

Name  
Firma  
Strasse  
PLZ Ort

Itingen, den 07.12.2022

## **Wichtige Mitteilung** **Chargenrückruf Rhinocap Kapseln Ch.Nr. 1211AE, EXP 09.2024**

Sehr geehrte Damen und Herren

In Absprache mit Swissmedic informieren wir Sie über einen vorsorglichen Rückruf unseres Produktes Rhinocap Kapseln Ch.Nr. 1211AE, EXP 09.2024 (ZL-Nr. 36784, Art.Nr. 110 001) bis auf Stufe Detailhandel.

Im Rahmen von Stabilitätsuntersuchungen wurden nicht der Spezifikation entsprechende Ergebnisse für die Dissolution festgestellt. Von einem möglichen Risiko für die Patientensicherheit ist nicht auszugehen.

Wir bitten Sie zu kontrollieren, ob Sie von der genannten Charge noch Bestand haben, und falls zutreffend, die betroffene Ware bis zum 31. Dezember 2022 auf dem umgekehrten Lieferweg an Ihren Grossisten zu retournieren. Für die retournierte Ware erhalten Sie von Ihrem Grossisten eine Gutschrift.

Die Grossisten werden gebeten die betroffene Ware bis zum 15. Januar 2023 an unser Lager zurückzusenden.

Bei Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung. Bitte setzen Sie sich in diesem Fall mit unserer Zentrale (Tel. 061 975 05 00 oder [info@schaer-pharma.ch](mailto:info@schaer-pharma.ch)) in Verbindung.

Für Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen (UAW) empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal zu verwenden. Mit dem sogenannten Electronic Vigilance System (EIVIS) können UAW direkt oder durch Hochladen einer xml-Datei erfasst werden. Alle erforderlichen Informationen sind zu finden unter [www.swissmedic.ch](http://www.swissmedic.ch).

Wir bitten Sie um Entschuldigung für die Unannehmlichkeiten, die durch diesen Rückruf entstehen, und danken Ihnen im Voraus für Ihre Unterstützung.

Mit freundlichen Grüssen  
Tentan AG

Nicole Lienert  
FvP

Michel Schaer  
CEO