

< Empfängeradresse >

Arlesheim, 03. April 2023

### **Wichtige Mitteilung**

#### **Vorsorglicher Chargenrückruf von Hepatodoron® 200 Tabletten, Charge J034, sowie Vitis comp. 50 g Kautabletten, Charge J081**

Sehr geehrte Damen und Herren,  
In Absprache mit Swissmedic informieren wir Sie über einen vorsorglichen Rückruf von Hepatodoron® Tabletten, Charge J034 sowie Vitis comp. Kautabletten, Charge J081 bis auf Stufe Detailhandel.

#### **Grund für den vorsorglichen Rückruf**

Bei der Verarbeitung von Hepatodoron® Tabletten bei einem Lohnhersteller einer Schwestergesellschaft sind einzelne Metallpartikel entdeckt worden. Es kann nicht mit völliger Sicherheit ausgeschlossen werden, dass auch in den für den Schweizer Markt produzierten Chargen Metallpartikel enthalten sein könnten.

Vom Rückruf betroffene Chargen sind in dieser Tabelle aufgeführt:

| <b>Präparat</b> | <b>Packungsgrösse</b> | <b>Ch.-Nr.</b> | <b>Zul.-Nr.</b> | <b>Pharmacode</b> | <b>Verfalldatum</b> |
|-----------------|-----------------------|----------------|-----------------|-------------------|---------------------|
| Hepatodoron®    | 200 Tabletten         | J034           | 18604           | 6963490           | 01.2027             |
| Vitis comp.     | 50 g Kautabletten     | J081           | 59920           | 5142443           | 06.2027             |

Bitte überprüfen Sie Ihre Bestände und retournieren Sie die betroffenen Packungen bis spätestens 02. Mai 2023 auf dem umgekehrten Lieferweg. Falls Sie Ware bei einem Grossisten bezogen haben, bitten wir Sie diese über den Grossisten zurückzusenden.

Die Grossisten werden gebeten, die betroffene Ware bis zum 16. Mai 2023 an die Weleda AG zurückzusenden.

Selbstverständlich werden Sie für die retournierte Ware eine Gutschrift erhalten.

## **Meldungen unerwünschter Arzneimittelwirkungen (UAW)**

Für Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen (UAW) empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal zu verwenden. Mit dem sogenannten Electronic Vigilance System (EIViS) können UAW direkt oder durch Hochladen einer XML-Datei erfasst werden. Alle erforderlichen Informationen sind zu finden unter [www.swissmedic.ch](http://www.swissmedic.ch).

Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten, die Ihnen durch diesen Rückruf entstehen und danken Ihnen im Voraus für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung.

Bei Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung. Unsere Fachauskunft kann ausserdem beratende Hilfestellung für Fachpersonen leisten unter  
Tel. 061 705 24 24 oder via E-Mail: [fachauskunft@weleda.ch](mailto:fachauskunft@weleda.ch)

Mit freundlichen Grüssen  
Weleda AG

Dr. Stephan Bürgi  
Fachtechnisch verantwortliche Person

P.-A. Widmer  
Gesamtleiter Vertrieb Schweiz