

Kilchberg, 11.05.2017

## **Chargenrückruf Paro Fluor Gelée, Zulassung 39620**

**Charge 1603-1      200 ml Flasche**

Sehr geehrte Kunden, sehr geehrte Damen und Herren

In Absprache mit Swissmedic teilen wir Ihnen mit, dass wir die Charge 1603-1, 200 ml Flasche von Paro Fluor Gelée vom Markt zurückrufen. Der Rückruf begründet sich in einem Qualitätsmangel (Viskosität; Out of Specification).

Von einer Gefährdung der Patientensicherheit oder der Wirksamkeit des Produktes ist nicht auszugehen.

Ablauf des Rückrufes: Wir möchten Sie deshalb bitten, zu prüfen, ob betroffene Einheiten bei Ihnen an Lager sind. Falls ja, retournieren Sie bitte ausschliesslich die oben erwähnte Charge über den Lieferweg (d.h. an Ihren jeweiligen Lieferanten). Die retournierte Ware wird Ihnen vergütet.

Für **Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen** (UAW) empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal zu verwenden. Mit dem sogenannten Electronic Vigilance System (EViS) können UAW direkt oder durch Hochladen einer xml-Datei erfasst werden. Alle erforderlichen Informationen finden Sie unter [www.swissmedic.ch](http://www.swissmedic.ch) > Marktüberwachung > Pharmacovigilance.

Für die entstandenen Umtriebe entschuldigen wir uns in aller Form. Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung

Freundliche Grüsse

**Esro AG / Profimed AG**

Bruno Keller  
FvP

Claudio Hostettler  
QS Pharma/ FvP Stv.