

Bern, Juli 2020

WICHTIGE MITTEILUNG

**Direct Healthcare Professional Communication (DHPC) zu Equisedan ad us. vet.
Injektionslösung, Charge 5823-02**

Hinweis auf eine mögliche Beschädigung der Glasfläschchen

Sehr geehrte Damen und Herren,

das Produkt Equisedan ad us. vet. Injektionslösung ist in verschiedenen Ländern erhältlich. Kürzlich wurden in Australien und Österreich vereinzelt beschädigte Glasfläschchen gefunden. Die Beschädigung äusserte sich in Rissen im Glas der Fläschchen und war durch weisse Rückstände im Bereich des Flaschenhalses/unterhalb der Kappe erkennbar.

Aus der Schweiz liegen uns keine entsprechenden Meldungen vor. In Absprache mit Swissmedic möchten wir Sie bitten, bei Verwendung eines Fläschchens der Charge 5823-02 die Primärpackung vor Gebrauch zu inspizieren. Falls dabei im Bereich Bördelkappe/Flaschenhals weisse Rückstände sichtbar sind, soll das betroffene Fläschchen nicht verwendet, sondern bei der Dr. E. Graeub AG gegen einwandfreie Ware einer anderen Charge ausgetauscht werden. Bitte setzen Sie sich in diesem Fall mit unserem Kundendienst unter Tel. 031 980 27 27 oder per E-Mail info@graeub.com in Verbindung.

Zukünftig wird Equisedan ad us. vet. nebst den 10 ml in Glasfläschchen auch in Plastikflaschen zu 15 ml erhältlich sein.

Wir entschuldigen uns für den durch die Kontrolle verursachten zusätzlichen Aufwand und bedanken uns für Ihre Mithilfe.

Freundliche Grüsse

Dr. E. Graeub AG

Matthias Knöri, Dr. med. vet.
CEO

Peter Konkel, Dr. rer. nat.
Head of Quality Unit, QP