

## WICHTIGE MITTEILUNG CHARGEN RÜCKRUF

Bern, den 18. Juli 2017

Sehr geehrte Damen und Herren

Mit diesem Schreiben informieren wir Sie, dass Boiron AG (Zulassungsinhaberin) in Absprache mit dem Schweizerischen Heilmittelinstitut Swissmedic vorsorglich die folgenden Produkte/Chargen bis auf die Stufe Detailhandel zurückruft:

Produktename	Chargen-Nr.	Verfalldatum	Pharmacode
Homeokit Sommer Insekten	28062017	04.2022	7101572
Homeokit Sommer Insekten	29062017	08.2020	7101572
Homeokit Sommer Stürze & Stösse	26062017	01.2021	7101589
Homeokit Sommer Sonne	27062017	03.2022	7101595

### Grund für den Rückruf:

Während der Sekundärverpackung der Kits ist eine Kreuzkontamination von Konfektionierungselementen aufgetreten. Die Hinweise auf dem Band der Schachteln entsprechen nicht unbedingt dem Inhalt der Homeokits.

Wir bitten Sie, die betroffenen Packungen sofort vom Rest Ihres Lagers zu trennen und uns das im Anhang angefügte Formular per Fax zu retournieren. Anschliessend bitten wir Sie, die vom Rückruf betroffene Ware entlang der Lieferkette (das heisst an ihren jeweiligen Lieferanten) mit einer Kopie des Formulars bis am **4. August 2017** zu retournieren. Bezüglich der Rücksendebedingungen bitten wir Sie, Ihren Lieferanten zu kontaktieren. Die zurückgeschickte Ware, inklusive allfällig von Patienten retournierter Packungen, wird Ihnen von Ihrem Grossisten zurückvergütet.

### Pharmakovigilanz-Meldungen

Für Meldungen von unerwünschten Arzneimittelwirkungen (UAW) empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal zu verwenden. Mit dem sogenannten Electronic Vigilance System (EIViS) können UAW direkt oder durch das Hochladen einer xml. Datei erfasst werden. Alle erforderlichen Informationen finden Sie unter [www.swissmedic.ch](http://www.swissmedic.ch) > Marktüberwachung > Pharmacovigilance >.

### Kontaktdaten von Boiron AG

Für alle zusätzlichen Fragen wenden Sie sich bitte an die Firma Boiron AG, Telefonnummer: 031.963.00.30

Wir entschuldigen uns für die entstandenen Unannehmlichkeiten und bedanken uns im Voraus für Ihre Unterstützung und für Ihr Verständnis.

Freundliche Grüsse,

Dr. Nicole Dudler  
Fachtechnisch verantwortliche Person

Carole Sombardier  
Filialleiterin Boiron AG

Beilage:  
Rückrufformular

**Rückrufformular zurücksenden an:**[info@boiron-swiss.ch](mailto:info@boiron-swiss.ch)

oder

0800.00.14.14 (Gratisfax)

Name und Adresse des Kunden:	
------------------------------	--

	<b>Chargen-Nr.</b>	<b>Verfall- datum</b>	<b>Pharma- code</b>	<b>Menge erhalten</b>	<b>Menge noch an Lager / retourniert</b>
Homeokit Sommer Insekten	28062017	04.2022	7101572		
Homeokit Sommer Insekten	29062017	08.2020	7101572		
Homeokit Sommer Stürze & Stösse	26062017	01.2021	7101589		
Homeokit Sommer Sonne	27062017	03.2022	7101595		

Wir bestätigen den Erhalt des Schreibens in Bezug auf den oben genannten Produkterückruf.

Wir haben die Anweisungen befolgt und die Information an unsere Kunden bis hin zum Detailhandel / zu anderen potenziell betroffenen Personen und Einrichtungen weitergeleitet.

Datum und Unterschrift: