

30. Okt. 2015

für Detailhandel

WICHTIGE MITTEILUNG

Chargenrückruf: Dynamisan forte, Trinkampullen 20 x 10 ml
Charge: 318762
Verfalldatum: Jan 2018

Sehr geehrte Damen und Herren

Hiermit möchten wir Ihnen mitteilen, dass wir, in Absprache mit Swissmedic, die oben genannte Charge von Dynamisan forte, Trinkampullen 20 x 10 ml bis auf Stufe Detailhandel vom Markt zurückrufen. Grund für den Rückruf ist der Verdacht auf undichte Ampullen. Andere als die oben genannte Charge sind nicht betroffen. Eine Gefährdung der Patienten kann ausgeschlossen werden.

Wir bitten Sie, zu kontrollieren, ob sie von der Charge 318762 noch Bestand haben, und falls zutreffend die betroffene Ware sofort vom übrigen Lagerbestand zu separieren und sie bis am **09. Nov. 2015** zum Austausch an Ihren Grossisten zurückzusenden. Die Rückerstattung der zurückgesendeten Produkte erfolgt über ihren Grossisten per Gutschrift.

Bitte füllen Sie den Bestätigungsteil auf der Rückseite aus und faxen Sie diesen an uns zurück, falls Sie **die betroffene Charge erhalten haben**. Das erlaubt uns, die Effektivität des Rückrufs zu beurteilen.

Bei Fragen bitten wir Sie, sich an unseren Kundendienst (Tel: 0800/822 000, Fax 0800/833 000) zu wenden.

Wir bedauern die aus diesem Schreiben entstehenden Unannehmlichkeiten und hoffen, dass wir auch weiterhin auf Ihre Zusammenarbeit und Empfehlung zählen dürfen.

Mit freundlichen Grüßen
Novartis Consumer Health Schweiz AG-A GSK Company

Für Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen (UAW) empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal zu verwenden. Mit dem sogenannten Electronic Vigilance System (EIViS) können UAW direkt oder durch Herunterladen einer xml-Datei erfasst werden. Es ist aber nach wie vor auch möglich, das entsprechende Meldeformular ans Pharmacovigilance-Zentrum zu schicken. Dieses Formular ist auf der Website von Swissmedic zu finden oder kann direkt bei Swissmedic bestellt werden (Tel. 058 462 02 23).

Alle erforderlichen Informationen sind zu finden unter www.swissmedic.ch > Marktüberwachung > Pharmacovigilance >

Bestätigung der Kenntnisnahme (*bitte zurückfaxen an 0800/833 000*)

Ich bestätige, dass ich das obige Rückrufschreiben verstanden und zur Kenntnis genommen habe, und werde die betroffene Charge bis zum angegebenen Datum an den Grossisten zurücksenden.

Dynamisan forte, Trinkampullen 20 x 10ml

Charge 318762

Anzahl Packungen zurück gesendet: _____

Name und Adresse der Firma:

Unterschrift/Datum:

für Grossisten

30. Okt. 2015

WICHTIGE MITTEILUNG

Chargenrückruf: Dynamisan forte, Trinkampullen 20 x10 ml
Charge: 318762
Verfalldatum: Jan 2018

Sehr geehrte Damen und Herren

Hiermit möchten wir Ihnen mitteilen, dass wir in Absprache mit Swissmedic, die oben genannte Charge von Dynamisan forte, Trinkampullen 20 x 10 ml bis auf Stufe Detailhandel vom Markt zurückrufen. Grund für den Rückruf ist der Verdacht auf undichte Ampullen. Andere als die oben genannte Charge sind nicht betroffen. Eine Gefährdung der Patienten kann ausgeschlossen werden.

Unsere Rückrufaktion bei den Apotheken, Ärzten, Spitälern etc. läuft bis und mit dem 09. Nov. 2015. Diese Kunden werden angewiesen, ihre Bestände über den Lieferweg zu retournieren.

Wir bitten Sie, die von den Apotheken und Arztpraxen etc. zu Ihnen zurückgeschickte Ware vom übrigen Lagerbestand zu separieren und sie bis zum 13. Nov. 2015 bei sich zur Abholung bereitzustellen.

Wir bitten Sie, die bei Ihnen noch vorrätige Ware zu separieren und bis zum 13. Nov. 2015 zur Abholung bereit zu stellen.

Bitte füllen Sie den Bestätigungsteil unten aus und faxen Sie diesen an uns zurück. Das erlaubt uns, die Effektivität des Rückrufs zu beurteilen.

Wir werden die Ware zwischen dem 16. und 20. Nov. 2015 bei Ihnen abholen lassen.

Bei Fragen bitten wir Sie, sich an unseren Kundendienst (Tel: 0800/822 000, Fax 0800/833 000) zu wenden.

Wir bedauern die aus diesem Rückruf entstehenden Unannehmlichkeiten und hoffen, dass wir auch weiterhin auf Ihre Zusammenarbeit und Empfehlung zählen dürfen.

Mit freundlichen Grüssen

Novartis Consumer Health Schweiz AG-a GSK Company

Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen:

Für Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen (UAW) empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal zu verwenden. Mit dem sogenannten Electronic Vigilance System (EIViS) können UAW direkt oder durch Herunterladen einer xml-Datei erfasst werden. Es ist aber nach wie vor auch möglich, das entsprechende Meldeformular ans Pharmacovigilance-Zentrum zu schicken. Dieses Formular ist auf der Website von Swissmedic zu finden oder kann direkt bei Swissmedic bestellt werden (Tel. 058 462 02 23). Alle erforderlichen Informationen sind zu finden unter www.swissmedic.ch > Marktüberwachung > Pharmacovigilance >

Bestätigung der Kenntnisnahme (*bitte zurückfaxen an 0800/833 000*)

Ich bestätige, dass ich das obige Rückrufschreiben verstanden und zur Kenntnis genommen habe, und werde die betroffene Charge bis zum angegebenen Datum bereitstellen.

Dynamisan forte, Trinkampullen 20 x10 ml

Charge 318762

Anzahl Packungen zurück gesendet: _____

Name und Adresse der Firma:

Unterschrift/Datum:

30. Okt. 2015

für Ärzte und Spitäler mit Direktversand

WICHTIGE MITTEILUNG

Chargenrückruf: Dynamisan forte, Trinkampullen 20 x 10 ml

Charge: 318762

Verfalldatum: Jan 2018

Sehr geehrte Damen und Herren

Hiermit möchten wir Ihnen mitteilen, dass wir in Absprache mit Swissmedic, die oben genannte Charge von Dynamisan forte, Trinkampullen 20 x 10 ml bis auf Stufe Detailhandel vom Markt zurückrufen. Grund für den Rückruf ist der Verdacht auf undichte Ampullen. Andere als die oben genannte Charge sind nicht betroffen. Eine Gefährdung der Patienten kann ausgeschlossen werden.

Wir bitten Sie, zu kontrollieren, ob sie von der oben genannten Charge noch Bestand haben, und falls zutreffend die betroffene Ware sofort vom übrigen Lagerbestand zu separieren und sie uns bis am **09. Nov. 2015** wie folgt zum Austausch zurückzusenden bzw. für die Abholung bereit zustellen.

Kunden mit Produktbezug über Ihren Ärztgrossisten:

Rücksendung an Ihren Grossisten

Kunden mit Direktlieferung:

Wenn Sie die Ware direkt bei uns bestellt haben, dann nehmen Sie bitte Kontakt mit unserem Kundendienst auf. Warenretouren ab 30 kg werden nach Rücksprache mit unserem Kundendienst abgeholt.

Warenretouren bis 30kg bitte per Post an:

Planzer Transport AG
Allmendstrasse 14
5612 Villmergen / AG

Bitte füllen Sie den Bestätigungsteil auf der Rückseite aus und faxen Sie diesen an uns zurück, falls Sie **die betroffene Charge erhalten haben**. Das erlaubt uns, die Effektivität des Rückrufs zu beurteilen.

Bei Fragen bitten wir Sie, sich an unser Kundendienst (Tel: 0800/822 000, Fax 0800/833 000) zu wenden.

Wir bedauern die aus diesem Rückruf entstehenden Unannehmlichkeiten und hoffen, dass wir auch weiterhin auf Ihre Zusammenarbeit und Empfehlung zählen dürfen.

Mit freundlichen Grüssen

Novartis Consumer Health Schweiz AG-A GSK Company

Für Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen (UAW) empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal zu verwenden. Mit dem sogenannten Electronic Vigilance System (EIViS) können UAW direkt oder durch Herunterladen einer xml-Datei erfasst werden. Es ist aber nach wie vor auch möglich, das entsprechende Meldeformular ans Pharmacovigilance-Zentrum zu schicken. Dieses Formular ist auf der Website von Swissmedic zu finden oder kann direkt bei Swissmedic bestellt werden (Tel. 058 462 02 23).

Alle erforderlichen Informationen sind zu finden unter www.swissmedic.ch > Marktüberwachung > Pharmacovigilance >

Bestätigung der Kenntnisnahme (*bitte zurückfaxen an 0800/833 000*)

Ich bestätige, dass ich das obige Rückrufschreiben verstanden und zur Kenntnis genommen habe, und werde die betroffene Charge bis zum angegebenen Datum zurücksenden bzw. zur Abholung bereit stellen.

Dynamisan forte, Trinkampullen 20 x10 ml

Charge 318762

Anzahl Packungen zurück gesendet/bereit gestellt: _____

Name und Adresse der Firma:

Unterschrift/Datum: