

Safety notice: Recall of three varieties of latex-free condoms – Durex Natural Feeling (pack of 10 condoms), Durex Love Collection (pack of 31 condoms) and Durex Natural Feeling Easy Glide (pack of 12 condoms) – produced by Reckitt Benckiser Healthcare (UK) Limited

3rd August 2018

Product affected

Latex-free condoms: Durex Natural Feeling (pack of 10 condoms), Durex Love Collection (pack of 31 condoms) and Durex Natural Feeling Easy Glide (pack of 12 condoms)

The end-user recall relates to the following batches:

	Batch	EAN article
Natural Feeling, 10 condoms	1000438054	4002448097068
Natural Feeling, 10 condoms	1000417805	4002448097068
Natural Feeling, 10 condoms	1000474804	4002448097068
Love Collection, 31 condoms	1000435589	4002448114949
Love Collection, 31 condoms	1000445131	4002448114949
Love Collection, 31 condoms	1000447250	4002448114949
Natural Feeling Easy Glide, 12 condoms	1000399885	4002448118312
Natural Feeling Easy Glide, 12 condoms	1000465806	4002448118312

Manufacturer

Reckitt Benckiser Healthcare (UK) Limited

Reason for publication

The manufacturer has found that the above-mentioned latex-free condoms, which were produced within a short period earlier this year, do not comply with the requirements on product stability as defined by the manufacturer. They do not pass the registered specification for burst pressure towards the end of the shelf life of the product.

Description of risk

There is a slightly increased risk that a condom may tear or leak during use.

Recommended action

Swissmedic recommends:

- Follow the manufacturer's recommendations (see attached safety information from the manufacturer).

Contact

Swissmedic, Swiss Agency for Therapeutic Products / Medical Devices Division / Hallerstrasse 7 / CH - 3012 Bern

Tel.: +41 58 462 02 23

Fax: +41 58 462 76 46

Internet: www.swissmedic.ch/md

E-mail medical.devices@swissmedic.ch

Produktrückruf

Am 03.08.2018 haben wir in der Schweiz einen Rückruf bestimmter Chargen der latexfreien Kondome der Sorten Durex Natural Feeling (Packung mit 10 Kondomen), Natural Feeling Easy Glide (Packung mit 12 Kondomen) und Love Collection (Packung mit 31 Kondomen) gestartet. Keine weiteren Durex-Produkte sind von diesem Rückruf betroffen.



Zum Produktrückruf

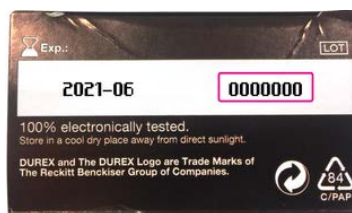
Die Sicherheit unserer Verbraucher hat für uns höchste Priorität und das spiegelt sich in unseren hohen Qualitätsstandards wider. Wir haben festgestellt, dass eine begrenzte Anzahl von latexfreien Kondomen der Sorten Durex Natural Feeling (Packung mit 10 Kondomen), Natural Feeling Easy Glide (Packung mit 12 Kondomen) und Love Collection (Packung mit 31 Kondomen), hergestellt innerhalb eines begrenzten Produktionszeitraumes, nicht unseren strengen Anforderungen zur Produkthaltbarkeit standhält.

Eine Sicherheitsgefährdung für die Konsumenten besteht nicht. Es sind nur wenige Chargen betroffen. Wir veranlassen den Rückruf dieser betroffenen Chargen. Entsprechend den allgemeinen Produkthinweisen sollte so bald wie möglich ein Arzt oder Apotheker aufgesucht werden, wenn ein Kondom während der Verwendung reisst oder undicht wird (handeln Sie innerhalb von 72 Stunden).

Wir rufen die Produkte Durex Natural Feeling (Packung mit 10 Kondomen), Natural Feeling Easy Glide (Packung mit 12 Kondomen) und Love Collection (Packung mit 31 Kondomen) mit den folgenden Chargennummern zurück:

Verbraucherrückruf	Charge	EAN Stück
Natural Feeling, 10 Kondome	1000438054	4002448097068
Natural Feeling, 10 Kondome	1000474804	4002448097068
Natural Feeling, 10 Kondome	1000417805	4002448097068
Love Collection, 31 Kondome	1000435589	4002448114949
Love Collection, 31 Kondome	1000445131	4002448114949
Love Collection, 31 Kondome	1000447250	4002448114949
Natural Feeling Easy Glide, 12 Kondome	1000399885	4002448118312
Natural Feeling Easy Glide, 12 Kondome	1000465806	4002448118312

Die Chargennummern befinden sich an der Unterseite der Verpackung (siehe Abbildung).



Der Rückruf der Produkte Durex Natural Feeling (Packung mit 10 Kondomen), Natural Feeling Easy Glide (Packung mit 12 Kondomen) und Love Collection (Packung mit 31 Kondomen) bezieht sich **nur** auf die oben angeführten Chargennummern und betrifft keine anderen Durex-Produkte.

Wenn Sie latexfreie Kondome der Sorten Durex Natural Feeling (Packung mit 10 Kondomen), Natural Feeling Easy Glide (Packung mit 12 Kondomen) oder Love Collection (Packung mit 31 Kondomen) mit den oben angeführten Chargennummern gekauft haben, bitten wir Sie diese unter Angabe Ihrer Bankverbindung und des Kontoinhabers kostenfrei an Durex zurückzuschicken. Wir erstatten Ihnen selbstverständlich den Kaufpreis und die Versandkosten.

Einsendeadresse:

Durex
Postfach 3041
8096 Zürich

Alternativ können Sie die Produkte auch in dem Geschäft zurückgeben, in dem Sie sie erworben haben, und dort eine volle Rückerstattung erhalten.

Wenn Sie zu diesem Thema Fragen haben, kontaktieren Sie gerne unsere Verbraucherberatung (Tel. 0844 848 490, VerbraucherberatungDE@rb.com).

Wir möchten uns für etwaige Unannehmlichkeiten entschuldigen, die dadurch für Sie entstehen.

Rappel de produit

Le 3 août 2018, nous avons procédé à un rappel de lots spécifiques de préservatifs sans latex Durex Natural Feeling (boîte à 10 préservatifs), Natural Feeling Easy Glide (boîte à 12 préservatifs) et Love Collection (boîte à 31 préservatifs) commercialisés en Suisse. Aucun autre produit Durex n'est concerné.



À propos du rappel de produit

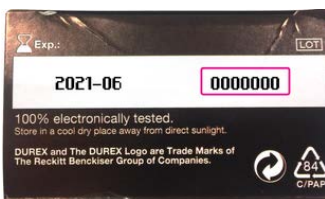
La sécurité de nos clients est depuis toujours une priorité absolue, comme en témoigne nos standards de qualité rigoureux. Nous avons constaté qu'un nombre limité de préservatifs sans latex Durex Natural Feeling (boîte à 10 préservatifs), Natural Feeling Easy Glide (boîte à 12 préservatifs) et Love Collection (boîte à 31 préservatifs) fabriqués dans une période de production limitée échouent à nos tests extrêmement stricts de durabilité.

Il n'y a pas de risque immédiat de sécurité ou de santé pour les consommateurs et seul un nombre limité de lots est concerné. Selon les instructions générales du produit, un médecin ou un pharmacien doit être consulté dès que possible (dans les 72 heures) si un préservatif se brise ou fuit pendant l'utilisation.

Nous rappelons les produits Durex Natural Feeling (boîte à 10 préservatifs), Natural Feeling Easy Glide (boîte à 12 préservatifs) et Love Collection (boîte à 31 préservatifs) portant les numéros de lot suivants :

	Lot	EAN pièce
Natural Feeling, 10 préservatifs	1000438054	4002448097068
Natural Feeling, 10 préservatifs	1000474804	4002448097068
Natural Feeling, 10 préservatifs	1000417805	4002448097068
Love Collection, 31 préservatifs	1000435589	4002448114949
Love Collection, 31 préservatifs	1000445131	4002448114949
Love Collection, 31 préservatifs	1000447250	4002448114949
Natural Feeling Easy Glide, 12 préservatifs	1000399885	4002448118312
Natural Feeling Easy Glide, 12 préservatifs	1000465806	4002448118312

Les numéros de lot sont indiqués sur le dessous de la boîte (voir photo).



Le rappel des produits Durex Natural Feeling (boîte à 10 préservatifs), Natural Feeling Easy Glide (boîte à 12 préservatifs) et Love Collection (boîte à 31 préservatifs) concerne **exclusivement** les numéros de lot énumérés ci-dessus et non les autres produits Durex.

Si vous avez acheté des préservatifs sans latex Durex Natural Feeling (boîte à 10 préservatifs), Natural Feeling Easy Glide (boîte à 12 préservatifs) et Love Collection (boîte à 31 préservatifs) correspondant aux numéros de lot énumérés ci-dessus, veuillez les retourner gratuitement à Durex en indiquant vos coordonnées bancaires et le propriétaire du compte. Nous vous rembourserons bien sûr le prix d'achat et les frais d'expédition.

Adresse de renvoi:

Durex
Postfach 3041
8096 Zürich

Vous pouvez aussi retourner les produits directement dans le magasin où vous les avez achetés pour obtenir un remboursement intégral.

Si vous avez des questions à ce sujet, veuillez contacter le service client Durex (téléphone 0844 848 490, VerbraucherberatungDE@rb.com).

Nous nous excusons de l'éventuel désagrément occasionné.

Richiamo prodotto

Il 3 agosto 2018 abbiamo avviato un richiamo di prodotti in Svizzera per lotti specifici di preservativi non in lattice Durex Natural Feeling (confezione da 10 preservativi), Natural Feeling Easy Glide (confezione da 12 preservativi) e Love Collection (confezione da 31 preservativi). Nessun altro prodotto Durex è interessato da questo richiamo.



Informazioni sul richiamo

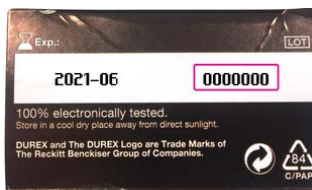
La sicurezza dei nostri consumatori è sempre una priorità, e per questo adottiamo rigorosi standard di qualità. Abbiamo scoperto che un numero limitato di lotti di preservativi non in lattice Durex Natural Feeling (confezione da 10 preservativi), Natural Feeling Easy Glide (confezione da 12 preservativi) e Love Collection (confezione da 31 preservativi) prodotti entro un periodo di produzione limitato non hanno superato i nostri severi test sulla durata di conservazione.

Non vi sono preoccupazioni per la sicurezza dei consumatori e solo un numero limitato di lotti è interessato. Organizziamo il richiamo di questi lotti interessati. Secondo le istruzioni generali del prodotto, in caso di rottura o di fuga del preservativo durante l'uso, consultare un medico o un farmacista al più presto (entro 72 ore).

Stiamo richiamando i preservativi Durex Natural Feeling (confezione da 10 preservativi), Natural Feeling Easy Glide (confezione da 12 preservativi) e Love Collection (confezione da 31 preservativi) con i seguenti numeri di lotto:

	Lotto	EAN pezzo
Natural Feeling, 10 preservativi	1000438054	4002448097068
Natural Feeling, 10 preservativi	1000474804	4002448097068
Natural Feeling, 10 preservativi	1000417805	4002448097068
Love Collection, 31 preservativi	1000435589	4002448114949
Love Collection, 31 preservativi	1000445131	4002448114949
Love Collection, 31 preservativi	1000447250	4002448114949
Natural Feeling Easy Glide, 12 preservativi	1000399885	4002448118312
Natural Feeling Easy Glide, 12 preservativi	1000465806	4002448118312

I numeri di lotto sono riportati sul fondo della confezione (vedi immagine).



Il richiamo dei prodotti Durex Natural Feeling (confezione da 10 preservativi), Natural Feeling Easy Glide (confezione da 12 preservativi) e Love Collection (confezione da 31 preservativi) si riferisce **in modo specifico** ai numeri di lotto sopra elencati e non riguarda altri prodotti Durex.

Se avete acquistato preservativi non in lattice Durex Natural Feeling (confezione da 10 preservativi), Natural Feeling Easy Glide (confezione da 12 preservativi) e Love Collection (confezione da 31 preservativi) con i numeri di lotto sopra elencati, ti preghiamo di restituirli gratuitamente a Durex indicando le proprie coordinate bancarie e il titolare del conto. Naturalmente rimborseremo il prezzo di acquisto e le spese di spedizione.

Indirizzo di ritorno:

Durex
Postfach 3041
8096 Zürich

In alternativa, è possibile restituire i prodotti al negozio in cui hai acquistato per ricevere un rimborso completo.

Se avete domande, si prega di contattare il centro di assistenza ai consumatori (telefono 0844 848 490, VerbraucherberatungDE@rb.com).

Ci scusiamo per il disagio che possiamo avervi causato.