

Medizin aus China hilft!



**PANAX-Import
F. Ruckstuhl + Co.**

Bergtalweg 2a ♦ CH-9500 Wil SG ♦ Tel. +41 (0)71 911 31 21 ♦ Fax +41 (0)71 911 31 30 ♦ info@pirwil.ch ♦ www.pirwil.ch

Rundschreiben an Grosshändler, Apotheken und Drogerien

Wil, im Februar 2019

CHARGENRÜCKRUF

Panax Ginseng Pine Brand Extrakt, Tonikum 300 ml, Zulassungsnummer 42072

China Kirin Ginseng Extrakt, Tonikum 300 ml, Zulassungsnummer 54578

Betroffene Charge: 3032

Sehr geehrte Damen und Herren

Nach Rücksprache mit Swissmedic informieren wir Sie über einen vorsorglichen Chargenrückruf der oben aufgeführten Produkte bis auf Stufe Detailhandel.

Im Zuge der regelmässigen Stabilitätsprüfungen wurde bei der genannten Charge ein zu geringer Gehalt an Ginsenosiden festgestellt und entspricht damit der deklarierten Qualität nicht. Zudem kann nicht vorausgesagt werden, ob sich der Gehalt im Laufe der Haltbarkeitsdauer weiter senkt.

Leider können wir Ihnen die Ware nicht gleichwertig ersetzen, da wir im Moment keine andere Charge an Lager haben. Als Alternative könnten Panax Ginseng Pine Brand Extrakt Trinkampullen empfohlen werden.

Betroffene Ware:

Produkt	EAN-Code	Teilcharge	Verfalldatum	Anzahl Packungen
Panax Ginseng Pine Brand Extrakt, Tonikum 300 ml	7680420720288	3032/171965	05.2022	
		3032/173334	05.2022	
		3032/181175	05.2022	
		3032/183004	05.2022	
China Kirin Ginseng Extrakt, Tonikum 300 ml	7680545780167	3032/172004	05.2022	
		3032/173005	05.2022	
		3032/181215	05.2022	

Die Rückgabe erfolgt über den umgekehrten Lieferweg.

Bitte überprüfen Sie Ihr Lager und senden Sie betroffene Packungen bis spätestens **22. Februar 2019** zurück an folgende Adresse:

- Kunden, die über einen Grossisten bestellt haben, sind gebeten, die Ware an ihren Grossisten zurückzusenden

- Kunden, die direkt bei PANAX-Import bestellt haben, sind gebeten, die Ware an uns zurückzusenden (PANAX-Import F. Ruckstuhl + Co., Bergtalweg 2a, 9500 Wil)

Bitte verwenden Sie dazu das beigelegte Rückruf-Formular und legen Sie dieses der Ware bei. Nach Empfang und Kontrolle der Ware erhalten Sie eine Gutschrift analog der gelieferten Konditionen resp. Ersatzware nach Absprache.

Für **Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen** (UAW) empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal zu verwenden. Mit dem sogenannten Electronic Vigilance System (EIViS) können UAW direkt oder durch Hochladen einer xml-Datei erfasst werden. Alle erforderlichen Informationen sind zu finden unter www.swissmedic.ch > Marktüberwachung > Pharmacovigilance.

Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten, die durch diesen Rückruf entstehen und danken Ihnen für Ihre Unterstützung. Für Fragen stehen Ihnen Herr Ruckstuhl oder Frau Boltshauser gerne unter 071 911 31 21 zur Verfügung.

Freundliche Grüsse

Fredy Ruckstuhl
Geschäftsleiter

Verena Boltshauser
Fachtechnisch verantwortliche Person



Rückruf-Formular

Wir bitten Sie, dieses Formular unter Berücksichtigung der Lieferkette (Rücksendung an die Adresse ihres Lieferanten) zusammen mit den betroffenen Packungen bis spätestens **22. Februar 2019** wie folgt zu retournieren.

- Wenn Sie die Ware über einen **Grossisten** bezogen haben, senden Sie die Packungen zusammen mit diesem Rückruf-Formular an Ihren Grossisten
- Wenn Sie die Ware über uns **direkt** bezogen haben, senden Sie die Packungen zusammen mit diesem Rückruf-Formular an:
PANAX-Import F. Ruckstuhl + Co., Bergtalweg 2a, 9500 Wil

Die retournierten Packungen werden Ihnen gutgeschrieben oder gegen Absprache mit Ersatzware vergütet.

Produkt	EAN-Code	Teilcharge	Verfalldatum	Anzahl Packungen
Panax Ginseng Pine Brand Extrakt, Tonikum 300 ml	7680420720288	3032/171965	05.2022	
		3032/173334	05.2022	
		3032/181175	05.2022	
		3032/183004	05.2022	
China Kirin Ginseng Extrakt, Tonikum 300 ml	7680545780167	3032/172004	05.2022	
		3032/173005	05.2022	
		3032/181215	05.2022	

Adresse/Stempel

Vorname, Name

Funktion

Datum, Unterschrift