

WICHTIGE MITTEILUNG

Chargenrückruf von Bio-Logos Trinklösung (Zulassungsnummer 39036) Betroffene Charge: 190777

Sehr geehrte Damen und Herren

In Absprache mit Swissmedic möchten wir Sie über den Rückruf der Charge 190777 Bio-Logos (Packungen mit 20 Glasflaschen) auf Stufe Detailhandel in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein informieren.

Grund für den Rückruf

Bei der Befüllung der Glasflaschen sind bei einem Grossteil der Charge Flüssigkeitsrückstände zwischen Flaschenrand und Stopfen gelangt. Diese Rückstände bilden nach Austrocknung einen zuckerhaltigen Ring um den Flaschenhals. Dieser wird erst sichtbar, wenn die blaue Schutzkappe entfernt wird.

Die Integrität des Produktes ist gewährleistet. Trotzdem haben wir uns dazu entschlossen, den Rückruf der oben erwähnten Charge durchzuführen.

Bitte überprüfen Sie Ihre Bestände und senden Sie Ihren Bestand über den umgekehrten Lieferweg zurück. Selbstverständlich werden Sie für die retournierte Ware eine **Gutschrift** erhalten.

Meldungen unerwünschter Arzneimittelwirkungen (UAW)

Für **Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen (UAW)** empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal zu verwenden. Mit dem sogenannten Electronic Vigilance System (EIViS) können UAW direkt oder durch Hochladen einer xml-Datei erfasst werden. Alle erforderliche Informationen sind zu finden unter www.swissmedic.ch > Humanarzneimittel > Marktüberwachung > Pharmacovigilance >

Wir bedauern die Unannehmlichkeiten, die Ihnen der Rückruf von Bio-Logos Trinklösung verursacht, und danken für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen unter der Telefonnummer 062 746 05 05 oder der E-Mail-Adresse info.ch@alfasigma.com gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüsse
Alfasigma Schweiz AG

Dr. Tytus Litynski
General Manager

Dr. Thomas Keller
Fachtechnisch verantwortliche Person