

Lenzburg, im Januar 2022

## **Wichtige Mitteilung**

### **Chargenrückruf bis auf Stufe Detailhandel**

**Fisherman's Friend Eucalyptus-Menthol ohne Zucker 2 x 25G, Pastillen (Zl.Nr. 46633), Charge BIC0053**

Sehr geehrte Damen und Herren

Mit diesem Schreiben informieren wir Sie in Absprache mit Swissmedic über einen vorsorglichen Chargenrückruf von Fisherman's Friend Eucalyptus-Menthol ohne Zucker 2 x 25G, Pastillen bis auf Stufe Detailhandel. Vom Rückruf ist ausschliesslich folgende Charge von Fisherman's Friend Eucalyptus-Menthol ohne Zucker 2 x 25G, Pastillen betroffen:

Chargen-Nr.: BIC0053

Verfalldatum: August 2023

Letzte Auslieferung: 28.04.2021

Grund für den Rückruf ist ein steinartiger Fremdkörper, der im Rahmen der Qualitätsprüfung (SQTS) innerhalb einer Packung vorgefunden wurde. Bisher liegen uns keine Reklamationen aus dem Markt oder Meldungen von unerwünschten Arzneimittelwirkungen zu dieser Charge vor, die im Zusammenhang mit dieser Abweichung stehen könnten.

Alle anderen Chargen von Fisherman's Friend Eucalyptus-Menthol ohne Zucker 2 x 25G, Pastillen sind von diesem Rückruf nicht betroffen.

Wir bitten Sie, Ihre Bestände zu überprüfen. Falls Sie Packungen der oben erwähnten Charge erhalten haben, bitten wir Sie,

- diese von Ihrem übrigen Lagerbestand zu separieren und für den Vertrieb zu sperren;
- alle betroffenen Packungen umgehend via umgekehrten Vertriebsweg (d.h. an Ihren jeweiligen Lieferanten) zu retournieren.

Für die retournierte Ware erhalten Sie eine Gutschrift. Bei Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung. Bitte setzen Sie sich in diesem Fall mit [quality@Uhlmann.ch](mailto:quality@Uhlmann.ch) in Verbindung.

Für Meldungen über **unerwünschte Arzneimittelwirkungen (UAW)** empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal zu verwenden. Mit dem Electronic Vigilance System (EIViS) können UAW direkt oder durch Hochladen einer xml-Datei erfasst werden. Alle erforderlichen Informationen finden Sie unter [www.swissmedic.ch](http://www.swissmedic.ch).

Wir bedauern die Umtriebe, die Ihnen durch den Chargenrückruf entstehen und danken Ihnen im Voraus für Ihre Unterstützung.

Freundliche Grüsse  
F. UHLMANN-EYRAUD SA

Jörg Brun  
Geschäftsführer / CEO

Jutta Jungen-Utters  
Fachtechnisch verantwortliche Person