



Louis Widmer SA

Louis Widmer SA, Rietbachstrasse 5, 8952 Schlieren

An alle Grosshändler, Spitäler, Arztpraxen, Apotheken, die unten erwähntes Produkt von der Louis Widmer SA bezogen haben

Name | Abteilung
Dr. Andreas Zier
Qualitätssicherung

Telefon | Fax
043 433 77 00
043 433 77 61

Email
andreas.zier@louis-widmer.com

Datum | u-Zeichen
20.10.2020
ZIA

Wichtige Mitteilung: Chargenrückruf

Produkt: Bain Extra Doux
Zulassungsnummer: 40418
Pharmacode: 1842066
Betroffene Charge: 1950065

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir informieren Sie hiermit, dass die Louis Widmer SA in Absprache mit Swissmedic die Charge 1950065 des Arzneimittels Bain Extra Doux Badezusatz für die Behandlung trockener und rauer Haut, vorsorglich bis auf Stufe Detailhandel (Ärzte, Apotheken, Spitäler) zurückruft.

Grund für den Rückruf:

Die Louis Widmer SA ruft die Charge 1950065 des Produktes Bain Extra Doux als Vorsichtsmassnahme zurück, weil nicht ausgeschlossen werden kann, dass einzelne Gebinde eine mikrobiologische Kontamination enthalten. Es handelt sich um Staphylococcus saprophyticus. Gemäss unseren Abklärungen sind keine weiteren Chargen von Bain Extra Doux von diesem Problem betroffen.

Massnahmen für unsere Kunden:

Wir bitten Sie, Ihren Lagerbestand umgehend zu kontrollieren und alle Packungen der oben erwähnten Charge zu separieren und nicht mehr auszuliefern oder abzugeben.

Bitte retournieren Sie die betroffenen Packungen **bis spätestens 31. Oktober 2020** direkt an Louis Widmer SA, Rietbachstrasse 5, 8952 Schlieren-Zürich.

Gutschriften:

Sie werden für die retournierte Ware eine Gutschrift erhalten.

Bei Fragen zu Rücksendungen und Gutschriften, kontaktieren Sie bitte unseren Kundendienst unter Tel. 043 433 77 00 oder per e-mail info@louis-widmer.com.



Medizinische Fragen:

Bei medizinischen Fragen kontaktieren Sie uns bitte unter Tel. 043 433 77 00 oder per e-mail info@louis-widmer.com.

Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen (UAW):

Für Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen (UAW) empfiehlt Swissmedic, dass dafür entwickelte Meldeportal zu verwenden. Mit dem sogenannten Electronic Vigilance System (EIViS) können UAW direkt oder durch Hochladen einer xml-Datei erfasst werden. Alle erforderlichen Informationen sind zu finden unter www.swissmedic.ch > Humanarzneimittel > Marktüberwachung > Pharmacovigilance.

Wir bitten Sie um Entschuldigung für die Unannehmlichkeiten und bedanken uns im Voraus für die Unterstützung dieses Rückrufes und für Ihr Verständnis.

Freundliche Grüsse

Louis Widmer SA

Thomy Schneider
Verkaufsleiter Schweiz

Dr. Andreas Zier
Fachtechnisch verantwortliche Person