

Brief an die direkt belieferten Kunden

**Pfizer AG**

Schärenmoosstrasse 99  
Postfach  
8052 Zürich  
Schweiz

Telefon +41 43 495 71 11  
Fax +41 43 495 72 80

Zürich, im Juli 2022

**WICHTIGE MITTEILUNG**

**Chargenrückruf Demetrin® Tabletten, 10 und 20 mg (Zul-N° 39416)  
Pharmacodes 933683, 933677, 778544, 778550**

Sehr geehrte Damen und Herren

Hiermit teilen wir Ihnen mit, dass Pfizer AG alle nicht verfallenen Chargen von Demetrin® (siehe Tabelle) vorsorglich bis auf Stufe Detailhandel zurückruft. Der Rückruf erfolgt in Absprache mit Swissmedic, dem Schweizerischen Heilmittelinstitut.

<b>Aufmachung</b>	<b>Chargennummer</b>	<b>Verfalldatum</b>
Demetrin 10 mg 20 Tabletten	DP4329	02.2023
Demetrin 10 mg 20 Tabletten	EC0606	07.2022
Demetrin 10 mg 20 Tabletten	EG2315	07.2023
Demetrin 10 mg 20 Tabletten	EG9915	07.2023
Demetrin 10 mg 20 Tabletten	FW2689	08.2024
Demetrin 10 mg 50 Tabletten	DT3233	02.2023
Demetrin 10 mg 50 Tabletten	EE5890	07.2022
Demetrin 10 mg 50 Tabletten	EL6665	07.2023
Demetrin 10 mg 50 Tabletten	EN6941	07/2023
Demetrin 10 mg 50 Tabletten	FF8035	11.2023
Demetrin 10 mg 50 Tabletten	FW2687	08.2024
Demetrin 20 mg 20 Tabletten	ET5282	07.2023
Demetrin 20 mg 20 Tabletten	FF4700	02.2024
Demetrin 20 mg 50 Tabletten	EC9731	10.2022
Demetrin 20 mg 50 Tabletten	EN6753	07.2023
Demetrin 20 mg 50 Tabletten	FF4698	02.2024
Demetrin 20 mg 50 Tabletten	FR5367	08.2024

Der Grund für diesen Rückruf sind nicht spezifikationskonforme Dissolutions-Resultate in Stabilitätsstudien. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass ungenügende Dissolution zu mangelnder Wirksamkeit führen kann.

2/2

Der Rückruf erfolgt auf dem umgekehrten Lieferweg bis auf Stufe Detailhandel. Wir bitten Sie daher, die Ware vom Detailhandel bis spätestens 5. August 2022 an Ihren Lieferanten zurückzusenden. Grossisten werden gebeten, dieses Rückrufschreiben an ihre Kunden im Detailhandel weiterzuleiten.

Die von Pfizer AG direkt belieferten Kunden sind gebeten, die Ware bis zum 12. August 2022 an folgende Rücksendeadresse zu retournieren:

**Alloga AG, Retourenabteilung, Buchmattstrasse 10, 3400 Burgdorf.**

Für die retournierte Ware werden Sie eine Gutschrift erhalten. Wir sind derzeit mit keiner Demetrin® Aufmachung lieferbar.

Für **Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen (UAW)** empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal zu verwenden. Mit dem sogenannten Electronic Vigilance System (EIViS) können UAW direkt oder durch Hochladen einer xml-Datei erfasst werden. Alle erforderlichen Informationen sind zu finden unter [www.swissmedic.ch](http://www.swissmedic.ch).

Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten, die durch diesen Rückruf entstehen und danken Ihnen für Ihre Unterstützung.

Für medizinische Fragen wenden Sie sich bitte an den medizinischen Informationsdienst von Pfizer (Tel. 043 495 71 11, E-Mail: [Medical.Information@pfizer.com](mailto:Medical.Information@pfizer.com)).

Für zusätzliche Fragen steht Ihnen der Customer Service (Tel. 0800 562 825/ [Customer.ch@pfizer.com](mailto:Customer.ch@pfizer.com)) gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüsse

Pfizer AG

Solano Vega-Mayer  
Supply Chain Quality Lead

Paul Meyer  
FvP Pfizer AG