

Baar, 01.03.2021

**Wichtige Kundeninformation: Chargenrückruf bis auf Stufe Detailhandel**  
**29934 Petinimid 250 mg, 100 Weichgelatine kapseln Chargennummer: 0A202A**

Sehr geehrte Damen und Herren

Mit diesem Schreiben informieren wir Sie in Absprache mit Swissmedic über einen vorsorglichen **Chargenrückruf** von **Petinimid 250 mg, 100 Weichgelatine kapseln bis auf Stufe Detailhandel**.

Vom Rückruf ist **ausschliesslich folgende Charge** von Petinimid betroffen:

Chargen-Nr.	Verfalldatum	Auslieferzeitraum
<b>0A202A</b>	<b>12/2024</b>	13.08.2020 – 12.02.2021

Alle anderen Chargen von Petinimid, Kapseln können weiterhin verwendet werden.

Grund des Rückrufes ist das mögliche Auslaufen vereinzelter Kapseln innerhalb des Blisters.

Wir bitten Sie, Ihre Bestände zu überprüfen. Falls Sie Packungen der oben erwähnten Charge erhalten haben, bitten wir Sie,

- diese von Ihrem übrigen Lagerbestand zu separieren und für den Vertrieb zu sperren;
- alle betroffenen Packungen umgehend **via umgekehrten Vertriebsweg** (d.h. an Ihren jeweiligen Lieferanten) zu retournieren.

Für die retournierte Ware erhalten Sie eine Gutschrift. Bei Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung. Bitte, setzen Sie sich in diesem Fall mit [quality@axapharm.ch](mailto:quality@axapharm.ch) in Verbindung.



Für **Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen (UAW)** empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal zu verwenden. Mit dem Electronic Vigilance System(EViS) können UAW direkt oder durch Hochladen einer xml-Datei erfasst werden. Alle erforderlichen Informationen finden Sie unter [www.swissmedic.ch](http://www.swissmedic.ch) > «Risiken melden».

Wir bedauern die Umtriebe, die Ihnen durch den Chargenrückruf entstehen und danken Ihnen im Voraus für Ihre Unterstützung.

Freundlichen Grüsse

**axapharm ag**

**Dr. Urs M. Lehmann**

Geschäftsführer / CEO

**Karin Hilfiker**

Fachtechnisch Verantwortliche Person

