

Münchenbuchsee, im August 2016 / en août 2016

**Lieferengpass bei Menveo[®], Pulver und Lösung zur Herstellung einer Injektionslösung
Vorübergehende Auslieferung von Ware in internationaler Aufmachung**

Sehr geehrte Damen und Herren,

Aufgrund eines Lieferengpasses der Schweizer Präsentation erhalten Sie in Absprache mit Swissmedic das Präparat Menveo[®], Injektionslösung in polnischer Aufmachung.

Wir bestätigen Ihnen, dass dieser Impfstoff bezüglich Zusammensetzung, Herstellungsort, Herstellungsverfahren und Qualität mit dem in der Schweiz üblicherweise vertriebenen Impfstoff identisch ist.

Bitte beachten Sie die mitgelieferte Schweizer Fachinformation, welche auch auf www.swissmedicinfo.ch verfügbar ist, sowie die beiliegenden Hinweise auf der Schweizer Faltschachtel.

Wir bitten Sie um Verständnis für die aussergewöhnliche Situation und setzen alles daran, Sie baldmöglichst wieder mit Schweizer Ware beliefern zu können.

Mit freundlichen Grüssen

GlaxoSmithKline AG

**Problème de livraison de Menveo[®], poudre et solution pour la préparation d'une solution injectable
Livraison temporaire de produits dans une présentation internationale**

Madame, Monsieur,

En raison d'un problème d'approvisionnement de la présentation suisse, vous recevez avec l'autorisation de Swissmedic le médicament Menveo[®] solution injectable dans une présentation polonaise.

Nous vous confirmons que ce vaccin est identique au vaccin normalement distribué en Suisse du point de vue de sa composition, du lieu de production, du procédé de fabrication et de la qualité.

Veillez s'il vous plaît respecter l'information professionnelle suisse jointe et également disponible sous www.swissmedicinfo.ch, ainsi que les instructions ci-incluses de l'emballage suisse

Nous vous remercions de votre compréhension pour cette situation exceptionnelle et faisons tout notre possible afin de pouvoir vous livrer au plus tôt avec une présentation suisse.

Avec nos meilleures salutations

GlaxoSmithKline AG