



Wichtige Sicherheitsinformation
in Absprache mit  **swissmedic**

Steinhausen, 28. August 2026

Wichtige Mitteilung

Sehr geehrte Damen und Herren
Sehr geehrte Frau/Herr Doktor
Sehr geehrte Frau Apothekerin / Herr Apotheker
An das medizinische Personal

Gabapentin Viatris 300mg 50 Hartkapseln – Swissmedic Zulassungsnummer 61264 02 009
(Co-Marketing Produkt zu Neurontin® Kapseln)

Qualitätsmangel: **Falsche Kapselbeschriftung**

In Abstimmung mit Swissmedic informieren wir Sie über einen Qualitätsmangel, welcher beim Arzneimittel **Gabapentin 300 mg 50 Hartkapseln** aufgetreten ist.

Einzigste betroffene Charge : 3258293B
EXP : 12/2028

Hintergrund

Mit dieser Information möchten wir Unstimmigkeiten bei der Sichtung der Kapselbeschriftung erläutern und bestätigen, dass ausschliesslich die Beschriftung der Kapsel nicht den zugelassenen Spezifikationen entspricht. Das Produkt selbst entspricht jedoch dem Ihnen vorliegenden Arzneimittel.

Bei der Charge 3258293B von **Gabapentin 300 mg 50 Hartkapseln** sind die Kapseln mit der Aufdruckbezeichnung "**Neurontin® 300 mg VLE**" in blauer Schrift bedruckt (korrekt wäre G 5027 in grauer Schrift):

Korrekt bedruckte Kapsel	Aktuell im Blister enthaltene Kapseln mit inkorrekt er Bedruckung (Charge 3258293B)
G 5027	Neurontin® 300 mg VLE
	

Wir bestätigen ausdrücklich, dass der Wirkstoff und Menge (Gabapentin, 300mg) identisch ist mit der Beschriftung auf Karton und Blister und den genehmigten Spezifikationen entspricht. Es besteht keine Gefahr, mit diesem Produkt eine Unter- oder Überdosierung zu verursachen.

Diese Information ist bis zum Endkunden/Patienten weiterzuleiten.

Wir möchten Sie bitten, Ihre aktuellen Bestände dieser Charge zu prüfen und die folgende ausgefüllte Tabelle an uns per E-Mail (quality.ch@viatris.com) zu retournieren (für unser interne Bilanzierung und Dokumentation):

Anzahl Packungen erhalten (ggf. Datum)	
Anzahl Packungen (geöffnet und ungeöffnet), bei Ihnen vorliegend	
Anzahl Packungen bereits verwendet	
Wie viele Packungen der betroffenen Charge behalten Sie?	
Wie viele Packungen senden Sie an unseren Partner Alloga AG zurück?	
Wünschen Sie Ihren Bestand an Gabapentin 300 mg 50 Hartkapseln ersetzt zu haben oder eine Gutschrift (bei zurückgesandten Packungen)? (bitte ankreuzen)	Ersatzprodukt ☐ Gutschrift ☐

Bei Fragen können Sie sich auch jederzeit mit der Firma in Verbindung setzen:

Tel. : +41 79 684 46 62

E-Mail : Quality.ch@viatris.com

Für Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen (UAW) empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal Electronic Vigilance System (EIViS) zu verwenden. Alle erforderlichen Informationen hierzu sind unter www.swissmedic.ch zu finden.

Wir möchten uns für die entstandenen Unannehmlichkeiten entschuldigen und bedanken uns für Ihr Verständnis und Ihr Vertrauen.

Freundliche Grüsse

Viatriis Pharma GmbH

Christa Spitznagel
Fachtechnisch verantwortliche Person

Dr. med. Claude Egger
Geschäftsführer