

MSD Merck Sharp & Dohme AG
Werftstrasse 4
6005 Luzern
Tel. 58 618 30 30



Luzern, Februar 2019

CHARGENRÜCKRUF

**Produkt: NUVARING Vag Ring mit Applikator Beutel 1 Stück (Pharmacode 7132650), NUVARING Vag Ring mit Applikator Beutel 3 Stück (Pharmacode 7132667), Zulassungsnummer 56'038
Chargen R018804, R023427, R028932, R034045**

Sehr geehrte Damen und Herren

Hiermit teilen wir Ihnen mit, dass die MSD Merck Sharp & Dohme AG die oben erwähnten Chargen bis auf Stufe Detailhandel zurückruft. Der Rückruf erfolgt in Absprache mit Swissmedic, dem Schweizerischen Heilmittelinstitut. Es sind keine weiteren Chargen vom Rückruf betroffen.

Der Rückruf betrifft nur Chargen, die zusammen mit einem Applikator ausgeliefert werden. Diese Chargen werden zurückgerufen, da in der Packungsbeilage eine detailliert beschriebene Anleitung zur korrekten Anwendung des Applikators nicht aufgeführt ist. Die weitere Information in der Packungsbeilage ist korrekt und entspricht der von Swissmedic genehmigten Version.

Der Rückruf erfolgt auf dem umgekehrten Lieferweg bis auf Stufe Detailhandel. Die Kunden, die über einen Zwischenhändler (z.B. einen Grossisten) bestellt haben, sind gebeten, die Ware an ihren Lieferanten bis 28. Februar 2019 zurückzusenden.

Sollten Sie eine oder mehrere dieser Chargen an einen weiteren Grossisten oder eine Apotheke verschickt haben, möchten wir Sie bitten, eine Kopie dieses Schreibens weiterzuleiten, mit der Bitte, dass sie die verblieben Menge an Lager blockieren und die unverkauften Einheiten an Sie retournieren. Alle direkt durch die MSD Merck Sharp & Dohme AG belieferten Kunden bitten wir ebenfalls die genannten Chargen, die sich noch an Lager befinden, umgehend zu sperren. Für von uns direkt belieferte Kunden gilt folgende Rücksendeadresse:

Alloga AG, Retouren Abteilung, Buchmattstrasse 10, 3400 Burgdorf.

Derzeit sind wir mit den betroffenen Aufmachungen nicht lieferfähig. Wir rechnen mit einer Wiederverfügbarkeit dieser Aufmachungen voraussichtlich Mitte April 2019. Wir bitten Sie falls

notwendig für betroffene Anwenderinnen, eine Substitution mit den verfügbaren Generika in Erwägung zu ziehen.

Für **Meldungen über unerwartete Arzneimittelwirkungen** (UAW) empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal zu verwenden. Mit dem sogenannten Elektronisches Vigilance-Meldeportal (EIViS) können UAW direkt oder durch Hochladen einer xml. Datei erfasst werden. Alle erforderlichen Informationen sind zu finden unter: www.swissmedic.ch > Marktüberwachung > Pharmacovigilance.

Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten, die durch den Rückruf entstehen und danken Ihnen für Ihre Unterstützung.

Für weitere Fragen steht Ihnen unser Kundendienst gerne zur Verfügung (msd.kundendienst@merck.com , Tel. 058-618 30 30).

MSD Merck Sharp & Dohme AG

Olivier Fouret
Director, Business Unit Diversified Brands,
Women's Health & Partnerships

Oliver Kendziorra
fachtechnisch verantwortliche Person