

((Firma))  
 ((Name des Empfängers))  
 ((Strasse Nr.))  
 ((PLZ Ort))

Basel, den 23. August 2022

### Wichtige Mitteilung

Chargenrückruf von Venlafaxin-Mepha® ER 75 mg Depocaps®, OP 28  
 Charge 1109849 (Zulassungsnummer 57748)

Sehr geehrte Damen und Herren

In Absprache mit Swissmedic möchten wir Sie über den Rückruf von Venlafaxin-Mepha® ER 75 mg Depocaps®, OP 28, Charge 1109849 bis auf Stufe Detailhandel (Grossisten, Apotheken, Ärzte, Heime und Spitäler) in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein informieren.

### Grund für den vorsorglichen Rückruf

Der Rückruf erfolgt aufgrund einer fehlerhaften Beschriftung der Dosierung auf der Blisterfolie von einzelnen Packungen Venlafaxin-Mepha® ER 75 mg Depocaps®, OP 28, Charge 1109849.

Anstelle von 75 mg ist auf gewissen Blisterfolien 150 mg aufgedruckt. **Die Kapseln entsprechen der Dosierstärke von 75 mg.** Die Dosierstärke auf der Faltschachtel ist korrekt. **Das Medikament selbst weist keinen Qualitätsmangel auf.**

Vom Rückruf betroffen ist ausschliesslich die in der folgenden Tabelle erwähnte Charge und Packungsgrösse:

Präparat	Chargen-Nr.	Verfalldatum	Pharmacode
Venlafaxin-Mepha® ER 75 mg Depocaps® OP 28	1109849	08.2024	3894162

Bitte überprüfen Sie Ihre Bestände und senden Sie uns die betroffenen Packungen von Venlafaxin-Mepha® ER 75 mg Depocaps®, OP 28, Charge 1109849 auf dem **umgekehrten Lieferweg** mit dem ausgefüllten Arzneimittelformular zurück.

Falls Sie die Ware beim Grossisten bestellt haben, bitten wir Sie, diese an den Grossisten zurückzusenden.

Selbstverständlich werden Sie für die retournierte Ware eine Gutschrift erhalten.

### **Meldungen unerwünschter Arzneimittelwirkungen (UAW)**

Für Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen (UAW) empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal zu verwenden. Mit dem sogenannten Electronic Vigilance System (ELViS) können UAW direkt oder durch Hochladen einer XML-Datei erfasst werden. Alle erforderlichen Informationen sind zu finden unter [www.swissmedic.ch](http://www.swissmedic.ch).

Wir bedauern die Unannehmlichkeiten, die Ihnen der Rückruf verursacht und danken für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen unter der Telefonnummer 0800 00 33 88 / +41 61 705 43 43 oder unter der E-Mail-Adresse [info@mepha.ch](mailto:info@mepha.ch) gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüsse  
Mepha Pharma AG

Dr. Frauke Hätzelt  
Head of Regulatory Affairs, QA &  
Pharmacovigilance

Dr. Patrizia Gempeler  
Fachtechnisch verantwortliche Person