Provet Vet.-med. Center
Ein Unternehmen der HENRY SCHEIN GRUPPE
Provet AG, 3421 Lyssach
Telefon 034 448 11 11
Telefax 034 445 20 93
www.provet.ch
provet@provet.ch

Lyssach, 25. Oktober 2010

WICHTIGE MITTEILUNG !
Calol ad us. vet., Emulsion

Sehr geehrte Frau Doktor
Sehr geehrter Herr Doktor

Beim Arzneimittel **Calol ad us. vet.**, Emulsion (**Swissmedic Nr. 52'036 B**) ist aufgrund der Meldung eines Tierarztes ein Qualitätsmangel bei der **Charge 924041 mit Verfall 04.2011** festgestellt worden. Der Mangel äussert sich darin, dass das Produkt sich auch nach Aufschütteln rasch entmischt bzw. es zu einer Auftrennung der Emulsion kommt.

Dies führt dazu, dass das in Calol ad us. vet. enthaltene Kalziumchlorid nicht mehr optimal durch das beigefügte Sojaöl geschützt ist (siehe für weitere Informationen die Packungsbeilage von Calol ad us. vet.).

Bitte verwenden Sie Calol ad us. vet. der Charge 924041 / Verfall 04.2011 ab sofort nicht mehr und retournieren Sie uns bitte Ihre eventuellen Restbestände dieser Charge. Wir werden Ihnen die entsprechende Menge umgehend gratis ersetzen.

Bitte informieren Sie auch die mit Calol ad us. vet. belieferten Landwirte umgehend über diesen Qualitätsmangel und teilen Sie ihnen mit, dass das Produkt nicht mehr angewendet und möglichst rasch an Sie retourniert werden soll.

Andere Chargen von Calol ad us. vet. sind von diesem Problem nicht betroffen und können weiterhin ohne Bedenken angewendet werden. Ebenso besteht kein Grund anzunehmen, dass bei Tieren, welche die betroffene Produktecharge bereits erhalten haben, irgend ein Schaden auftreten könnte.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre geschätzte Mitarbeit.

Mit freundlichen Grüssen
Provet AG