

Bern, 29. Juli 2025

Wichtige Mitteilung

**68630 - Metacox 0.5 mg/ml ad us. vet., orale Suspension für Katzen
Rückruf der Charge M40888/A**

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie haben **Metacox 0.5 mg/ml ad us. vet., orale Suspension für Katzen, Charge M40888/A (EXP 06.2027)** erhalten. Aufgrund von nicht ordnungsgemäss verschlossenen Vials, kann nicht ausgeschlossen werden, dass Flüssigkeit ausgetreten ist und der Wirkstoff im verbleibenden Inhalt konzentrierter ist, was zu einer Überdosierung führen könnte. Daher wird in Absprache mit Swissmedic **die Charge M40888/A** vorsorglich bis auf Stufe Detailhandel (Tierarzt) zurückgerufen.

Bitte überprüfen Sie, ob sich in Ihrer Apotheke Flaschen dieser Charge (auch angebrochene) befinden und benutzen Sie diese nicht mehr. In einem nächsten Schritt benachrichtigen Sie uns bis spätestens **22.08.2025** per E-Mail an info@graeub.com mit beiliegendem Formular über Anzahl, Charge und Packungsgrösse. Bitte geben Sie uns auch Rückmeldung, wenn Sie keine Packung der genannten Charge in Ihrer Praxis mehr haben.

Nachdem wir Ihre Rückmeldung erhalten haben, werden wir in einem zweiten Schritt die Abholung der Ware mittels Leclerc organisieren. Legen Sie dann bitte eine unterschriebene Kopie vom beigelegten Formular dazu. Über die Gutschrift / den Ersatz der Ware werden wir Sie zu einem späteren Zeitpunkt kontaktieren.

Für den Fall einer unerwünschten Arzneimittelwirkung empfiehlt Swissmedic, eine Meldung zu erstatten an vetvigilance@swissmedic.ch oder mit einem Formular (Tierarzneimittel > Marktüberwachung > Meldung unerwünschter Tierarzneimittelwirkungen). Für Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit unter der Telefonnummer 031/980 27 27 zur Verfügung.

Wir danken Ihnen bestens für Ihre Mitarbeit und möchten uns für die entstandenen Umstände entschuldigen.

Freundliche Grüsse

Dr. E. Graeub AG