



GlaxoSmithKline AG
Talstrasse 3-5
CH-3053 Münchenbuchsee
Tel. +41 (0)31 862 21 11
Fax. +41 (0)31 862 22 00
www.glaxosmithkline.ch

Münchenbuchsee, im September 2016 / en septembre 2016

**Lieferengpass bei Nucala, Lyophilisat zur Herstellung einer Injektionslösung
Vorübergehende Auslieferung von Ware in deutscher Aufmachung**

Sehr geehrte Damen und Herren

Aufgrund eines Lieferengpasses der Schweizer Präsentation erhalten Sie in Absprache mit Swissmedic das Präparat Nucala, Lyophilisat zur Herstellung einer Injektionslösung, in deutscher Aufmachung.

Wir bestätigen Ihnen, dass diese Ware bezüglich Zusammensetzung, Herstellungsort, Herstellungsverfahren und Qualität mit dem in der Schweiz üblicherweise vertriebenen Nucala identisch ist.

Bitte beachten Sie die mitgelieferte Schweizer Fachinformation, welche auch auf www.swissmedicininfo.ch verfügbar ist.

Wir bitten Sie um Verständnis für die aussergewöhnliche Situation und setzen alles daran, Sie baldmöglichst wieder mit Schweizer Ware beliefern zu können.

Mit freundlichen Grüssen

GlaxoSmithKline AG

**Problème de livraison de Nucala, Lyophilisat pour la préparation d'une solution injectable
Livraison temporaire de produits dans une présentation allemande**

Madame, Monsieur,

En raison d'un problème de livraison de la présentation suisse, vous recevez avec l'autorisation de Swissmedic le médicament Nucala, Lyophilisat pour la préparation d'une solution injectable, dans une présentation allemande.

Nous vous confirmons que ce produit est identique au Nucala normalement distribué en Suisse du point de vue de sa composition, du lieu de production, du procédé de fabrication et de la qualité.

Veuillez s'il vous plaît respecter l'information professionnelle suisse jointe et également disponible sous www.swissmedicininfo.ch.

Nous vous remercions de votre compréhension pour cette situation exceptionnelle et faisons tout notre possible afin de pouvoir vous livrer au plus tôt avec une présentation suisse.

Avec nos meilleures salutations

GlaxoSmithKline AG