



Datum: 17. November 2011

Betreff: Qualitätsmangel Super Mastitar, Packungen à 4 Injektoren, Chargen A035A01 und A035A02

Produkt: Super Mastitar ist eine intramammäre Suspension und für die Mastitisprophylaxe beim Trockenstellen der Milchkuh zugelassen

Sehr geehrte Frau Doktor  
Sehr geehrter Herr Doktor

Intervet International BV hat bei einer sehr begrenzten Anzahl der 4er Injektoren-Packungen von Super Mastitar der Chargen A035A01 und A035A02 einen Qualitätsmangel entdeckt. Dabei handelt es sich um Packungen mit öligen Flecken, die aus dem Injektorinhalt bestehen und auf vereinzelt, undichte Injektoren zurückzuführen sind. Die Charge A035A01 wurde vom 15. Juni 2011 bis zum 24. August 2011 vertrieben, die Charge A035A02 wurde vom 15. Juni 2011 bis zum 20. Juni 2011 vertrieben.

Da es bekannt ist, dass einige Menschen allergisch auf Antibiotika und insbesondere auf Penicillin reagieren können, haben wir vorsichtshalber beschlossen, alle betroffene Tierärztinnen und Tierärzte zu informieren.

Wir weisen Sie darauf hin, dieses Schreiben Ihren Kunden respektive Bauern, die Super Mastitar der erwähnten Chargen A035A01 und A035A02 bekommen haben könnten, ebenfalls weiterzuleiten.

Bitte beachten Sie, dass dieser Qualitätsmangel keinen Einfluss auf die Wirksamkeit des Produktes und auf die Sicherheit von Tier und Menschen hat.

Auf Wunsch ersetzen wir Ihnen Super Mastitar der betroffenen Chargen, die ölige Flecken aufweisen.

In diesem Fall nehmen Sie bitte mit unserem Kundendienst Kontakt auf (Tel. 055 416 31 11).

Wir haben die Ursache des Qualitätsmangels identifiziert und Massnahmen zur zukünftigen Vermeidung dieses Qualitätsmangels getroffen. Intervet International BV möchte allen Kunden versichern, dass nur Super Mastitar Chargen A035A01 und A035A02 betroffen sind. Alle übrigen Chargen, die zur Zeit vermarktet werden, sind nicht betroffen.

Wir bitten Sie um Entschuldigung für allfällige Unannehmlichkeiten. Wenn Sie den Inhalt dieses Schreibens besprechen möchten, kontaktieren Sie bitte unseren Kundendienst.

Freundliche Grüsse  
Veterinaria AG, Pfäffikon SZ