



HORUS PHARMA SUISSE SA

Avenue Perdtemps 21

1260 Nyon

021 802 42 39

Contact-ch@horus-pharma.com

Nyon, 25. September 2026

**Ketazed, Augentropfen-Lösung
(Zulassungsnummer 69003)**

Vorübergehende Auslieferung von Ware in Schwedischer/Finnischer Aufmachung

Sehr geehrte Damen und Herren

Aufgrund eines Lieferengpasses der Schweizer Präsentation erhalten Sie in Absprache mit Swissmedic das Präparat KETAZED in schwedischer/finnischer Aufmachung.

Wir bestätigen Ihnen, dass dieses Arzneimittel bezüglich Zusammensetzung, Herstellungsort, Herstellungsverfahren und Qualität mit dem in der Schweiz zugelassenen Arzneimittel identisch ist.

Bitte beachten Sie die Schweizer Patienteninformation, welche direkt über den QR-Code auf dem Etikett auf der Packung einlesbar ist und auch auf www.swissmedicinfo.ch verfügbar ist. Die Schweizer Fach- und Patienteninformationen gelten uneingeschränkt auch für die Ware in schwedischer/ finnischer Aufmachung.

Wir bitten Sie um Verständnis für die aussergewöhnliche Situation und setzen alles daran, Sie baldmöglichst wieder mit Schweizer Ware beliefern zu können.

Für allfällige Rückfragen wenden Sie sich bitte per E-Mail an contact-ch@horus-pharma.com

Freundliche Grüsse

HORUS PHARMA SUISSE AG

Nyon, 25 septembre 2026

**KETAZED, collyre en solution
(numéro d'autorisation 69003)**

Livraison temporaire de marchandises dans des emballages suédois/finlandais

Mesdames, Messieurs,

En raison d'un problème de livraison de la présentation suisse, vous recevez, en accord avec Swissmedic, la préparation KETAZED dans un emballage suédois/finlandais.

Nous confirmons que ce médicament est identique au médicament autorisé en Suisse en termes de composition, de lieu de fabrication, de procédé de fabrication et de qualité.

Veuillez tenir compte de l'information destinée aux patients suisse qui peut être consultée directement via le code QR figurant sur l'étiquette de l'emballage et est également disponible sur www.swissmedicinfo.ch. L'information professionnelle et l'information destinée aux patients suisses s'appliquent également sans restriction aux marchandises dans un emballage suédois/finlandais.

Nous vous remercions de votre compréhension pour cette situation exceptionnelle et faisons tous nos efforts afin de pouvoir vous livrer le plus rapidement possible une présentation suisse.

Pour toute question, veuillez nous contacter par e-mail à contact-ch@horus-pharma.com

Avec nos meilleures salutations,

HORUS PHARMA SUISSE SA