



SANTEN SA

La Voie-Creuse 14, 1202 Geneva, Switzerland

Genf, 13. Februar 2026

Wichtige Mitteilung - Chargenrückruf

Chargenrückruf von Verkazia, Augentropfen Emulsion, Charge 4T98H (Zulassungsnummer 67535)

Sehr geehrte Damen und Herren,

In Absprache mit der schweizerischen Zulassungsbehörde für Heilmittel (Swissmedic) führt die Santen SA in der Schweiz und in Liechtenstein einen vorsorglichen Rückruf des folgenden Produkts bis auf Stufe Detailhandel durch:

67535: VERKAZIA 1 mg/mL, Augentropfen Emulsion, Packung 120 × 0,3 mL

Produkt	Charge	Verfalldatum	Zulassungsnummer	Verkaufszeitraum an Grosshändler
Verkazia	4T98H	12-2026	67535	22.03.2024 – 31.01.2025

Grund für den Rückruf:

Bei der Rückstellprobe für Verkazia 1 mg/ml Augentropfen, Emulsion (Charge 4T98) lag das Analyseergebnis für Ciclosporin (CsA) unterhalb der Spezifikationsgrenze.

Das niedrige Testergebnis korreliert mit der teilweisen Kristallisation des Wirkstoffs Cyclosporin.

Derzeit liegen keine Berichte über unerwünschte Arzneimittelwirkungen im Zusammenhang mit dieser Charge oder Beschwerden vor.

❖ Rückrufmassnahmen – Ihr Vorgehen

• Für Grosshändler:

Bitte sperren Sie die oben genannte Charge unverzüglich für die weitere Distribution. Informieren Sie Ihre Kunden, die mit dieser Charge beliefert wurden, mithilfe dieses Schreibens. Bitte retournieren Sie sämtliche Lagerbestände sowie allfällige Kundenrücksendungen spätestens bis zum 16 Mars 2026 über den üblichen Rücklieferweg an:

Avosano Industrie Service AG

Industriestrasse 4

CH-4704 Niederbipp

• Für Apotheken und Ärzte:

Die Charge 4T98H darf nicht weiter abgegeben oder ausgeliefert werden.

Bitte retournieren Sie vorhandene Packungen dieser Charge umgehend an Ihren Lieferanten.

❖ Meldung unerwünschter Arzneimittelwirkungen:

Für Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen (UAW) empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal Electronic Vigilance System (ElViS) zu verwenden. Alle erforderlichen Informationen hierzu sind unter www.swissmedic.ch zu finden.

**SANTEN SA**

La Voie-Creuse 14, 1202 Geneva, Switzerland

Sie erhalten eine Gutschrift für die zurückgesandten Waren; darüber hinaus steht Ihnen eine andere Charge für Bestellungen zur Verfügung.

Die Sicherheit und Qualität unserer Produkte haben für uns höchste Priorität.
Wir danken Ihnen für Ihre Kooperation und entschuldigen uns für die entstandenen
Unannehmlichkeiten.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

Telefon: +41 800 005 734

E-Mail: medinfo@santen.ch

Mit freundlichen Grüßen

Santen SA

Christopher Hartung

Head of Switzerland and Austria Cluster

Nathalie Dury

Verantwortliche Person, FvP