

Sicherheitsmitteilung: Rückruf latexfreier Kondome der Sorten Durex Natural Feeling (Packung mit 10 Kondomen), Durex Love Collection (Packung mit 31 Kondomen) und Durex Natural Feeling Easy Glide (Packung mit 12 Kondomen) der Firma Reckitt Benckiser Healthcare (UK) Limited

03. August 2018

Betroffenes Produkt

Latexfreie Kondome der Sorten Durex Natural Feeling (Packung mit 10 Kondomen), Durex Love Collection (Packung mit 31 Kondomen) und Durex Natural Feeling Easy Glide (Packung mit 12 Kondomen).

Vom Rückruf beim Endverbraucher betroffen sind folgende Chargen:

	Charge	EAN Stück
Natural Feeling, 10 Kondome	1000438054	4002448097068
Natural Feeling, 10 Kondome	1000417805	4002448097068
Natural Feeling, 10 Kondome	1000474804	4002448097068
Love Collection, 31 Kondome	1000435589	4002448114949
Love Collection, 31 Kondome	1000445131	4002448114949
Love Collection, 31 Kondome	1000447250	4002448114949
Natural Feeling Easy Glide, 12 Kondome	1000399885	4002448118312
Natural Feeling Easy Glide, 12 Kondome	1000465806	4002448118312

Hersteller

Reckitt Benckiser Healthcare (UK) Limited

Grund für die Publikation

Es wurde durch den Hersteller festgestellt, dass oben genannte latexfreie Kondome, die innerhalb eines kurzen Zeitraums diesen Jahres produziert wurden, nicht den durch den Hersteller definierten Anforderungen zur Produkthaltbarkeit gegen Ende der Laufzeit standhalten und die zugelassene Anforderung für Berstdruck nicht erfüllen.

Beschreibung der Gefährdung

Es besteht ein leicht erhöhtes Risiko, dass ein Kondom während der Verwendung reißt oder undicht wird.

Empfohlene Massnahmen

Swissmedic empfiehlt:

- Den Empfehlungen des Herstellers zu folgen (siehe angehängte Sicherheitsinformation des Herstellers).

Kontakt

Swissmedic, Schweizerisches Heilmittelinstitut / Abteilung Medizinprodukte / Hallerstrasse 7 / CH - 3012 Bern

Tel.: +41 58 462 02 23

Fax: +41 58 462 76 46

Internet: www.swissmedic.ch/md

E-Mail: medical.devices@swissmedic.ch

Produktrückruf

Am 03.08.2018 haben wir in der Schweiz einen Rückruf bestimmter Chargen der latexfreien Kondome der Sorten Durex Natural Feeling (Packung mit 10 Kondomen), Natural Feeling Easy Glide (Packung mit 12 Kondomen) und Love Collection (Packung mit 31 Kondomen) gestartet. Keine weiteren Durex-Produkte sind von diesem Rückruf betroffen.



Zum Produktrückruf

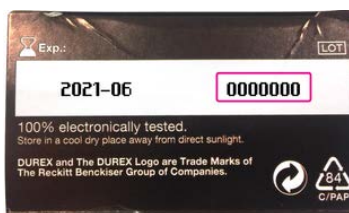
Die Sicherheit unserer Verbraucher hat für uns höchste Priorität und das spiegelt sich in unseren hohen Qualitätsstandards wider. Wir haben festgestellt, dass eine begrenzte Anzahl von latexfreien Kondomen der Sorten Durex Natural Feeling (Packung mit 10 Kondomen), Natural Feeling Easy Glide (Packung mit 12 Kondomen) und Love Collection (Packung mit 31 Kondomen), hergestellt innerhalb eines begrenzten Produktionszeitraumes, nicht unseren strengen Anforderungen zur Produkthaltbarkeit standhält.

Eine Sicherheitsgefährdung für die Konsumenten besteht nicht. Es sind nur wenige Chargen betroffen. Wir veranlassen den Rückruf dieser betroffenen Chargen. Entsprechend den allgemeinen Produkthinweisen sollte so bald wie möglich ein Arzt oder Apotheker aufgesucht werden, wenn ein Kondom während der Verwendung reisst oder undicht wird (handeln Sie innerhalb von 72 Stunden).

Wir rufen die Produkte Durex Natural Feeling (Packung mit 10 Kondomen), Natural Feeling Easy Glide (Packung mit 12 Kondomen) und Love Collection (Packung mit 31 Kondomen) mit den folgenden Chargennummern zurück:

Verbraucherrückruf	Charge	EAN Stück
Natural Feeling, 10 Kondome	1000438054	4002448097068
Natural Feeling, 10 Kondome	1000474804	4002448097068
Natural Feeling, 10 Kondome	1000417805	4002448097068
Love Collection, 31 Kondome	1000435589	4002448114949
Love Collection, 31 Kondome	1000445131	4002448114949
Love Collection, 31 Kondome	1000447250	4002448114949
Natural Feeling Easy Glide, 12 Kondome	1000399885	4002448118312
Natural Feeling Easy Glide, 12 Kondome	1000465806	4002448118312

Die Chargennummern befinden sich an der Unterseite der Verpackung (siehe Abbildung).



Der Rückruf der Produkte Durex Natural Feeling (Packung mit 10 Kondomen), Natural Feeling Easy Glide (Packung mit 12 Kondomen) und Love Collection (Packung mit 31 Kondomen) bezieht sich **nur** auf die oben angeführten Chargennummern und betrifft keine anderen Durex-Produkte.

Wenn Sie latexfreie Kondome der Sorten Durex Natural Feeling (Packung mit 10 Kondomen), Natural Feeling Easy Glide (Packung mit 12 Kondomen) oder Love Collection (Packung mit 31 Kondomen) mit den oben angeführten Chargennummern gekauft haben, bitten wir Sie diese unter Angabe Ihrer Bankverbindung und des Kontoinhabers kostenfrei an Durex zurückzuschicken. Wir erstatten Ihnen selbstverständlich den Kaufpreis und die Versandkosten.

Einsendeadresse:

Durex
Postfach 3041
8096 Zürich

Alternativ können Sie die Produkte auch in dem Geschäft zurückgeben, in dem Sie sie erworben haben, und dort eine volle Rückerstattung erhalten.

Wenn Sie zu diesem Thema Fragen haben, kontaktieren Sie gerne unsere Verbraucherberatung (Tel. 0844 848 490, VerbraucherberatungDE@rb.com).

Wir möchten uns für etwaige Unannehmlichkeiten entschuldigen, die dadurch für Sie entstehen.