

Avry-sur-Matran, im Oktober 2022

Lieferengpass - Ig Vena Kedrion - Vorübergehende Auslieferung von Ware in deutscher oder italienischer Aufmachung

Sehr geehrte Damen und Herren,

Aufgrund eines Lieferengpasses der Schweizer Präsentation erhalten Sie in Absprache mit Swissmedic das Präparat **Ig Vena Kedrion** in deutscher oder italienischer Aufmachung.

Wir bestätigen Ihnen, dass dieses Produkt bezüglich Zusammensetzung, Herstellungsort, Herstellungsverfahren und Qualität mit dem in der Schweiz üblicherweise vertriebenen Produkt identisch ist.

Bitte beachten Sie die mitgelieferte Schweizer Fachinformation, welche auch auf www.swissmedicinfo.ch verfügbar ist.

Die Präsentation, die Sie erhalten, beinhaltet die Schweizer Fachinformation, dieses Kundensreiben und eine Etikette, welche auf die Packung geklebt ist. Diese Zusatzetikette weist folgenden Hinweis auf: «Vertrieb bewilligt von 30.04.2022 bis 30.09.2022». Swissmedic hat den Vertrieb dieser Präsentation bis **30.04.2023** bewilligt, ohne eine Neuetikettierung der Verpackungen zu verlangen.

Wir bitten Sie um Verständnis für die aussergewöhnliche Situation und setzen alles daran, Sie baldmöglichst wieder mit Schweizer Ware beliefern zu können.

Mit freundlichen Grüssen
Dudler Pharma Sarl

Avry-sur-Matran, octobre 2022

Problème de livraison - Ig Vena Kedrion - Livraison temporaire de produits dans une présentation allemande ou italienne

Madame, Monsieur,

En raison d'un problème d'approvisionnement de la présentation suisse, vous recevez avec l'autorisation de Swissmedic le médicament **Ig Vena Kedrion** dans une présentation allemande ou italienne.

Nous vous confirmons que ce produit est identique au produit normalement distribué en Suisse en ce qui concerne sa composition, le lieu de production, le procédé de fabrication et sa qualité.

Veillez s'il vous plaît consulter l'information professionnelle suisse jointe et également disponible sous www.swissmedicinfo.ch.

La présentation que vous recevez comprend l'information professionnelle suisse, la présente lettre aux clients et une étiquette collée sur l'emballage. Cette étiquette supplémentaire porte la mention suivante : "Distribution autorisée du 30.04.2022 au 30.09.2022". Swissmedic a autorisé la distribution de cette présentation jusqu'au **30.04.2023**, sans exiger un nouvel étiquetage des emballages.

Nous vous remercions de votre compréhension pour cette situation exceptionnelle et faisons tout notre possible afin de pouvoir vous livrer au plus tôt la présentation suisse.

Avec nos meilleures salutations
Dudler Pharma Sarl