestätigung des Empfangs ausgefüllt an Boehringer Ingelheim zurück und legen Sie es der Ware bei:

Fax: 061 332 03 90

e-mail: order.vetmed@bas.boehringer-ingelheim.com

Name:

Adresse:

PLZ/Ort:

- Wir bestätigen den Erhalt des Schreibens zum oben genannten Produktrückruf. Wir haben die darin gegebenen Anweisungen befolgt und diese Information an betroffene Personen und Einrichtungen weitergeleitet.
- Wir haben die betroffene Charge F20501-07 nicht mehr in unserem Bestand.
- Wir haben die Charge F20501-07 in unserem Bestand und werden folgende Mengen zurück senden: Stück

Datum/Unterschrift: _____