



WICHTIGE MITTEILUNG

Chargenrückruf

Sanalepsi N, Tropfen – Zul.-Nr.: 47753

Charge 71784

Sehr geehrte Damen und Herren
Sehr geehrte Kunden

26. Nov. 2014 /cf

Mit diesem Schreiben informieren wir Sie, dass wir in Absprache mit dem Schweizerischen Heilmittelinstitut Swissmedic einen **Rückruf der Charge 71784** / Exp 08.2017 unseres Produktes Sanalepsi N, Tropfen bis auf Stufe Grosshandel durchführen. Betroffen ist ausschliesslich diese Charge. Alle anderen im Markt befindlichen Chargen sind qualitativ einwandfrei und vom Rückruf nicht betroffen.

Bayer (Schweiz) AG
HealthCare
Consumer Care
Grubenstrasse 6
8045 Zürich
Schweiz

Grund für den Rückruf und weiteres Vorgehen

Bei wenigen Flaschen der Charge 71784 ist am Flaschenhals ein Stück Glas abgesplittert. In Absprache mit Swissmedic werden alle Flaschen auf den Qualitätsmangel untersucht und die beschädigten Flaschen aussortiert. Die unversehrten Flaschen werden danach wieder für den Vertrieb freigegeben.

Der Schaden wurde beim Hersteller entdeckt. Wir haben bisher keine Rückmeldungen aus dem Markt bzw. von Patienten diesbezüglich erhalten. Bei sachgemässer Anwendung besteht kein Gesundheitsrisiko für die Patienten.

Zentrale:
Tel. +41 44 465 8111
Fax +41 44 462 0754
www.bayer.ch

Wir möchten Sie bitten die oben erwähnte Charge bis spätestens zum 31. Dezember 2014 an folgende Adresse zurückzusenden:

Bayer (Schweiz) AG
c/o Lager Voigt Industrie Service AG
Moosmattweg 3
4704 Niederbipp

Es ist nicht notwendig dieses Schreiben an Ihre jeweiligen Kunden weiterzuleiten.

Freundliche Grüsse

Jens Becker
Country Division Head

Dr. Christoph Fleischli
Fachtechnisch verantwortliche Person