

Adresse

Basel, den 2. Dezember 2014

Meropenem® - Teva 500 mg und 1 g, Pulver zur Herstellung einer Injektionslösung

CHARGENRÜCKRUF: ALLE CHARGEN

Sehr geehrte Damen und Herren

In Absprache mit Swissmedic möchten wir Sie über den Rückruf aller Chargen von Meropenem® 500 mg (Ampullen) sowie Meropenem® 1 g (Ampullen) bis auf Stufe Detailhandel informieren.

Im Rahmen der aktuellen Produktionskampagne wurde bei der sterilen Vormischung des Arzneimittels eine Partikelkontamination (grösstenteils kleine Kunststoffpartikel) festgestellt. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass das Herstellungsproblem schon länger bestand.

Falls Sie Packungen des betroffenen Produktes besitzen, bitten wir Sie, diese umgehend an uns zu retournieren. Bitte verwenden Sie dazu das beiliegende Arzneimittelrücknahmeformular.

Wir bitten Sie, unerwünschte Wirkungen von Meropenem® an pharmacovigilance@tevapharma.ch zu melden.

Für die retournierte Ware erhalten Sie eine Gutschrift. Auf Wunsch holen wir die Ware bei Ihnen ab. Bitte melden Sie sich diesbezüglich bei Frau Maria-Cristina Cosmai unter 061/ 705 45 24. Bei weiteren Fragen steht Ihnen unser Customer Service unter Telefon 0800 00 33 88 oder der E-Mail-Adresse kundendienst@mepha.ch jederzeit zur Verfügung.

Für die entstandenen Unannehmlichkeiten möchten wir uns in aller Form entschuldigen. Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen und grüssen Sie freundlich.

Mepha Schweiz AG

Andreas Bosshard
General Manager

Mepha Schweiz AG
Kirschgartenstrasse 14, Postfach, 4010 Basel, Telefon +41 61 705 43 43, Telefax + 0800 00 44 88
info@mepha.ch, www.mepha.ch

Teva Group Member

Dr. Magdalene Luther
Fachtechnisch verantwortliche Person



Gute Medikamente zu gesunden Preisen
De bons médicaments à bons prix – Farmaci di qualità al giusto prezzo



Beilage: Arzneimittelrücknahme-Formular

Mepha Schweiz AG
Kirschgartenstrasse 14, Postfach, 4010 Basel, Telefon +41 61 705 43 43, Telefax + 0800 00 44 88
info@mepha.ch, www.mepha.ch

Teva Group Member

Rücksendung der Ware mit diesem Formular bis spätestens 31. Dezember 2014
Bitte auch Formular zurückfaxen (0800 00 44 88), wenn kein Lagerbestand der betroffenen Chargen vorhanden ist.

Arzneimittelrücknahme

Mepha Schweiz AG
 z.H. Frau Maria-Cristina Cosmai
 Kirschgartenstrasse 14
 CH-4010 Basel / BS

- Wir haben kein betroffenes Produkt in unseren Beständen**
- Wir schicken Ihnen folgende Chargen zurück**

Produkt	Darreichungsform	Charge	Packungsgrösse	Menge

**Anschrift /
 Firmenstempel:**

Versanddatum: