

Datum Villars-sur-Glâne, im März 2022

Thema **WICHTIGE MITTEILUNG: Chargenrückruf von Vitamin D3 Wild Öl à 10ml (Charge 19LQ101, Exp: 11.2024, ZL-NR: 57690; Pharmacode 5592809)**

Sehr geehrte Damen und Herren

Mit diesem Schreiben möchten wir Sie darüber informieren, dass sich VERFORA AG in Absprache mit Swissmedic entschieden hat, untenstehende Charge von Vitamin D3 Wild Öl à 10ml (Zulassungsnummer 57690) aufgrund einer eventuell zu tiefen Konzentration des Wirkstoffes vorsorglich bis auf Stufe Detailhandel vom Markt zurückzurufen.

Präparat	Chargen-Nr.	Verfalldatum	Pharmacode
Vitamin D3 Wild Öl	19LQ101	11.2024	5592809

Dieses Problem beschränkt sich ausschliesslich auf die Charge 19LQ101 von Vitamin D3 Wild Öl. Bisher liegen uns keine Meldungen von unerwünschten Arzneimittelwirkungen vor, die im Zusammenhang mit der Abweichung stehen könnten.

Wir möchten Sie bitten, Ihren Lagerbestand zu kontrollieren und alle Packungen der Charge 19LQ101 von Vitamin D3 Wild Öl à 10ml bis am 15. April 2022 über den umgekehrten Lieferweg zu retournieren. Wir danken Ihnen schon im Voraus für die reibungslose Rücknahme und Vergütung der vom Rückruf betroffenen Ware. Die zurückgeschickte Ware wird Ihnen vergütet.

Bei medizinischen Fragen kontaktieren Sie bitte unsere medizinisch-wissenschaftliche Abteilung (per E-Mail: medinfo@verfora.ch). Für weitere Fragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst (Tel. 058 851 94 94 bzw. per E-Mail: kundendienst@verfora.ch).

Für **Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen** (UAW) empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal zu verwenden. Mit dem sogenannten Electronic Vigilance System (EIVIS) können UAW direkt oder durch Hochladen einer xml-Datei erfasst werden. Alle erforderlichen Informationen sind zu finden unter www.swissmedic.ch.

Wir bitten Sie um Entschuldigung für die Unannehmlichkeiten, die durch diesen Rückruf entstehen, und danken Ihnen für Ihre Unterstützung.

Freundliche Grüsse
VERFORA AG

Dr. Ricarda Hilf
Head of Quality & Scientific Affairs

Dr. Thomas Hannemann
Head of Sales

VERFORA AG

Route de Moncor 12 · Postfach · CH-1752 Villars-sur-Glâne 1
T direkt +41 58 851 93 31 · M +41 78 790 68 91 · T +41 58 851 93 00 · F +41 58 851 95 95
ricarda.hilf@verfora.ch · www.verfora.ch · CHE-103.328.957 MWST

VERFORA, ein Unternehmen der Galenica Gruppe