

Zürich, 16.10.2024

WICHTIGE MITTEILUNG

**Chargenrückruf bis auf Stufe Detailhandel
Bulboid für Erwachsene, 100 Suppositorien
Zulassungsnummer: 15440**

Sehr geehrte Damen und Herren

In Absprache mit dem Schweizerischen Heilmittelinstitut (Swissmedic) informieren wir Sie über einen Rückruf der nachfolgend aufgeführten Chargen von **Bulboid für Erwachsene, 100 Suppositorien**, bis auf **Stufe Detailhandel**.

| Pharmacode | Zulassungsnr. | Produkt | GTIN Code |
|------------|---------------|---|---------------|
| 516212 | 15440 | Bulboid für Erwachsene, 100 Suppositorien | 7680154400234 |

| Chargen | Packungsgrösse | MFD | EXP | 1. Markteingabe |
|---------|----------------|---------|---------|-----------------|
| 044 | 100 | 04/2023 | 04/2028 | 08.05.2024 |
| 045 | 100 | 04/2023 | 04/2028 | 27.06.2024 |

Hintergrund dieser Massnahme ist eine erhöhte Anzahl Sekundärverpackungen mit fettähnlichen Flecken, welche aufgrund von Mikrobeschädigungen von Blistern und Austritt von Fertigprodukt zustande kommen. Es besteht keine unmittelbare Gefährdung der Patientensicherheit.

Die Rückruf-Informationen sind bis auf Stufe Detailhandel weiterzuleiten.

Der Rückruf erfolgt über die umgekehrte Lieferkette. Falls Sie Packungen der erwähnten Charge besitzen, bitten wir Sie, diese bis spätestens **31. Oktober 2024** an Ihren jeweiligen Lieferanten zu retournieren. Für die retournierte Ware erhalten Sie eine Gutschrift. Bei Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Bei Fragen zum Rückruf wenden Sie sich bitte an unseren Customer Service:
Tel: 044 247 72 00, E-Mail: info@melisana.ch

Für **Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen** (UAW) empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal Electronic Vigilance System (EIViS) zu verwenden. Alle erforderlichen Informationen sind zu finden unter www.swissmedic.ch.

Die Sicherheit und Qualität unserer Arzneimittel stehen für uns an oberster Stelle. Wir entschuldigen uns für die entstandenen Unannehmlichkeiten und danken Ihnen im Voraus für Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüssen
MELISANA AG

Dr. Karin Schneider
Verantwortliche QM / FvP

Jürg Frommlet
Geschäftsführer