

Ihr Zeichen

Unser Zeichen: Had/Lr

4622 Egerkingen, 14. Februar 2014

Vorsorglicher Chargenrückruf von Betacorton® S Lösung 100 ml, Charge N011, aufgrund Packungsdefekt

Sehr geehrte Damen und Herren

Als vorsorgliche Massnahme zieht Spirig Pharma AG als Zulassungsinhaberin, in Rücksprache mit Swissmedic, folgendes Produkt bis auf Stufe Grosshandel vom Markt zurück:

Produkt	Grösse	Charge	EXP	Zulassungsnr.	Pharmacode	EAN-Code
Betacorton® S	100 ml	N011	Nov 2015	44654	1042058	7680446540242

Dieser Entscheid basiert auf einem einmaligen Zwischenfall bei der Verpackung des Produktes. Es wurde festgestellt, dass der Verschluss bei einigen Flaschen so fest auf der Flasche sitzt, dass die Flasche nicht geöffnet werden kann.

Wir bitten Sie daher, die Auslieferung der genannten Charge Betacorton® S Lösung an die Kunden ab sofort einzustellen und uns die betroffene Ware bis spätestens am 14. März 2014 zu retournieren. Wir werden Ihnen die retournierten Packungen mit neuer Ware ersetzen, sobald diese nachproduziert ist.

Leider können wir Ihnen zum jetzigen Zeitpunkt noch keine Angaben zur Verfügbarkeit von Betacorton® S Lösung 100 ml machen. Wir sind jedoch bemüht, Sie so rasch wie möglich mit Produkten in gewohnt einwandfreier Qualität beliefern zu können.

Wir bitten Sie, diese Unannehmlichkeiten zu entschuldigen und danken für Ihr Verständnis. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unseren Customer Service (Tel.: 062 387 88 00; customerservice.chegk@galderma.com).

Freundliche Grüsse

Spirig Pharma AG

Dr. Dominik Hauser
Head Prescription-Business

Dr. Corinna Lenz Mathis
Head Quality Unit, FvP