



Brief an direkt belieferte Kunden

**Pfizer AG**

Schärenmoosstrasse 99  
Postfach  
8052 Zürich  
Schweiz

Telefon +41 43 495 71 11  
Fax +41 43 495 72 80

Zürich, 06. Dezember 2013

**Chargenrückruf Fragmin Fertigspritzen 5000 I.E. (10 und 100 x 10 Fertigspritzen)  
Zulassungsnummer 47'249,  
Charge 13052B01 (EXP 02.2016)  
Pharmacode 1342599, 2592832**

Sehr geehrte Damen und Herren

Hiermit teilen wir Ihnen mit, dass Pfizer AG die oben erwähnte Charge von Fragmin 5000 I.E. Fertigspritzen bis auf Stufe Detailhandel zurückruft. Der Rückruf erfolgt in Absprache mit Swissmedic, dem Schweizerischen Heilmittelinstitut.

Hintergrund ist, dass der Nadelschutz der Spritzen falsch positioniert sein kann, so dass nach erfolgter Verabreichung die Nadel nicht in der Schutzhülle bleibt. Dadurch besteht für Anwender/Innen inklusive Gesundheitspersonal im Umgang mit den Spritzen die Gefahr von Verletzungen.

Der Rückruf erfolgt auf dem umgekehrten Lieferweg bis auf Stufe Detailhandel. Wir bitten Sie daher, die Ware bis spätestens 17. Januar 2014 an Ihren Lieferanten zu retournieren. Wir werden die Ware umgehend ersetzen.

Für alle direkt belieferten Kunden gilt folgende Rücksendeadresse:  
**Alloga AG, Retourenabteilung, Buchmattstrasse 10, 3400 Burgdorf.**

Allfällige Meldungen einer unerwünschten Arzneimittelwirkung senden Sie bitte wie üblich mit dem dafür vorgesehenen Formular an uns oder an das Regionale Pharmakovigilanzzentrum Ihres Einzugsgebietes.

Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten, die durch diesen Rückruf entstehen und danken Ihnen für Ihre Unterstützung.

In der Zwischenzeit steht Ihnen für zusätzliche Fragen die Business Unit Established Product Pfizer AG (Tel. +41 43 495 71 11) gerne zur Verfügung.



2/2

Freundliche Grüsse

Pfizer AG

**Natalie Danti**  
Head Business Unit Established Product  
Natalie.Danti@pfizer.com

**Paul Meyer**  
Fachtechnisch verantwortliche Person  
Paul.Meyer2@pfizer.com