

Volketswil, im Januar 2022

**Lieferengpass Defitelio® - Vorübergehende Auslieferung von Ware in deutsch / österreichischer Aufmachung**

Sehr geehrte Damen und Herren,  
Aufgrund eines Lieferengpasses der Schweizer Präsentation erhalten Sie in Absprache mit Swissmedic das Präparat Defitelio® in deutsch/österreichischer Aufmachung.

Wir bestätigen Ihnen, dass dieses Produkt bezüglich Zusammensetzung, Herstellungsort, Herstellungsverfahren und Qualität mit dem in der Schweiz üblicherweise vertriebenen Produkt identisch ist.

Bitte beachten Sie die mitgelieferte Schweizer Fachinformation, welche auch auf [www.swissmedicinfo.ch](http://www.swissmedicinfo.ch) verfügbar ist.

Wir bitten Sie um Verständnis für die aussergewöhnliche Situation und setzen alles daran, Sie baldmöglichst wieder mit Schweizer Ware beliefern zu können.

Mit freundlichen Grüssen

Clinipace AG

-----  
-----  
Volketswil, en janvier 2022

**Problème de livraison Defitelio® - Livraison temporaire de produits dans une présentation allemande / autrichienne**

Madame, Monsieur,

En raison d'un problème d'approvisionnement de la présentation suisse, vous recevez avec l'autorisation de Swissmedic le médicament Defitelio® dans une présentation allemande /autrichienne.

Nous vous confirmons que ce produit est identique au produit normalement distribué en Suisse du point de vue de sa composition, du lieu de production, du procédé de fabrication et de la qualité.

Veillez s'il vous plaît respecter l'information professionnelle suisse jointe et également disponible sous [www.swissmedicinfo.ch](http://www.swissmedicinfo.ch).

Nous vous remercions de votre compréhension pour cette situation exceptionnelle et faisons tout notre possible afin de pouvoir vous livrer au plus tôt avec une présentation suisse.

Avec nos meilleures salutations

Clinipace AG