



Glattbrugg, im März 2019

WICHTIGE MITTEILUNG

Rückruf der Chargen 16E174, 16K078, 17E171, 18I102 von Ketasin 100 ad us. vet., Injektionslösung (Zul. Nr. 65'787)

Sehr geehrte Damen und Herren

Hiermit teilen wir Ihnen mit, dass Virbac (Schweiz) AG folgende Chargen von Ketasin 100 ad us. vet., Injektionslösung, vorsorglich zurückruft:

Produkt	Packungsgrösse	Charge	Verfalldatum
Ketasin 100 ad us. vet., Injektionslösung	10 ml	16K078	31.10.2019
Ketasin 100 ad us. vet., Injektionslösung	10 ml	17E171	30.04.2020
Ketasin 100 ad us. vet., Injektionslösung	50 ml	16E174	30.04.2019
Ketasin 100 ad us. vet., Injektionslösung	50 ml	18I102	31.08.2021

Es wurden in gewissen Chargen von Ketasin 100 ad us. vet. Partikel gefunden. Da der Ursprung dieser Partikel unbekannt ist, hat der Hersteller beschlossen, alle Chargen von Ketasin 100 ad us. vet. vom Markt zu nehmen und keine neue Charge zu produzieren, bis die Ursache gefunden und behoben ist.

Der Rückruf erfolgt in Absprache mit dem Schweizerischen Heilmittelinstitut Swissmedic.

Ablauf des Rückrufs: Bitte überprüfen Sie Ihre Lagerbestände und schicken Sie uns alle noch vorhandenen Packungen mit der beiliegenden vorfrankierten Rücksendetikette bis zum 30.04.2019 an die folgende Adresse:

Virbac (Schweiz) AG
Europastrasse 15
8152 Glattbrugg

Bitte füllen Sie das beiliegende Rückrufformular aus und legen Sie es der Ware bei. Nach Empfang und Kontrolle der Ware werden Sie eine Gutschrift erhalten. Das Rückrufformular muss auch dann retourniert werden, wenn Sie keine Ware mehr am Lager haben.

Für den Fall einer unerwünschten Arzneimittelwirkung (UAW) empfiehlt Swissmedic, das Meldeportal für Pharmacovigilanz zu verwenden: <http://www.vetvigilance.ch>



Bei Fragen stehen wir Ihnen unter der Telefonnummer 079 206 40 22 oder per E-Mail unter regulatory@virbac.ch zur Verfügung.

Bitte entschuldigen Sie die Unannehmlichkeiten, die durch den Rückruf entstehen.

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung.

Freundliche Grüsse

VIRBAC Schweiz AG

Dr. med. vet. Susanne Hofstetter
Head Regulatory Affairs & Quality Assurance, FvP

Rolf Heeb
Geschäftsführer

Beilagen: Rücksendeetikette, Rückrufformular



Absender:

Bitte füllen Sie dieses Formular aus und legen Sie es der Ware bei.

Falls Sie keine Ware zu retournieren haben, faxen oder mailen Sie es zur Bestätigung des Empfangs ausgefüllt an Virbac (Schweiz) AG zurück:

Fax: 0800 80 20 45 Email: regulatory@virbac.ch

Chargenrückruf Ketasin 100 ad us. vet., Injektionslösung

- Wir bestätigen den Erhalt des Schreibens zum oben genannten Rückruf.
- Wir haben die betroffenen Chargen nicht mehr am Lager.
- Wir retournieren folgende Mengen:

Produkt	Packungsgrösse	Charge	Verfalldatum	Menge (bitte ausfüllen)
Ketasin 100 ad us. vet.	10 ml	16K078	31.10.2019
Ketasin 100 ad us. vet.	10 ml	17E171	30.04.2020
Ketasin 100 ad us. vet.	50 ml	16E174	30.04.2019
Ketasin 100 ad us. vet.	50 ml	18I102	31.08.2021

Datum/Unterschrift: