

**Product Compliance**

<<Spital>>  
<<Apotheke>>  
<<Drogerie>>  
<<Anrede>>  
<<Adresse>>  
<<PLZ>><<Ort>>  
<<Faxnummer>>

Telefon 061 / 875 00 75  
Telefax 061 / 875 00 50

Rheinfelden, 19. Mai 2014

**CHARGENRÜCKRUF**

**58'713 Sidroga Beruhigungstee, geschnittene Droge (Batch/Charge 2A0307, EXP 11/2015)**

Sehr geehrte < > ,

Sidroga Beruhigungstee (Batch/Charge 2A0307) ist in Bezug auf die einzuhaltenden Aflatoxingrenzwerte nicht spezifikationskonform und wird aus diesem Grunde in Übereinkunft mit Swissmedic bis auf Stufe des Detailhandels zurückgerufen.

Dürfen wir Sie bitten, wie folgt vorzugehen:

Betroffen ist ausschliesslich Sidroga Beruhigungstee Batch/Charge

**2A0307, EXP 11/2015.**

Bitte prüfen Sie ihren Bestand von Sidroga Beruhigungstee und sondern Sie den/die betroffene/n Batch/Charge aus. Die Rückgabe erfolgt auf dem **umgekehrten Lieferweg**. Bitte retournieren Sie die Ware an Ihren Lieferanten, resp. Grossisten.

Die retournierte Ware wird Ihnen zu 100% gutgeschrieben.

Bitte senden Sie die Retouren bis zum 15. Juni 2014 an Ihren Grossisten.

Bei weiteren Fragen oder Unklarheiten wenden Sie sich bitte an

Sidroga AG  
Weidenweg 15  
4310 Rheinfelden  
Tel. 061 / 875 00 75  
Fax 061 / 875 00 78

Wir entschuldigen uns für die entstandenen Umstände und danken Ihnen im Voraus für Ihr Verständnis.

Freundliche Grüße

**SIDROGA AG**

i.V. Margrit Förster  
Fachtechnisch Verantwortliche Person  
Leiterin Product Compliance

Dr. Eva-Maria Karow  
Geschäftsführung

Genau Angaben zum Artikel finden Sie hier:

Artikelbezeichnung	Packung	Batch/Charge	Exp.	Pharmacode	Alloga Artikelnummer
Sidroga Beruhigungstee	20	2A0307	11/2015	4164537	39228094

Anhang 1 zum Schreiben vom 19. Mai 2014

## Antwortformular

Rückruf von Sidroga Beruhigungstee, geschnittene Droge (Batch/Charge 2A0307, EXP 11/2015)

Bitte faxen oder mailen Sie dieses Formular zur Bestätigung des Empfangs ausgefüllt an Sidroga AG zurück:

Fax: 061/875 00 78  
e-mail: apothekenservice@sidroga.com

Firma:  
Adresse:  
PLZ/Ort:

<input type="checkbox"/>	Wir bestätigen den Erhalt des Schreibens zum oben genannten Produktrückruf. Wir haben die darin gegebenen Anweisungen befolgt und diese Information an die betroffenen Personen und Einrichtungen weitergeleitet.
<input type="checkbox"/>	Wir haben den/die betroffene/n Batch/Charge nicht in unserem Bestand.
<input type="checkbox"/>	Wir haben den/die betroffene/n Batch/Charge in unserem Bestand und werden folgende Menge zurücksenden.  Batch/Charge: 2A0307 Menge:

Datum/Unterschrift: \_\_\_\_\_