



Rotkreuz, im März 2025

Wichtige Mitteilung

Chargenrückruf von Neupogen® Amgen, Injektionslösung (Zulassungsnummer: 51035 01; Pharmacode: 2598734)

Sehr geehrte Damen und Herren

Mit diesem Schreiben informieren wir Sie, dass Amgen Switzerland AG in Absprache mit Swissmedic entschieden hat, die nachfolgend gelisteten Chargen von Neupogen® Amgen 30 Mio E/U (0.3 mg/ml), Injektionslösung (5x1ml Durchstechflaschen) bis auf **Stufe Grosshandel** zurückzurufen.

Produktname	Chargen- Nummer	Herstelldatum	Verfall- Datum
Neupogen® Amgen 30 Mio E/U (0.3 mg/ml) Injektionslösung, 5x1ml Durchstechflaschen	1156153A	31.03.2022	31.03.2025
Neupogen® Amgen 30 Mio E/U (0.3 mg/ml) Injektionslösung, 5x1ml Durchstechflaschen	1158385A	31.03.2022	31.03.2025
Neupogen® Amgen 30 Mio E/U (0.3 mg/ml) Injektionslösung, 5x1ml Durchstechflaschen	1160604A	23.08.2022	31.08.2025
Neupogen® Amgen 30 Mio E/U (0.3 mg/ml) Injektionslösung, 5x1ml Durchstechflaschen	1162803A	22.10.2022	31.10.2025
Neupogen® Amgen 30 Mio E/U (0.3 mg/ml) Injektionslösung, 5x1ml Durchstechflaschen	1170575A	22.02.2023	28.02.2026
Neupogen® Amgen 30 Mio E/U (0.3 mg/ml) Injektionslösung, 5x1ml Durchstechflaschen	1174093A	21.08.2023	31.08.2026
Neupogen® Amgen 30 Mio E/U (0.3 mg/ml) Injektionslösung, 5x1ml Durchstechflaschen	1177814A	10.02.2024	28.02.2027

Andere Chargen oder Darreichungsformen von NEUPOGEN® Amgen sind nicht von diesem Rückruf betroffen.

Diese Massnahme wird als Vorsichtsmassnahme ergriffen und bezieht sich auf ein nicht spezifikationskonformes Stabilitätsergebnis, das nach 36 Monaten Lagerung festgestellt wurde.

Bisher liegen uns keine Meldungen von unerwünschten Arzneimittelwirkungen vor, die im Zusammenhang mit der Abweichung stehen könnten.

Ablauf des Rückrufs

Wir bitten Sie, Ihren Bestand der oben genannten Produktchargen zu überprüfen.

- Falls Sie eine der oben genannten Produktchargen auf Lager haben, setzen Sie sie bitte sofort unter Quarantäne.
- Erfassen Sie die Anzahl der auf Lager befindlichen Artikel auf dem beigefügten Formular und senden Sie das ausgefüllte Formular innerhalb von drei (3) Werktagen an die folgende E-Mail-Adresse zurück: kundenservice-ch@amgen.com
- Unser Kundenservice wird Sie kontaktieren, um einen Abholungstermin zu vereinbaren und den Gutschriftprozess abzuschliessen.

Rückruf auf Stufe Grosshandel

Dieser Rückruf betrifft ausschliesslich den Grosshandel, sodass keine Patienten:innen kontaktiert werden müssen.

Amgen beabsichtigt, Ersatzbestände mit einer ausgewiesenen Haltbarkeit von 30 Monaten spätestens ab 04. März 2025 zu liefern.

Für **Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen (UAW)** empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal zu verwenden. Mit dem sogenannten Electronic Vigilance System (EIViS) können UAW direkt oder durch Hochladen einer xml-Datei erfasst werden. Alle erforderlichen Informationen sind zu finden unter www.swissmedic.ch.

Bei Fragen oder wenn Sie weitere Informationen wünschen, wenden Sie sich an Amgen Switzerland AG, Tel.: 0800-563597, E-mail: swiss.app@amgen.com.

Die Sicherheit und die Qualität unserer Arzneimittel stehen für uns an oberster Stelle. In diesem Sinne möchten wir uns im Voraus für Ihr Verständnis bedanken und uns für entstandene Unannehmlichkeiten entschuldigen.

Freundliche Grüsse

Amgen Switzerland AG

Dr. Nina Reichert
Medical Director

Michaela Wellmann
Fachtechnisch verantwortliche Person