

Brief an die direkt belieferten Kunden

Pfizer AG

Schärenmoosstrasse 99
Postfach
8052 Zürich
Schweiz

Telefon +41 43 459 71 11
Fax +41 43 459 72 80

Zürich, im Mai 2021

**Chargenrückruf aller nicht verfallenen Solu-Cortef Act-o-Vials mit Benzylalkohol 100 und 500 mg, (Zul-N° 23533)
Pharmacodes 7739420, 7739421**

Sehr geehrte Damen und Herren

Hiermit teilen wir Ihnen mit, dass Pfizer AG die unten aufgeführten alten Chargen von Solu-Cortef AoV 100 und 500 mg mit Benzylalkohol vorsorglich bis auf Stufe Detailhandel zurückruft. Der Rückruf erfolgt in Absprache mit Swissmedic, dem Schweizerischen Heilmittelinstitut.

Chargennummer	Verfalldatum
CN7189	06/2022
AT5357	01/2022
AT5438	11/2022
X81036	01/2022
W49916	12/2021

Hintergrund des Rückrufs ist das Verwechslungsrisiko zwischen den neuen Solu-Cortef AoVs ohne Benzylalkohol (im Handel seit April 2020) und den früheren Solu-Cortef AoVs mit Benzylalkohol mit praktisch gleich aussehenden Packungselementen. Seit November 2020 ist die intrathekale Verabreichung für Solu-Cortef AoV ohne Benzylalkohol zugelassen. Solu-Cortef SAB, das früher für die intrathekale Verabreichung verwendet wurde, ist seit Februar 2021 nicht mehr erhältlich.

Der Rückruf erfolgt auf dem umgekehrten Lieferweg bis auf Stufe Detailhandel. Wir bitten Sie daher, die Ware vom Detailhandel bis spätestens 30. Mai 2021 an Ihren Lieferanten zurück zu senden.

Die von Pfizer AG direkt belieferten Kunden sind gebeten, die Ware bis zum 12. Juni 2021 an folgende Rücksendeadresse zu retournieren:

Alloga AG, Retourenabteilung, Buchmattstrasse 10, 3400 Burgdorf.

Für die retournierte Ware werden Sie eine Gutschrift erhalten.

Für **Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen (UAW)** empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal zu verwenden. Mit dem sogenannten Electronic Vigilance System (EIViS) können UAW direkt oder durch Hochladen einer xml-Datei erfasst werden. Alle erforderlichen Informationen sind zu finden unter www.swissmedic.ch.

Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten, die durch diesen Rückruf entstehen und danken Ihnen für Ihre Unterstützung.

Für medizinische Fragen wenden Sie sich bitte an den medizinischen Informationsdienst von Pfizer (Tel. 043 495 71 11, E-Mail: EUMEDINFO@pfizer.com)

Für zusätzliche Fragen steht Ihnen der Customer Service (Tel. 0800 562 825/Customer.ch@pfizer.com) gerne zur Verfügung

Freundliche Grüsse

Pfizer AG

Jan Scherrer
Sen. Portfolio Mgr. Hospital

Paul Meyer
FvP Pfizer AG