

Schwanen-Apotheke
Weite Gasse 21
5400 Baden

Rotkreuz, 9. Dezember 2014

Chargenrückruf
Moxifloxacin Sandoz® 400mg, Filmtabletten

Sehr geehrte Damen und Herren

Mit diesem Schreiben möchten wir Sie über einen **Chargenrückruf** von 63'183 Moxifloxacin Sandoz® 400mg, Filmtabletten (Pharmacode: siehe Tabelle) informieren. Der Qualitätsmangel beschränkt sich auf die in der Tabelle erwähnten Chargen.

Falls Sie Packungen der erwähnten Chargen besitzen, bitten wir Sie, diese umgehend **via den Vertriebsweg (d.h. an Ihren jeweiligen Lieferanten)** zu retournieren.

Pharmacode	Zulassungs- Nummer (Swissmedic)	Produkt - Aufmachungen	Charge	Verfalldatum	Auslieferungs- zeitraum
597 82 71	63'183	Moxifloxacin Sandoz® 400mg, 5 Filmtabletten	EG3438 EH6586	02.2017 05.2017	Juni 2014 – November 2014
597 82 88	63'183	Moxifloxacin Sandoz® 400mg, 7 Filmtabletten	EG3432	02.2017	Juni 2014 – November 2014
597 82 94	63'183	Moxifloxacin Sandoz® 400mg, 10 Filmtabletten	EH6010 EH6012	05.2017 05.2017	Juni 2014 – November 2014

Die Patienteninformation in den genannten Chargen enthält einen Fehler. In der Überschrift „Wann darf Moxifloxacin Sandoz nicht angewendet werden?“ wurde das Wort „nicht“ versehentlich gestrichen. Um die weitere Verbreitung fehlerhafter Packungen zu verhindern, erfolgt der Rückruf nach Absprache mit Swissmedic, dem Schweizerischen Heilmittelinstitut, bis auf Stufe Detailhandel.

Ware, die sich bereits beim Patienten befindet, muss daher nicht retourniert werden.

Sandoz Pharmaceuticals AG

Für **Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen (UAW)** empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal zu verwenden. Mit dem sogenannten Electronic Vigilance System (EIVIS) können UAW direkt oder durch Herunterladen einer xml-Datei erfasst werden. Es ist aber nach wie vor auch möglich, das entsprechende Meldeformular ans Pharmacovigilance-Zentrum zu schicken. Dieses Formular ist auf der Website von Swissmedic zu finden oder kann direkt bei Swissmedic bestellt werden (Tel. 058 462 02 23). (Alle erforderliche Informationen sind zu finden unter www.swissmedic.ch > Marktüberwachung > Pharmacovigilance >).

Für die retournierte Ware erhalten Sie eine Gutschrift. Bei Fragen stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung. Bitte setzen Sie sich in diesem Fall mit unserem **Customer Service Sandoz** Tel **0800 858 885** customer.service_ch@sandoz.com in Verbindung.

Wir bedauern die Umtriebe, die Ihnen durch den Chargenrückruf entstehen, sehr und danken Ihnen im Voraus für Ihre Unterstützung.

Freundliche Grüsse
Sandoz Pharmaceuticals AG

Dr. Sibylle Koller-Luca
Head Quality Assurance

Isabel Afonso
Country Head Switzerland

Sandoz Pharmaceuticals AG

Suurstoffi 14
6343 Rotkreuz
Switzerland
Tel 0800 858 885
Fax 0800 858 888
customer.service_ch@sandoz.com
www.generika.ch

a Novartis company