

Adresse

Basel, den 18. September 2015

WICHTIGE MITTEILUNG

Chargenrückruf Escitalopram-Mepha® 20 mg, OP 98 Tabletten

Sehr geehrte Damen und Herren

In Absprache mit Swissmedic möchten wir Sie über einen Chargenrückruf von Escitalopram-Mepha® 20 mg OP 98 bis auf Stufe Detailhandel informieren.

Falls Sie Packungen der folgenden, vom Rückruf betroffenen Charge besitzen, bitten wir Sie, diese umgehend zu retournieren.

| Pharmacode | Zulassungsnummer | Produkt | Charge | Verfall | Auslieferungsdatum |
|------------|------------------|------------------------------------|----------|---------|----------------------|
| 5861190 | 62787 04 | Escitalopram-Mepha® 20 mg OP 98 | 45120092 | 11/2017 | 01/2015 – 06/2015 |

Der Rückruf ist bedingt durch einen vermuteten Fehler beim Verblistern der Tabletten. Aufgrund dieses Fehlers könnten sich in einzelnen Blistern von Escitalopram-Mepha® 20 mg Tabletten mit Escitalopram-Mepha® 10 mg befinden. Die Einnahme von Escitalopram-Mepha 10 mg anstelle von Escitalopram-Mepha 20 mg kann zu einer Verminderung der Wirkung führen.

Der Qualitätsmangel betrifft nur die oben erwähnte Charge der Packungen zu 98 Tabletten.

Wir bitten Sie, unerwünschte Wirkungen von Escitalopram-Mepha® an pharmacovigilance@tevapharma.ch zu melden.

Swissmedic empfiehlt, für Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen (UAW) das dafür entwickelte Meldeportal zu verwenden. Mit dem sogenannten Electronic Vigilance System (EIViS) können UAW direkt oder durch Hochladen einer xml-Datei erfasst werden. Es ist aber nach wie vor auch möglich, das entsprechende Meldeformular ans Pharmacovigilance-Zentrum zu schicken. Dieses Formular ist auf der Website von

Swissmedic zu finden oder kann direkt bei Swissmedic bestellt werden (Tel. 058 462 02 23).
(Alle erforderlichen Informationen sind zu finden unter www.swissmedic.ch >
Marktüberwachung > Pharmacovigilance >).

Für die retournierte Ware erhalten Sie eine Gutschrift. Bei Fragen steht Ihnen unser
Customer Service unter Telefon 0800 00 33 88 oder der E-Mail-Adresse
kundendienst@mepha.ch jederzeit zur Verfügung.

Bitte verwenden Sie für die Rücksendung der Ware das beiliegende Formular. Falls Sie
keinen Bestand von der o.a. Charge haben, so bitten wir Sie um entsprechende Bestätigung
auf dem Formular.

Wir entschuldigen uns in aller Form für die entstandenen Unannehmlichkeiten.
Für Ihr Vertrauen bedanken wir uns und grüssen Sie freundlich.

Mepha Schweiz AG

Andreas Bosshard
General Manager

Dr. Magdalene Luther
Head Quality Assurance/ FVP