

Kundeninformationsschreiben

Allschwil, im Oktober 2022

### **Lieferengpass bei Braftovi®, Hartkapseln 50mg**

#### **Vorübergehende Auslieferung von Ware in österreichischer Aufmachung**

Sehr geehrte Damen und Herren

Aufgrund eines Lieferengpasses der Schweizer Präsentationen erhalten Sie in Absprache mit Swissmedic das Präparat Braftovi®, Hartkapseln 50mg in österreichischer Aufmachung.

Wir bestätigen Ihnen, dass das Arzneimittel bezüglich Zusammensetzung, Herstellungsort, Herstellungsverfahren und Qualität mit den in der Schweiz üblicherweise vertriebenen Arzneimittel identisch ist.

Bitte beachten Sie zudem die Online publizierte Schweizer Fachinformation, welche auf [www.swissmedicinfo.ch](http://www.swissmedicinfo.ch) verfügbar und verbindlich ist.

Für Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen (UAW) empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal zu verwenden. Mit dem sogenannten Electronic Vigilance System (EIViS) können UAW direkt oder durch Hochladen einer xml-Datei erfasst werden. Alle erforderlichen Informationen sind zu finden unter [www.swissmedic.ch](http://www.swissmedic.ch).

Wir bitten Sie um Verständnis für die aussergewöhnliche Situation und setzen alles daran, Sie baldmöglichst wieder mit Schweizer Ware beliefern zu können.

Freundliche Grüsse

Pierre Fabre Pharma AG

Lettre d'information aux clients

Allschwil, octobre 2022

## **Rupture de stock de Braftovi®, capsules dures 50mg**

### **Livraison temporaire de la marchandise en présentation autrichienne**

Madame, Monsieur

En raison d'une pénurie de livraison des présentations suisses et en accord avec Swissmedic, vous recevrez la préparation Braftovi®, capsules dures 50mg en présentation autrichienne.

Nous vous confirmons que la composition, le lieu de fabrication, le procédé de fabrication et la qualité du médicament sont identiques à ceux des médicaments habituellement distribués en Suisse.

Veillez en outre tenir compte de l'information professionnelle suisse publiée en ligne, qui est disponible sur [www.swissmedicinfo.ch](http://www.swissmedicinfo.ch) et qui fait foi.

Pour le signalement de tout effet indésirable, Swissmedic encourage les personnes concernées à utiliser l'outil de déclaration d'effets indésirables développé à cet effet. L'utilisation de l'Electronic Vigilance System (EIViS) permet de faire la déclaration des EI par saisie directe ou par téléchargement de fichier xml. Vous pourrez trouver toutes les informations nécessaires sous [www.swissmedic.ch](http://www.swissmedic.ch).

Nous vous remercions de votre compréhension pour cette situation exceptionnelle et mettons tout en œuvre pour pouvoir à nouveau vous livrer des marchandises suisses dans les meilleurs délais.

Avec nos meilleures salutations

Pierre Fabre Pharma SA