

Baar, im Juli 2022

**Lieferengpass Ledaga, Gel**

**Vorübergehende Auslieferung von Ware in deutscher Aufmachung**

Sehr geehrte Damen und Herren,

Aufgrund eines Lieferengpasses der Schweizer Aufmachung erhalten Sie in Absprache mit Swissmedic das Präparat Ledaga, Gel in deutscher Aufmachung.

Die Qualität, Sicherheit und Anwendung des Präparats in deutscher Aufmachung entspricht jener des in der Schweiz zugelassenen Produktes.

Bitte beachten Sie die mitgelieferte schweizer Fach- und Patienteninformation, welche auch auf [www.swissmedicinfo.ch](http://www.swissmedicinfo.ch) verfügbar sind.

Wir bitten Sie um Verständnis für die aussergewöhnliche Situation und setzen alles daran, Sie baldmöglichst wieder mit Ware in schweizer Aufmachung beliefern zu können.

Freundliche Grüsse

Recordati AG

Baar, Juillet 2022

**Difficultés de livraison de Ledaga, gel**

**Livraison temporaire du produit dans sa présentation allemande**

Madame, Monsieur,

En raison d'un problème d'approvisionnement de la présentation suisse, vous recevez en accord avec Swissmedic la préparation Ledaga, gel, dans sa présentation allemande.

La qualité, la sécurité et l'utilisation de la préparation en présentation allemande correspondent à celles du produit autorisé en Suisse.

Veuillez-vous référer à l'information professionnelle et patient suisse jointe en annexe, également disponibles à l'adresse [www.swissmedicinfo.ch](http://www.swissmedicinfo.ch).

Nous vous remercions de votre compréhension pour cette situation exceptionnelle et faisons tout notre possible afin de pouvoir vous livrer au plus vite la marchandise dans sa présentation suisse.

Avec nos meilleures salutations

Recordati AG