ufamed AG
Kornfeldstrasse 2
CH-6210 Sursee
www.ufamed.ch

Tel. +41 (0)58 434 46 00
Fax +41 (0)58 434 46 01
bestellung@ufamed.ch
info@ufamed.ch

Sursee, 21. Januar 2021

WICHTIGE MITTEILUNG

Chargenrückruf: Norocarp ad us. vet., Injektionslösung (Zulassungs-Nr. 60459)

Sehr geehrte Damen und Herren

Die Firma ufamed AG ruft in Absprache mit Swissmedic vorsorglich die nachfolgend aufgeführte Charge von Norocarp ad us. vet. Injektionslösung für Hunde und Katzen vom Markt zurück:

Präparat	Packungsgrösse	Charge	Verfalldatum
Norocarp ad us.vet., Injektionslösung	20 ml	0246-90H	06.2022

Grund für den Rückruf ist eine geringfügige Überschreitung der Spezifikationsgrenzwerte für den Gehalt an Abbau- und Nebenprodukten.

Andere Chargen von Norocarp ad us. vet. Injektionslösung sowie andere galenische Formen (Norocarp Tabletten) sind von diesem Rückruf nicht betroffen.

Der Rückruf ist eine vorsorgliche Massnahme. Es liegen uns bisher keine Reklamationen oder unerwünschten Arzneimittelwirkungen zu dieser Charge vor, die im Zusammenhang mit der Abweichung stehen könnten.

Bitte überprüfen Sie, ob sich noch Packungen der betroffenen Charge in Ihrer Apotheke befinden und retournieren Sie diese zusammen mit dem ausgefüllten Formular im Anhang direkt an folgende Adresse:

ufamed AG
Kornfeldstrasse 2
6210 Sursee

Die retournierten Packungen und die Portokosten werden Ihnen gutgeschrieben. Leider können wir Ihnen derzeit keine Angaben machen, ab wann das Arzneimittel wieder erhältlich sein wird.

ufamed AG
Kornfeldstrasse 2
CH-6210 Sursee
www.ufamed.ch

Tel. +41 (0)58 434 46 00
Fax +41 (0)58 434 46 01
bestellung@ufamed.ch
info@ufamed.ch

Für **Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen (UAW)** empfiehlt Swissmedic das dafür entwickelte Meldeportal für Pharmacovigilance zu verwenden: http://www.vetvigilance.ch

Bei Fragen oder wenn Sie weitere Informationen wünschen, stehen wir Ihnen unter der Telefonnummer 058 434 46 00 oder per E-Mail unter info@ufamed.ch zur Verfügung.

Wir bedauern die Unannehmlichkeiten, die Ihnen durch diesen Rückruf entstehen und danken Ihnen bestens für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe.

Freundliche Grüsse

ufamed AG

Dr. Willy Walker
Geschäftsführer

Albin Greber
Fachtechnisch verantwortliche Person

Beilagen: Rückrufformular

ufamed AG
Kornfeldstrasse 2
CH-6210 Sursee
www.ufamed.ch

Tel. +41 (0)58 434 46 00
Fax +41 (0)58 434 46 01
bestellung@ufamed.ch
info@ufamed.ch

ufamed

Absender:

Bitte füllen Sie folgendes Formular aus und legen Sie es der Ware bei.

Falls Sie dieses Formular per Post erhalten haben und keine Ware zu retournieren haben, faxen oder mailen Sie es dennoch zur Bestätigung des Empfangs ausgefüllt an ufamed AG zurück.

Fax: 058 434 46 01 E-Mail: albin.greber@ufamed.ch

Chargenrückruf:

- o Wir haben die betroffene Charge nicht mehr an Lager
- o Wir retournieren die folgenden Mengen:

Produkt	**Packungs-grösse**	**Charge**	**Verfalldatum**	**Menge** (bitte ausfüllen)
Norocarp ad us. vet. Injektions-lösung	20 ml	0246-90H	06.2022	

Datum, Unterschrift und Stempel:

……