

25.Nov.2014

**WICHTIGE MITTEILUNG**

**Chargenrückruf:** Feniallerg Ampullen 1mg/ml, 5x4ml

**Charge:** 11045010

**Verfalldatum:** Mai 2017

---

Sehr geehrte Damen und Herren

Hiermit möchten wir Ihnen mitteilen, dass wir die oben genannte Charge von Feniallerg Ampullen 1mg/ml, 5x4ml, bis auf Stufe Detailhandel aus dem Markt zurückrufen. Grund für den Rückruf ist der Verdacht einer Undichtigkeit an der Sollbruchstelle der Brechampullen. Andere als die oben genannte Charge sind nicht betroffen.

Wir bitten Sie, zu kontrollieren, ob sie von der oben genannten Charge noch Bestand haben, und falls zutreffend die betroffene Ware sofort vom übrigen Lagerbestand zu separieren und sie bis am 05. Dez. 2014 über den Lieferweg zur Gutschrift zu retournieren.

Bitte beachten Sie, dass es vorübergehend zu Lieferengpässen bei Feniallerg Ampullen kommen wird.

Bei Fragen bezüglich des Rücktransportes bitten wir Sie, sich an unsere Kundenauftragsabwicklung (Tel: 0800/822 000, Fax 0800/833 000) zu melden.

Für Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen (UAW) empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal zu verwenden. Mit dem sogenannten Electronic Vigilance System (EIViS) können UAW direkt oder durch Herunterladen einer xml-Datei erfasst werden. Es ist aber nach wie vor auch möglich, das entsprechende Meldeformular ans Pharmacovigilance-Zentrum zu schicken. Dieses Formular ist auf der Website von Swissmedic zu finden oder kann direkt bei Swissmedic bestellt werden (Tel. 058 462 02 23). (Alle erforderliche Informationen sind zu finden unter [www.swissmedic.ch](http://www.swissmedic.ch) > Marktüberwachung > Pharmacovigilance >).

Wir bedauern die aus diesem Rückruf entstehenden Unannehmlichkeiten und hoffen, dass wir auch weiterhin auf Ihre Zusammenarbeit und Empfehlung zählen dürfen.

Mit freundlichen Grüssen

Novartis Consumer Health Schweiz AG

Head Quality Assurance

Head Customer Service